

# 2018 夏季刊



工作執行概況

活動辦理

文章分享

活動剪影

2018.07.20 出刊

# 目 錄

## 工作執行概況

會務報告(107.04.01~107.06.30)

1995 協談專線求助個案(107.04.01~107.06.30)

捐款芳名錄(107.04.01~107.06.30)

## 活動辦理

第 30 期志工儲訓第一階段

行政中心

輔導原理與實務-陳悅華心理師

行政中心彙整

## 文章分享

高關懷個案後續追蹤處遇模式

行政中心

2018 春之旅

陳玲碧

驚！奇！春之旅

張浴蘭

## 活動剪影

---

## 107 年度 4 至 6 月份工作執行概況

| ●行政會務 |                         |       |                 |    |
|-------|-------------------------|-------|-----------------|----|
| 日期    | 內容                      | 地點    | 人員              | 備註 |
| 5/24  | 申報 106 度團體結算網路申報        | 協會    | 社工組長            |    |
| 5/30  | 申報 106 度團體結算網路申報第二次     | 協會    | 社工組長            |    |
| 6/13  | 郵寄申請聯合勸募第二期款項           | 協會    | 社工員             |    |
| 6/11  | 填寫聯勸請款單                 | 協會    | 社工員             |    |
| 6/22  | 郵寄申請 44 人志願服務榮譽卡        | 協會    | 社工組長            |    |
| ●會議召開 |                         |       |                 |    |
| 日期    | 內容                      | 地點    | 人員              | 備註 |
| 4/12  | 4 月份行政會議                | 協會    | 理事長等 5 人        |    |
| 4/27  | 第 15 屆第 9 次理監事聯席會議      | 二辦    | 各理監事            |    |
| 6/14  | 第 15 屆第 10 次理監事聯席會暨聯誼餐會 | 海生樓餐廳 | 理監事暨會務人員        |    |
| ●方案執行 |                         |       |                 |    |
| 日期    | 內容                      | 地點    | 人員              | 備註 |
| 4/03  | 社區老人心理健康講座（新莊雙連）        | 新莊    | 志工督導彭于真<br>社工組長 |    |
| 4/09  | 藥物防治暨心理健康宣導(新北市地檢署)     | 土城    | 張嘉紋心理師<br>社工員   |    |
| 4/10  | 關懷老人團體輔導（新莊雙連）-1        | 新莊    | 志工督導彭于真<br>社工組長 |    |
| 4/11  | 更生人出監前大團體輔導（48 人）       | 台北看守所 | 社工組長、志工         |    |
| 4/12  | 關懷老人團體輔導（中和福美）-2        | 中和    | 志工督導彭于真<br>社工組長 |    |
| 4/16  | 自殺防治暨高關懷個案後續電話追蹤        | 協會    | 社工員             |    |
| 4/17  | 關懷老人團體輔導（新莊雙連）-2        | 新莊    | 志工督導彭于真<br>社工組長 |    |
| 4/19  | 自殺防治暨高關懷個案後續電話追蹤        | 協會    | 社工員             |    |
| 4/20  | 藥物防治暨心理健康宣導(中華麥田關懷協會)   | 新店    | 葉子菁心理師<br>社工員   |    |
| 4/24  | 關懷老人團體輔導（蘆洲農會）          | 蘆洲    | 志工督導林惠玲<br>社工組長 |    |
| 4/25  | 社工督導團體督導(聯合勸募方案補助)      | 協會    | 翁慧真督導、社工組長、社工員  |    |

|      |                      |       |                             |  |
|------|----------------------|-------|-----------------------------|--|
| 4/25 | 自殺防治暨高關懷個案後續電話追蹤     | 協會    | 社工員                         |  |
| 5/02 | 更生人出監前大團體輔導 (84 人)   | 台北看守所 | 社工組長、社工員、<br>志工             |  |
| 5/04 | 藥物防治暨心理健康宣導(三重五華里)   | 三重    | 心理師簡玉坤<br>社工員               |  |
| 5/07 | 藥物防治暨心理健康宣導(新北市地檢署)  | 土城    | 心理師張嘉紋<br>社工員               |  |
| 5/07 | 社區老人心理健康講座 (新莊頭前)    | 新莊    | 志工督導彭于真、社<br>工組長、實習生李沛<br>貞 |  |
| 5/08 | 關懷老人團體輔導 (新莊雙連) -3   | 新莊    | 志工督導彭于真<br>社工組長             |  |
| 5/10 | 關懷老人團體輔導 (中和福美) -3   | 中和    | 志工督導彭于真、社<br>工組長、實習生李沛<br>貞 |  |
| 5/14 | 關懷老人團體輔導 (新莊頭前) -1   | 新莊    | 志工督導彭于真、社<br>工組長、實習生李沛<br>貞 |  |
| 5/15 | 關懷老人團體輔導 (新莊雙連) -4 完 | 新莊    | 志工督導彭于真<br>社工組長             |  |
| 5/16 | 社區老人心理健康講座 (三重順德)    | 三重    | 志工督導彭于真<br>社工組長             |  |
| 5/16 | 關懷老人個別輔導 (中和區)       | 協會    | 社工組長                        |  |
| 5/17 | 關懷老人團體輔導 (中和福美) -4 完 | 中和    | 志工督導彭于真、社<br>工組長、實習生李沛<br>貞 |  |
| 5/18 | 社區老人心理健康講座 (三重五華)    | 三重    | 志工督導徐育珠<br>社工組長             |  |
| 5/21 | 關懷老人團體輔導 (新莊頭前) -2   | 新莊    | 志工督導許葢、社<br>工組長、實習生李沛<br>貞  |  |
| 5/25 | 關懷老人團體輔導 (三重五華) -1   | 三重    | 志工督導林惠玲<br>社工組長             |  |
| 5/28 | 藥物防治暨心理健康宣導(新莊雙連)    | 新莊    | 心理師葉子菁<br>社工員               |  |
| 5/28 | 關懷老人團體輔導 (新莊頭前) -3 完 | 新莊    | 志工督導許葢、社<br>工組長、實習生李沛<br>貞  |  |
| 5/29 | 關懷老人團體輔導 (蘆洲農會) -2   | 蘆洲    | 志工督導林惠玲<br>社工組長             |  |

