

# 2018 春季刊



工作執行概況

活動辦理

文章分享

上任感言

活動剪影

2018.03.31 出刊

# 目 錄

## 工作執行概況

會務報告(107.01.01~107.03.31)

1995 協談專線求助個案(107.01.01~107.03.31)

捐款芳名錄(107.01.01~107.03.31)

## 活動辦理

第 30 期儲訓招生中

## 文章分享

高關懷個案後續追蹤處遇模式

行政中心

仙境

曹瀛珊

解憂雜貨店觀後感

蕭寶伶

## 上任感言

志工團長

方薇莉

志工團二副

郭色棉

個案組

王碧珠

編輯組

吳云均

## 活動剪影

工作執行概況

107 年度 1 至 3 月份工作執行概況

●行政會務				
日期	內容	地點	人員	備註
01/18	製作志工個別督導問卷表	協會	社工組長	
01/18	製作志工團體課程問卷表	協會	社工組長	
01/19	邀請 107 年志工課程講師	協會	社工組長	
01/19	邀請第 30 期儲訓志工講師	協會	社工張哲宇	
01/22	會員大會暨感恩餐會籌備細流	協會	社工張哲宇	
01/29	郵寄理監事聯席會通知函	協會	社工組長、社工張哲宇	
01/30	郵寄 2018 年度特刊給會員 273 份	協會	社工組長、社工張哲宇	
02/09	衛生福利部志願服務建檔第 29 期志工基本資料	協會	社工組長	
02/21	信用卡捐款請款 2 筆	協會	社工組長	
02/23	郵寄第 15 屆第 2 次會員大會及第 15 第 8 次理監事聯席會紀錄	協會	行政中心	
03/20	郵寄申請衛生福利部志願服務獎勵志工等 20 人	協會	社工組長	
●會議召開				
日期	內容	地點	人員	備註
01/05	107 年第一次志工督導會議	協會	社工組長、社工張哲宇、志工督導	
01/22	107 年第一次志工幹部會議	協會	社工張哲宇、志工團幹部	
01/26	第 15 屆第 2 次會員大會會前會	二辦	行政中心	
01/27	第 15 屆第 2 次會員大會暨感恩餐會	上海銀鳳樓	理事長、總幹事、會員、一二辦社工	
02/02	二月份行政會議	協會	理事長、行政中心等 5 人	
02/07	第 15 屆第 8 次理監事聯席會暨聯誼餐會	土城古都餐廳	理監事、行政中心	
03/16	三月份行政會議	協會	理事長等 6 人	
●方案執行				
日期	內容	地點	人員	備註

01/03	更生人出監前大團體輔導	台北看守所	社工組長、社工張哲宇、志工	
01/10	郵寄聯合勸募方案至社區發展協會	協會	社工組長、社工張哲宇	
01/18	聯合勸募方案第一期請款	協會	社工組長、社工張哲宇	
02/01	社工人員團體督導(聯合勸募方案補助)	協會	翁慧真督導、社工組長、社工張哲宇	
02/01	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(網路信件回覆兩封)	協會	社工張哲宇	
02/05	兒童方案感恩基金會核銷	協會	社工張哲宇	
02/05	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(個案面談 L107003)	協會	社工張哲宇	
02/05	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(通報個案電話追蹤)	協會	社工張哲宇	
02/06	老人方案團體輔導已確定四場	協會	社工組長	
02/07	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(電話追蹤 L107002)	協會	社工張哲宇	
02/08	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(電話追蹤 L107001)	協會	社工張哲宇	
02/09	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(網路信件回覆一封)	協會	社工張哲宇	
02/12	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(網路信件回覆一封)	協會	社工張哲宇	
02/12	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(電話追蹤 L107004)	協會	社工張哲宇	
02/13	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(個案面談 L107003)	協會	社工張哲宇	
02/21	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(網路信件回覆一封)	協會	社工張哲宇	
02/21	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(電話追蹤 L107003)	協會	社工張哲宇	
02/22	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(網路信件回覆一封)	協會	社工張哲宇	
02/23	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(網路信件回覆一封)	協會	社工張哲宇	
02/26	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤(網路信件回覆一封)	協會	社工張哲宇	