|      |                                 |       |                     |  |
|------|---------------------------------|-------|---------------------|--|
| 6/01 | 關懷老人團體輔導（三重五華）-2                | 三重    | 志工督導林惠玲<br>社工組長     |  |
| 6/05 | 社區老人心理健康講座（永和莘）                 | 新莊    | 志工督導彭于真、社<br>工組長    |  |
| 6/06 | 更生人出監前大團體輔導（84人）                | 台北看守所 | 社工組長、社工員、<br>志工     |  |
| 6/11 | 自殺防治後續追蹤電訪 L107015              | 協會    | 社工員                 |  |
| 6/12 | 後續追蹤方案個案研討會                     | 協會    | 社工師林正鄆              |  |
| 6/15 | 關懷老人團體輔導（三重五華）-3                | 三重    | 志工督導林惠玲<br>社工組長     |  |
| 6/19 | 社工團體督導                          | 協會    | 社工師翁慧真、社工<br>組長、社工員 |  |
| 6/20 | 關懷老人團體輔導（三重順德）-1                | 三重    | 志工督導林惠玲<br>社工組長     |  |
| 6/21 | 藥物防治暨心理健康宣導(永和耕莘)               | 永和    | 心理師張嘉紋、社工<br>員      |  |
| 6/22 | 藥物防治暨心理健康宣導(大同育幼院)              | 永和    | 心理師張嘉紋、社工<br>員      |  |
| 6/22 | 關懷老人團體輔導（三重五華）-4                | 三重    | 志工督導林惠玲<br>社工組長     |  |
| 6/26 | 關懷老人團體輔導（蘆洲農會）-3                | 蘆洲    | 志工督導林惠玲<br>社工組長     |  |
| 6/29 | 關懷老人團體輔導（三重五華）-5 完              | 三重    | 志工督導林惠玲<br>社工組長     |  |
| 6/29 | 自殺防治後續追蹤電訪兩通<br>L107018、L107019 | 協會    | 社工員                 |  |

● 志工訓練

| 日期   | 內容                        | 地點            | 人員               | 備註 |
|------|---------------------------|---------------|------------------|----|
| 4/14 | 必修課：老人福利與長期照顧社會資源<br>連結運用 | 信義國小二<br>樓會議室 | 社工師陳俊佑           |    |
| 4/14 | 團體課：傾聽身體的聲音               | 協會            | 志工督導郭色棉          |    |
| 4/27 | 志工督導團體督導                  | 協會            | 心理師簡玉坤           |    |
| 4/30 | 志工督導個別督導（郭色棉）             | 協會            | 心理師陳悅華           |    |
| 5/10 | 必修課：輔導原理與實務               | 協會            | 心理師陳悅華           |    |
| 5/26 | 團體課：我可以被擁抱嗎？              | 協會            | 志工督導胡惠珠          |    |
| 6/16 | 必修課：性別與多元文化               | 信義國小          | 心理師倪家珍           |    |
| 6/24 | 第 30 期志工儲訓第一階段(1)         | 協會            | 總幹事、社工組長、<br>社工員 |    |

|              |                         |            |                     |    |
|--------------|-------------------------|------------|---------------------|----|
| 6/30         | 團體課：輔導歷程及後追研討           | 協會         | 志工督導徐育珠             |    |
| <b>●活動辦理</b> |                         |            |                     |    |
| 日期           | 內容                      | 地點         | 人員                  | 備註 |
| 5/19         | 志工團春之旅 (42 人)           | 宜蘭         | 志工                  |    |
| <b>●公共關係</b> |                         |            |                     |    |
| 日期           | 內容                      | 地點         | 人員                  | 備註 |
| 6/26         | 第 21 屆第 3 次主任總幹事會報      | 高雄<br>凱旋醫院 | 社工員                 |    |
| <b>●其他項目</b> |                         |            |                     |    |
| 日期           | 內容                      | 地點         | 人員                  | 備註 |
| 4/09         | 網路信件回覆一封                | 協會         | 社工員                 |    |
| 4/15         | 2018 春季電子發行             | 協會         | 社工員                 |    |
| 4/16         | 網路信件回覆一封                | 協會         | 社工員                 |    |
| 4/19         | 台北大學社會工作學系實習生李沛貞的老師機構拜訪 | 協會         | 副教授林昭吟<br>社工組長      |    |
| 4/26         | 網路信件回覆一封                | 協會         | 社工員                 |    |
| 4/30         | 網路信件回覆一封                | 協會         | 社工員                 |    |
| 5/03         | 網路信件回覆三封                | 協會         | 社工員                 |    |
| 5/08         | 網路信件回覆一封                | 協會         | 社工員                 |    |
| 6/01         | 感恩基金會方案申請               | 協會         | 社工員                 |    |
| 6/08         | 防身術學習                   | 板橋分局       | 理事長、總幹事、社<br>工人員暨志工 |    |
| 6/14         | 衛生福利部志願服務系統             | 新北市政府      | 社工員                 |    |
| 6/25         | 網路信件回覆一封                | 協會         | 社工員                 |    |
| 6/29         | 網路信件回覆一封                | 協會         | 社工員                 |    |

## 1995 協談專線求助個案

| 項目           | 細項         | 總計   | 項目      | 細項       | 總計   |
|--------------|------------|------|---------|----------|------|
| 接案日分佈(星期)    | 1.星期日      | 385  | 性別      | 1.男      | 962  |
|              | 2.星期一      | 408  |         | 2.女      | 1659 |
|              | 3.星期二      | 345  |         | 3.其他     | 0    |
|              | 4.星期三      | 400  |         | 1.12歲以下  | 1    |
|              | 5.星期四      | 353  |         | 2.13-19歲 | 38   |
|              | 6.星期五      | 383  |         | 3.20-29歲 | 383  |
|              | 7.星期六      | 347  |         | 4.30-39歲 | 504  |
| 來電時段(含信件/網路) | 1.07~12    | 723  | 年齡      | 5.40-49歲 | 640  |
|              | 2.12~17    | 858  |         | 6.50-59歲 | 721  |
|              | 3.17~22    | 800  |         | 7.60-69歲 | 189  |
|              | 4.22~02    | 129  |         | 8.70-79歲 | 69   |
|              | 5.02~07    | 111  |         | 9.80歲以上  | 3    |
| 談話時間         | 1.5分鐘以下    | 371  | 10.不願透露 | 2        |      |
|              | 2.06~15分鐘  | 626  | 11.未詢問  | 71       |      |
|              | 3.16~30分鐘  | 768  | 1.未婚    | 1303     |      |
|              | 4.31~60分鐘  | 702  | 2.已婚    | 692      |      |
|              | 5.61~120分鐘 | 150  | 3.離婚    | 302      |      |
|              | 6.121分鐘以上  | 4    | 4.同居    | 25       |      |
| 個案狀況         | 1.第一次來電(談) | 840  | 婚姻狀態    | 5.分居     | 54   |
|              | 2.曾經來電(談)  | 1774 |         | 6.鰥寡     | 103  |
|              | 3.追蹤個案     | 2    |         | 7.不願透露   | 4    |
|              | 4.無法判斷     | 5    |         | 8.未詢問    | 132  |
| 個案類別         | 1.有效個案     | 2618 | 1.失學    | 1        |      |
|              | 2.無效個案     | 1736 | 2.國小    | 151      |      |
|              | 3.第三方通報    | 3    | 3.國中    | 292      |      |
| 個案分類         | 1.一般個案     | 2540 | 教育程度    | 4.高中職    | 862  |
|              | 2.自殺意念     | 50   |         | 5.大(專)學  | 930  |
|              | 3.自殺行為     | 12   |         | 6.碩博士    | 68   |
|              | 4.其他       | 19   |         | 7.不願透露   | 16   |
|              |            |      |         | 8.未詢問    | 301  |