02/27	老人方案個別輔導（電話追從關懷-永和區）	協會	社工組長	
03/01	自殺防治暨高關懷個案後續電話追蹤 L107003	協會	社工張哲宇	
03/07	更生人出監前大團體輔導（64人）	台北看守所	社工組長、社工張哲宇、志工	
03/07	自殺防治暨高關懷個案後續追蹤（電話追蹤 L107004、L107006）	協會	社工張哲宇	
03/07	老人方案個案電話追從關懷（永和區）	協會	社工組長	
03/08	聯合勸募期初督導方案執行情形網路填報	協會	社工組長、社工張哲宇	
03/13	老人方案團體輔導確定第五場	協會	社工組長	
03/13	自殺防治暨高關懷個案後續電話追蹤 L107006	協會	社工張哲宇	
03/24	團體課：情緒 VS 心理	協會	志工督導王珮齡	
03/27	老人方案社區心理健康講座（貢寮福隆）	貢寮	志工督導彭于真 社工組長	
03/27	自殺防治暨高關懷個案後續電話追蹤 L107007	協會	社工張哲宇	
03/29	老人方案團體輔導（中和福美）-1	中和	志工督導彭于真 社工組長	
03/30	聯合勸募期初督導	協會	總幹事、社工組長、 社工張哲宇	

●志工訓練

日期	內容	地點	人員	備註
01/02	第 29 期志工必修課	協會	心理師蔡素妙	
01/09	第 29 期志工必修課	協會	心理師蔡素妙	
01/16	第 29 期志工必修課	協會	心理師蔡素妙	
01/23	第 29 期志工必修課	協會	心理師蔡素妙	
02/12	第 30 期儲訓志工招募（志願服務推廣中心）	協會	社工張哲宇	
02/21	第 30 期儲訓志工招募（公益資訊中心）	協會	社工張哲宇	
02/26	107 年必修課程授課講師確認	協會	社工組長	
03/15	志工督導個別督導（陳巧凌、林姝伶、史玲瑋）	協會	心理師簡玉坤	
03/17	必修課：精神疾病患者與毒癮者服務資源	信義國小二樓會議室	教授吳慧菁	
03/19	志工督導個別督導（林秀梅）	協會	心理師張嘉紋	

03/22	志工督導個別督導（徐育珠、楊曉青）	協會	心理師簡玉坤	
03/29	志工督導個別督導（王珮齡、洪叔利、胡惠珠）	協會	心理師簡玉坤	
<b>●活動辦理</b>				
日期	內容	地點	人員	備註
01/28	捐發票送春聯活動	板橋車站	志工團	
03/10	107 年全國年會在大臺南生命線	大臺南	理事長等 25 人	
03/11	107 年全國年會在大臺南生命線	大臺南	理事長等 25 人	
<b>●公共關係</b>				
日期	內容	地點	人員	備註
01/04	參訪蘆洲放心園	蘆洲區	一、二辦社工	
01/07	參與「勇於追夢」音樂會	市政府多功能集會堂	志工團	
01/28	志工督導洪叔利的母親告別式	板橋殯儀館	前理事長陳安正、總幹事、志工團長等	
02/13	志工何素娜的先生告別式	板橋殯儀館	理事長江惠貞、總幹事、志工團長、志工等	
03/18	參與大高雄生命線第 10 屆第 2 次會員大會暨協談志工授證活動	大高雄	前理事長許文德、總幹事蘇建銘	
<b>●其他項目</b>				
日期	內容	地點	人員	備註
01/03	信件回覆 1 件	協會	社工張哲宇	
01/08	信件回覆 1 件	協會	社工張哲宇	
01/11	信件回覆 1 件	協會	社工張哲宇	
01/31	信件回覆 1 件	協會	社工張哲宇	
02/26	台北大學社工系學生李沛貞實習說明	協會	社工組長	
02/27	南投縣生命線轉線志工王萬新面試	協會	志工督導楊曉青	
03/01	台北大學社工系學生李沛貞期中實習	協會	社工組長	
03/02	生命線總會拍攝公益廣告場勘場地	協會	攝影公司	
03/06	生命線總會拍攝公益廣告場勘場地	協會	攝影公司	
03/09	生命線總會拍攝公益廣告實地拍攝頂樓	協會	攝影公司	
03/16	社區民眾面談（中和區）	協會	社工組長	
03/19	台北市立大學實習成果展	台北市	社工張哲宇	
03/22	網路信件回覆一封	協會	社工張哲宇	
03/23	107 年度大台北地區自殺防治資源整合聯繫會議	台北市生命線	社工張哲宇	