## 1995 協談專線求助個案

| 項目     | 細項         | 總計     | 項目   | 細項          | 總計   |
|--------|------------|--------|------|-------------|------|
| 職業類別   | 1.家管       | 216    | 自殺意念 | 1.無意念       | 2141 |
|        | 2.學生       | 107    |      | 2.偶有意念      | 336  |
|        | 3.工        | 127    |      | 3.常有意念      | 98   |
|        | 4.商        | 148    |      | 4.準備中       | 6    |
|        | 5.軍警       | 4      |      | 5.進行中       | 6    |
|        | 6.公教       | 52     |      | 6.不願透露      | 34   |
|        | 7.農林漁牧     | 2      | 自殺方式 | 1.無         | 2186 |
|        | 8.服務業      | 320    |      | 2.上吊/窒息     | 7    |
|        | 9.自由業      | 85     |      | 3.吸入致命氣體    | 14   |
|        | 10.特種行業    | 3      |      | 4.食用致命固體或液體 | 39   |
|        | 11.醫護      | 6      |      | 5.高處跳下      | 88   |
|        | 12.無業(含退休) | 897    |      | 6.溺斃        | 3    |
|        | 13.失業(待業)  | 457    |      | 7.以刀槍自殘     | 50   |
|        | 14.其他      | 28     |      | 8.其他        | 90   |
|        | 15.不願透露    | 10     |      | 9.不願透露      | 9    |
| 16.未詢問 | 159        | 10.未詢問 |      | 135         |      |
| 精神狀態   | 1.心智正常     | 1016   | 自殺記錄 | 1.無         | 2151 |
|        | 2.疑似病人     | 531    |      | 2.曾自殺(傷)    | 230  |
|        | 3.精神病患     | 1021   |      | 3.不願透露      | 6    |
|        | 4.無法判斷     | 53     |      | 4.未詢問       | 234  |
| 就醫方式   | 1.無須就醫     | 786    | 經濟來源 | 1.工作        | 756  |
|        | 2.間斷就醫     | 218    |      | 2.儲蓄/退休金    | 393  |
|        | 3.持續就醫     | 1113   |      | 3.綜合社會保障援助  | 280  |
|        | 4.拒絕就醫     | 33     |      | 4.子女/親屬負擔   | 705  |
|        | 5.不願透露     | 20     |      | 5.配偶負擔      | 151  |
|        | 6.未詢問      | 451    |      | 6.不願透露      | 12   |
| 物質濫用   | 1.無        | 2338   | 居住狀況 | 7.其他        | 102  |
|        | 2.藥癮       | 11     |      | 8.未詢問       | 222  |
|        | 3.酒癮       | 25     | 1.獨居 | 578         |      |
|        | 4.毒癮       | 1      |      | 2.與家人       | 1824 |
|        | 5.多重       | 1      |      | 3.與他人       | 62   |
|        | 6.其他       | 37     |      | 4.不願透露      | 3    |
|        | 7.不願透露     | 1      |      | 5.未詢問       | 154  |
|        | 8.未詢問      | 207    |      |             |      |



## 1995 協談專線求助個案

| 項目      | 細項      | 總計              | 項目               | 細項          | 總計   |
|---------|---------|-----------------|------------------|-------------|------|
| 主要問題    | 1.第一層   | 0               | 追蹤關懷             | 1.同意        | 60   |
|         | 2.性別議題  | 0               |                  | 2.不同意       | 54   |
|         | 3.其他    | 188             |                  | 3.不需要       | 1887 |
|         | 4.藥酒癮   | 7               |                  | 4.未詢問       | 620  |
|         | 5.政治    | 8               |                  | 1.輔導協談      | 2567 |
|         | 6.人生/信仰 | 71              |                  | 2.自殺評估      | 26   |
|         | 7.精神心理  | 870             |                  | 3.危機介入      | 2    |
|         | 8.健康醫療  | 169             |                  | 4.資訊提供      | 421  |
|         | 9.職業    | 200             | (處理情形<br>處遇策略)   | 5.協助與中心預約面談 | 10   |
|         | 10.學業   | 13              | 6.邀請再次來電         | 373         |      |
|         | 11.法律   | 46              | 7.結案             | 69          |      |
|         | 12.經濟   | 93              | 1.無              | 2508        |      |
|         | 13.性議題  | 13              | 處理情形<br>(建議中心處理) | 2.追蹤        | 105  |
|         | 14.夫妻   | 156             |                  | 3.轉介相關資源    | 58   |
|         | 15.家庭   | 359             |                  | 4.通報        | 5    |
|         | 16.人際   | 279             |                  | 5.建檔(黑名單)   | 142  |
|         | 17.感情   | 149             |                  | 6.建檔(列管)    | 69   |
| 1.第一層   | 0       | 1.家人朋友          |                  | 87          |      |
| 2.性別議題  | 0       | 2.政府/醫療/社福或其它機構 | 1015             |             |      |
| 3.其他    | 276     | 如何知道<br>1995專線  | 3.報紙電視           | 857         |      |
| 4.藥酒癮   | 16      |                 | 4.網路             | 145         |      |
| 5.政治    | 1       |                 | 5.海報             | 1           |      |
| 6.人生/信仰 | 114     |                 | 6.其它             | 21          |      |
| 7.精神心理  | 621     |                 | 7.不願透露           | 11          |      |
| 8.健康醫療  | 152     |                 | 8.未詢問            | 484         |      |
| 9.職業    | 52      |                 |                  |             |      |
| 10.學業   | 10      |                 |                  |             |      |
| 11.法律   | 23      |                 |                  |             |      |
| 12.經濟   | 115     |                 |                  |             |      |
| 13.性議題  | 24      |                 |                  |             |      |
| 14.夫妻   | 97      |                 |                  |             |      |
| 15.家庭   | 275     |                 |                  |             |      |
| 16.人際   | 319     |                 |                  |             |      |
| 17.感情   | 86      |                 |                  |             |      |
| 次要問題    |         |                 |                  |             |      |

工作執行概況

捐款芳名錄(107.04.01~107.06.30)

|        |         |      |         |
|--------|---------|------|---------|
| 邵秀葉    | \$6,000 | 唐高明霞 | \$1,000 |
| 彭于真    | \$5,200 | 劉玉蓮  | \$1,000 |
| 李士坤    | \$5,000 | 麥金羽琳 | \$900   |
| 楊孟達    | \$4,000 | 潘柏愷  | \$900   |
| 張璦文    | \$3,000 | 楊俊勇  | \$800   |
| 曾柏硯    | \$3,000 | 楊凱傑  | \$800   |
| 許蕊     | \$2,400 | 徐育珠  | \$400   |
| 基督教福和堂 | \$2,000 | 楊俊欣  | \$400   |
| 王臻稜    | \$2,000 | 楊思恬  | \$400   |
| 理監事    | \$2,000 | 楊斯貽  | \$400   |
| 賴鎮安    | \$1,500 | 劉晨寧  | \$300   |

## 第 30 期志工儲訓第一階段

文/行政中心

社團法人新北市國際生命線協會於 107 年 6 月 24 日開辦第 30 期志工儲備訓練，本期共有 14 位學員報名參加，男性學員 6 名，比例相當高，更顯難能可貴。

第一階段課程，由王韻齡心理師帶領學員了解兒童的心理世界、青少年的次文化，教導我們藉由理解兒童及青少年在成長過程中所會經歷的階段與心理歷程，學會如何與他們溝通互動。陳莉榛心理師帶領的中老年人的危機與心理調適，以輕鬆活潑的口吻，以及自身例子，使學員們能夠感同身受去理解長者們的困境。社會局的鄭明學股長以及林坤宗專委，透過長期的實務經驗，將枯燥乏味的志願服務倫理、內涵、法規、發展趨勢，以生活化的例子呈現，生硬的法規瞬間變得平易近人。郭

宏基老師所帶領的課程：他與她的情事-兩性相處與溝通，讓我們了解男女大不同，如何站在各自的立場角度，生活適應方式來認識彼此，增進關係的熱度。最後由范文千社工師為我們講解社會福利概況以及社會資源運用，豐富的實務經驗以及各種充滿笑料的例子，讓整堂課程在輕鬆的過程下同樣達到收穫滿滿的效果。

經歷了連續四週的密集課程後，第 30 期志工儲訓於 7 月 15 日完成結訓，由理事長江惠貞親自前來給學員們鼓勵，並頒發結業證書。且本次階段 14 名學員全數通過，成果十分良好。

第二階段的課程將於 7 月 29 日開辦，若將第三階段及第四階段的課程也涵蓋進來，那整個課程將持續到明年 1 月底才

會告一段落，生命線的志工培訓課程十分漫長並辛苦，也更顯得志工們是多麼的令人敬佩。期許我們的新學員新血們，能夠順利過關斬將，一同加入生命線的大家庭。



## 輔導原理與實務-陳悅華心理師

107年5月10日，由陳悅華心理師帶領的輔導原理與實務，課程主題有四點，包含：倫理議題、個案問題與需求評估、焦點解決諮商概念、自傷(殺)危機評估與處理原則，以下分點簡述。

**輔導專業倫理**-在實務工作中，志工根據個人的哲學觀、價值觀、倫理規範、機構的規定、個案的福祉、社會的規範，做出一個合理且公正的道德選擇的依循標準。生命線的接線倫理守則，老師羅列如下：(1)我不告訴個案我的姓名、電話以及其他連絡方式，也不可以私下見面。(2)對於個案任何的資料，我絕對保密。(3)我不使個案受到傷害，也不讓個案傷害我。(4)使個案獲得最大福祉。(5)尊重並維護個案有自我決定的權利。(6)我不因為個案的年齡、性別、種族、文化背景、社經地位與宗教等因素受到影響，一律用公平公正與愛的態度幫助他。(7)不斷在專業與生命上自我成長。

**個案問題與需求評估**-在接線時，要試著將個案概念化，諮商員蒐集與當事人問題相關的資料，系統的統合這些資料，以對當事人的問題、內在心理動力、個人功能、問題演變、求助原因以及相關的因素有統整性的了解與評估，形成對當事人問題的假設與判斷，進而選擇適當的諮商策略，擬定對應諮商計畫及對諮商效果的預先評估之整體認知過程與結果。問題評估的部分，則依序為(1)了解問題：建立關係，協助案主說故事。(2)澄清問題：協助案主看見盲點/新觀點、協助案主思