項目	細項	總計	百分比	項目	細項	總計	百分比	
接案日分佈 (星期)	1.星期日	321	13.12%	性別	1.男	1018	41.62%	
	2.星期一	394	16.11%		2.女	1427	58.34%	
	3.星期二	330	13.49%		3.其他	1	0.04%	
	4.星期三	365	14.92%	年齡	1.12歲以下	6	0.25%	
	5.星期四	339	13.86%		2.13-19歲	44	1.80%	
	6.星期五	386	15.78%		3.20-29歲	262	10.71%	
	7.星期六	311	12.71%		4.30-39歲	507	20.73%	
來電時段(含 信件/網路)	1.07~12	730	29.84%		5.40-49歲	590	24.12%	
	2.12~17	815	33.32%		6.50-59歲	658	26.90%	
	3.17~22	702	28.70%		7.60-69歲	215	8.79%	
	4.22~02	133	5.44%	8.70-79歲	60	2.45%		
	5.02~07	66	2.70%	9.80歲以上	3	0.12%		
	談話時間	1.5分鐘以下	378	15.45%	10.不願透露	2	0.08%	
		2.06~15分鐘	569	23.26%	11.未詢問	99	4.05%	
3.16~30分鐘		696	28.45%	婚姻狀態	1.未婚	1295	52.94%	
4.31~60分鐘		671	27.43%		2.已婚	647	26.45%	
5.61~120分鐘		130	5.31%		3.離婚	240	9.81%	
6.121分鐘以上		2	0.08%		4.同居	7	0.29%	
個案狀況		1.第一次來電(談)	796		32.54%	5.分居	45	1.84%
	2.曾經來電(談)	1638	66.97%		6.鰥寡	79	3.23%	
	3.追蹤個案	10	0.41%		7.不願透露	5	0.20%	
	4.無法判斷	2	0.08%	8.未詢問	128	5.23%		
	個案類別	1.有效個案	2443	62.51%	教育程度	1.失學	8	0.33%
		2.無效個案	1462	37.41%		2.國小	77	3.15%
		3.第三方通報	3	0.08%		3.國中	413	16.88%
個案分類		1.一般個案	2386	97.55%		4.高中職	683	27.92%
		2.自殺意念	46	1.88%		5.大(專)學	847	34.63%
		3.自殺行為	3	0.12%		6.碩博士	125	5.11%
		4.其他	11	0.45%		7.不願透露	4	0.16%
	職業類別	1.家管	215	8.79%	8.未詢問	289	11.82%	
		2.學生	102	4.17%	精神狀態	1.心智正常	946	38.68%
		3.工	78	3.19%		2.疑似病人	504	20.61%
4.商		82	3.35%	3.精神病患		936	38.27%	
5.軍警		4	0.16%	4.無法判斷		60	2.45%	
6.公教		53	2.17%	就醫方式		1.無須就醫	756	30.91%
7.農林漁牧		2	0.08%			2.間斷就醫	306	12.51%
8.服務業	287	11.73%	3.持續就醫			1010	41.29%	
9.自由業	106	4.33%	4.拒絕就醫		22	0.90%		
10.特種行業	6	0.25%	5.不願透露		12	0.49%		
11.醫護	8	0.33%	6.未詢問		340	13.90%		
12.無業(含退休)	841	34.38%	物質濫用		1.無	2200	89.94%	
13.失業(待業)	464	18.97%		2.藥癮	5	0.20%		
14.其他	28	1.14%		3.酒癮	37	1.51%		
15.不願透露	9	0.37%		4.毒癮	2	0.08%		
16.未詢問	161	6.58%		5.多重	22	0.90%		
來電國家	1.台灣	2443		99.88%	6.其他	9	0.37%	
	2.外國	3		0.12%	7.不願透露	5	0.20%	
				8.未詢問	166	6.79%		