文/行政中心彙整  
考真正需求。(3)解決計畫：協助案主找出各種可行方法、協助案主選擇適合自己的策略、協助案主草擬計畫。(4)結束協談。

**焦點解決理論**-焦點解決短期諮商的原則有八點。(1)如果沒有用，就不要固著在同一個點上。(2)如果有用，就多吃一些。(3)如果沒有用，就做一些別的。(4)一小步可以導致大改變。(5)晤談焦點不需要和問題有直接的相關。(6)接洽之道的要素與所描述問題的內容不見得是相關聯的。(7)沒有問題會一直持續發生，總有「例外」可以運用。(8)未來是經由創造和協商出來的。焦點短期諮商十分適合用於線上協談個案，活用以上八點原則將可妥善的帶給個案幫助。

**自殺危機評估**-自殺風險評估=自殺危險因子+自殺意念。自殺危險因子包含(1)人口學變項：年齡、性別。(2)生活環境：重大壓力源、缺乏重要他人。(3)過去經驗的連結：家庭成員曾自殺、過去企圖自殺的經驗。(4)臨床狀況：急性酒精中毒、精神疾病。引起自殺意念的因素則包含(1)外在壓力源：重要他人死亡、失業、嚴重生理疾病等。(2)內在衝突：僵局、衝突、束縛。(3)神經生理功能失常：外來的酒精/毒品/藥物作用、內在的生理疾病，憂鬱症等。當遇到有自殺危機個案時，我們不必擔心詢問自殺計畫會提供病人一些新的主意，在透過討論與引導後，我們可以讓病人再次思考自我毀滅的決定。

## 高關懷個案後續追蹤處遇模式

文/行政中心

一直以來協會致力於線上個案的協談服務，今年度透過聯合勸募協會的方案補助，開始推動針對高關懷個案的後續追蹤關懷訪視服務，希望能擴大並延展服務涵蓋的層面，針對自殺防治做更有效的處遇。

線上高關懷個案處遇模式，將口號濃縮為：「三標三問」，即為三項指標與三個問題，藉由簡單的口號增進夥伴們的印象。以下分別說明「三標三問」之內容。

### 「三標」- 三項指標

(只要有一項成立即符合轉介標準)

#### 一、自殺意念/行為

個案若有自殺意念，可詢問：

- (一)自殺意念強度。
- (二)自殺計畫是否完整可行。
- (三)過往自殺經驗。

藉由這些向度來判斷個案的自殺傾向高低，決定是否轉介。

#### 二、憂鬱症

遇到有憂鬱症的個案，可詢問個案是否經醫師確診，目前就醫與服藥情況。

#### 三、藥酒癮

詢問個案藥物、酒精的使用強度，使用歷史(多久了)，使用頻率，藉以了解個

案目前的狀況。

以上三項指標，只須符合其中一項，即可進行轉介。轉介到行政中心前，有幾個重要的問題要請志工夥伴先行詢問。

### 「三問」- 三個問題

#### 一、稱謂

詢問個案應該如何稱呼。

#### 二、是否願意接受協會服務

若沒有經過個案同意，協會不能主動撥打電話給個案，故此問題最為重要。

#### 三、連絡電話與時間

詢問個案的聯絡電話，方便在甚麼時間接聽電話，以 9 點到 6 點為主。

當「三標三問」都依序進行後，記得溫暖的提醒個案，會請協會社工再行與個案作聯繫，請個案仍要好好照顧自己。掛上電話後，請填寫個案關懷單，紀錄下與個案協談的過程內容，方便社工盡快了解個案狀況。

若遇到個案目前正在自殺(傷)中，或對自己或他人具有立即危險性者，請盡速通報 110 做處理。

文章分享

## 2018 春之旅

文/陳玲碧

2018年5月19日，天氣晴！生命線春之旅在總幹事的佛心接送晚到志工到休息站會合後，大家歡欣鼓舞地往今天的景點前進。就在活動組長發送蘋果之際，赫然發現西瓜領隊沒上車。哈哈，哈哈，哈哈……，一天的旅遊就在這溫馨、愉悅的氣氛中揭開了序幕！

然後，我們來到位於礁溪與烏來界線上，早期林班地界內運輸用的木馬道，也是昔時以馬傳送公文的淡蘭便道，故稱跑馬古道。因曾與浴蘭同寢，認為我有良好的腳力足以擔當領頭羊，便成為活動組員，帶領大家走這古道。沿途青山綠水、鳥語花香、微風習習，夥伴們在馬不停蹄的前進中更不忘熱情地交流與歡笑，沿途居高臨下飽覽蘭陽平原的綺麗風光，當雲霧散去，太平洋上的龜山島身披薄紗，露出嬌羞的身影，令人不禁陶醉神往！眾夥伴們不耐我的浪得虛名，一一超越而去。落後的夥伴許是善行吸引善行，竟得到善心人士接送而先馳得點的等在終點！真是讓人羨慕又感動！！

活動後的午餐，特別美味，一送上桌，便馬上像秋風掃落葉般盤盤見底，吃完還感覺意猶未盡呢！然後來到昔日「蘭陽十二勝」之一的龍潭湖。是蘭陽五大明湖中面積最大的湖泊，三面環山，山腰有廟宇數座，暮鼓晨鐘，在此安眠的夜總會諸先

人，庇佑陽世子孫安康幸福！我們在此有漫長的2小時自由活動時間。有別於夥伴們興致勃勃的環湖，我只想細細品味這湖光山色！

因為上個月我參加的旅遊行程也來到此地，環湖一周大概40分鐘，有點馬不停蹄。沒機會享受這美好的湖光山色！我想出遊就是要放慢腳步，紓解平日緊張的生活步調，早上已充分運動了，這會兒我用行禪的步伐，一步一步再一步地活在當下，看夥伴餵食魚群，水鴨也來助興，夜鷺優雅地停靠樹上，成為相機聲此起彼落最佳模特兒，那數量龐大的成群蝴蝶是意外的驚喜，而在水面上相互追逐嬉戲，濺起朵朵浪花的一對水鴨，讓我有關注的快樂！信步走到堤防木棧道的大樹下，迎面而來的涼風，讓我有停駐的渴望！於是坐了下來，閉目靜坐，享受這美好的午後時光。再次睜開眼，湖光山色、如茵綠草，還有在椰子樹天空中輕舞飛揚的風箏，歲月靜好的人間天堂就在眼前。環湖的夥伴正迎面向我走來！

「幸福啊因為有任大家！」感謝這一路上所有出現的人，我們一個都不能少，有你，有我，大家都幸福！青山常在，綠水不改，我們緣起不滅，永續幸福，期待下次再相會！！

文章分享

## 驚！奇！的春之旅

文/張浴蘭

從接棒活動組組長那日起，就開始搜集活動資料，準備辦春之旅。在年初的幹部會議中表決通過：宜蘭的跑馬古道與龍潭湖。一日遊的春之旅，一部車的報名很快就爆滿，但距出遊還有兩個月的時間，人數異動變化太大了，(退與進幾乎對半)。到出遊的前一天得知有位剛離開生命線團隊的伙伴不去春之旅了，因旅平安險已辦妥，一切已安排就序，只能說抱歉不退旅費了。

519 終於到了，明定 6:50 集合上車，7:00 出發，遊覽車 6:30 不到已在等候大家了，我們的伙伴也都很準時的陸續到達。以往都是人等車，這次是車等人…讓我第一個驚奇！大家很合作很主動的協助搬食品與水果上車並協助招呼帶位點名，只有一位伙伴因堵車延遲而沒趕上遊覽車，後來由蘇總幹事親自開車趕到石碇休息站來會合。蘇總幹事載人追車，從新埔捷運站追到石碇休息站，讓我們真感動。謝謝蘇總幹事…讓我第二個驚奇！

接到人了，下車方便的伙伴也全數上車了，我回報司機「人數到齊」，司機就緩緩開出擠滿人與車的休息站。吃完早餐後就開始發送蘋果，也分送給司機與服務小姐，才發現服務小姐小玉不在位置上。問了司機，司機說在車上，我說沒有耶，我告訴司機小玉真的不在車上，我馬上打手機找小玉，小玉的手機在座位上響。司機立斷決定馬上下坪林交流道回頭找小玉，因車子回頭走我須告訴伙伴們原因，

當我說「小玉不在車上，我們要回石碇休息站找人」當下哄堂爆笑。客人全上車了，車子開走了，服務小姐竟然未上車，全車笑到東倒西歪…讓我第三個驚奇，又好笑！”

早上的行程是走礁溪到上新的跑馬古道，司機很貼心要讓我們走緩坡下山，所以再次下坪林交流道，走北宜線公路，在上新下車走往礁溪，全程 7 公里，雖有熱情的太陽招呼，但有徐徐的微風與沿途的樹陰、有鳥鳴聲、人們的笑聲。「您早！」「您好！」「哈雷路亞！」聲聲不絕於耳，沿途景色宜人，伙伴們互相扶持向前走。最讓我感動的是智賢學長一路陪伴在彩娥姐的身旁，扶助她走完全程，也看到有愛心的車友招呼長者搭便車下山。走到三岔路時，正猶豫走哪一條，李月嬌與其他伙伴就來電指導方向，伙伴們的賴也傳來照片圖示，團隊們這麼溫馨，壓後的我哪會迷路呀！雖走了兩個多小時，大家都沒有倦容。

午餐餐廳的服務生問我：「妳們這團隊是不是剛下山，食量不錯喔！」(因很多人都盛了兩次飯)。我笑一笑，說廚師手藝好，很會煮，色香味佳，我們喜歡。下午大家漫遊於龍潭湖畔，樹陰下草皮上都留下足跡與倩影，湖裡的魚兒也讓大家餵的飽飽的，大部分的伙伴們都結伴環湖一週，我們的薇莉團長，厲害了，騎自行車繞了兩圈。

帶著快樂的心情離開龍潭湖，直奔雅

典蛋糕工廠，原本想來個大快朵愉，因人滿為患，要擠進去都困難，只好買幾個蛋塔分享一下，再轉移陣地最後的景點買宜蘭名產，因到處都可買得到名產，所以大家都買的不多。吃完豐富的晚餐，帶著快樂的心情，坐上回程的車，大家輪著接傳麥克風，暢談一日遊的心得。大家帶著歡樂的心情暢談，不知不覺就回到了板橋，在一首"期待再相會"的曲子後結束春之旅。

這次春之旅活動讓我太感動了，要感

謝的人很多。感謝王世村前理事長贊助春之旅水果與麵包點心，特地叮嚀要買新鮮又好吃又衛生安全的，而大家問這麼好吃的麵包哪裡買，當然是在前理事長李榮鏗的斯麥爾麵包店訂作的(但沒有知會李理事長)。感謝我們的江理事長也提共又大又好吃的芭樂；感謝多位伙伴自備糖果、點心來分享；也要感謝素貞學姐協助車上的點名；也要感謝金美姐當我的副手招呼大家與協助分發食品；感謝一起出遊歡樂的伙伴們。



# 活動剪影



第 15 屆第 10 次理監事聯席會



後續追蹤個案研討會-林正鄆社工師



志工在職進修-陳俊佑心理師



志工在職進修-陳悅華心理師



社工團體督導(翁慧真社工師)



出監前大團體輔導

活動剪影



社區老人講座



老人團體輔導



藥物防治暨心裡健康宣導



團體課程(督導徐育珠)



團體課程(督導郭色棉)



團體課程(督導胡惠珠)



## 社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號(78)北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣，亦感謝您願意贊助本會業務發展所需經費，請務必詳細填寫下列資料，並回傳真至(02)8967-8899 或 Email：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)，本會收到資料審核後於每月 20 日進行扣款。

### 信用卡授權書

填寫日期： 年 月 日

|        |   |                 |      |
|--------|---|-----------------|------|
| 捐款人姓名  |   | 捐款人編號           | (勿填) |
| 出生日期   | 年 月 日   | 身分證字號<br>(公司統編) |      |
| 聯絡電話   |   | 手機號碼            |      |
| 聯絡地址   |   |                 |      |
| E-mail |   |                 |      |
| 捐款收據抬頭 |   |                 |      |
| 收據開立方式 | <input type="checkbox"/> 開立單次收據 <input type="checkbox"/> 開立年度收據 |                 |      |
| 收據郵寄地址 |   |                 |      |

|  |   |      |     |
|--|---|------|-----|
| 信用卡別   | <input type="checkbox"/> VISA  <input type="checkbox"/> MasterCard  <input type="checkbox"/> JCB  |      |     |
| 信用卡號   |   |      |     |
| 發卡銀行   |   | 有效期限 | 月 年 |
| 簽名(請與信用卡簽名相同)  |   |      |     |
| 本人同意提供上述信用卡號，作下列捐款事宜(請自行勾選)：   |   |      |     |
| 1. <input type="checkbox"/> 每年捐款一次，於_____月捐款，每次金額為新台幣_____元整                     |   |      |     |
| 2. <input type="checkbox"/> 每個月捐款一次，自_____年_____月起至_____年_____月止，每次金額為新台幣_____元整 |   |      |     |
| 3. <input type="checkbox"/> 不定期捐款，本次捐款金額為新台幣_____元整                              |   |      |     |

●本表填寫完請傳真至(02)8967-8899 或 Email：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)

亦可郵寄至(220)新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號 新北市國際生命線協會收  
另有郵政劃撥帳號：1270-7549

銀行匯款：009-001-00007266 遠東國際商業銀行(板橋南雅分行)

如有任何問題，歡迎來電洽詢(02)8967-5599

～新北市國際生命線協會感謝您的支持與贊助～

幫助生命線，你我做得到  
我們需要您的支持！期望您的參與！

### 劃撥捐款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會  
帳號：12707549  
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號  
電話：02-89675599

### 銀行匯款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會  
帳號：009-001-00007266  
銀行：遠東國際商業銀行 板橋南雅  
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號  
電話：02-89675599

### 生命中最美麗的承諾

#### 一、加入本會會員

- (1) 基本會員：入會費\$500元；常年會費\$2,000元
- (2) 永久會員：入會費\$500元；永久會費\$20,000元
- (3) 團體會員：入會費\$500元；常年會費\$10,000元

#### 二、不定期捐款

#### 三、擔任生命線志工

### 愛心碼 021995



發行所：社團法人新北市國際生命線協會

發行人：江惠貞

發行日：2018.07.20

會址：新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號

電話：(02)8967-5599

傳真：(02)8967-8899

協談電話：1995

網址：[www.1995.org.tw](http://www.1995.org.tw)

E-mail：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)

劃撥帳號：12707549 社團法人新北市國際生命線協會