工作執行概況

1995 協談專線求助個案

項目	細項	總計	百分比	項目	細項	總計	百分比
自縊意念	1.無意念	2005	81.97%	追蹤關懷	1.同意	39	1.59%
	2.偶有意念	322	13.16%		2.不同意	49	2.00%
	3.常有意念	78	3.19%		3.不需要	1839	75.18%
	4.準備中	3	0.12%		4.未詢問	519	21.22%
	5.進行中	3	0.12%		1.工作	630	25.76%
	6.不願透露	35	1.43%		2.儲蓄/退休金	491	20.07%
自縊方式	1.無	2137	87.37%	經濟來源	3.綜合社會保障援助	256	10.47%
	2.上吊/窒息	10	0.41%		4.子女親屬負擔	682	27.88%
	3.吸入致命氣體	6	0.25%		5.配偶負擔	118	4.82%
	4.食用致命固體或液體	12	0.49%		6.不願透露	8	0.33%
	5.高處跳下	64	2.62%		7.其他	72	2.94%
	6.溺斃	1	0.04%		8.未詢問	189	7.73%
	7.以刀槍自殘	22	0.90%		1.獨居	526	21.50%
	8.其他	38	1.55%		2.與家人	1723	70.44%
自縊記錄	9.不願透露	16	0.65%	居住狀況	3.與他人	50	2.04%
	10.未詢問	140	5.72%		4.不願透露	6	0.25%
	1.無	1965	80.34%		5.未詢問	141	5.76%
	2.曾自縊(傷)	219	8.95%		1.第一層	0	0%
主要問題	3.不願透露	23	0.94%	2.性別議題	0	0%	
	4.未詢問	239	9.77%	3.其他	253	12.76%	
	1.第一層	0	0%	4.藥酒癮	4	0.20%	
	2.性別議題	0	0%	5.政治	5	0.25%	
	3.其他	162	6.62%	6.人生信仰	115	5.80%	
	4.藥酒癮	6	0.25%	7.精神心理	480	24.22%	
	5.政治	13	0.53%	8.健康醫療	133	6.71%	
	6.人生信仰	92	3.76%	9.職業	105	5.30%	
	7.精神心理	676	27.64%	10.學業	6	0.30%	
	8.健康醫療	256	10.47%	11.法律	34	1.72%	
	9.職業	176	7.20%	12.經濟	130	6.56%	
	10.學業	21	0.86%	13.性議題	4	0.20%	
	11.法律	48	1.96%	14.夫妻	124	6.26%	
	12.經濟	140	5.72%	15.家庭	242	12.21%	
	13.性議題	14	0.57%	16.人際	264	13.32%	
	14.夫妻	125	5.11%	17.感情	83	4.19%	
	15.家庭	314	12.84%	1.家人朋友	74	3.03%	
16.人際	243	9.93%	2.政府/醫療/社福或其它機構	1062	43.42%		
17.感情	160	6.54%	3.報紙電視	729	29.80%		
處理情形(處理策略)	1.輔導協談	2383	75.13%	如何知道	4.網路	116	4.74%
	2.自縊評估	41	1.29%		5.海報	6	0.25%
	3.危機介入	7	0.22%	1995專線	6.其它	29	1.19%
	4.資訊提供	323	10.18%		7.不願透露	7	0.29%
	5.協助與中心預約面談	5	0.16%		8.未詢問	423	17.29%
	6.邀請再次來電	287	9.05%		BSRS量表	1.一般個案	11
7.結案	126	3.97%	2.高危機個案	4		26.67%	
處理情形(建議中心處理)	1.無	2393	88.53%	自縊危險程度量表檢測	1.無	2	33.33%
	2.追蹤	30	1.11%		2.低	0	0%
	3.轉介相關資源	14	0.52%		3.中	0	0%
	4.通報	2	0.07%		4.高	4	66.67%
	5.建檔(黑名單)	239	8.84%				
	6.建檔(列管)	25	0.92%				



捐款芳名錄

捐款芳名錄(107.01.01~107.03.31)

鼎漢欄杆股份有限公司	\$20,000	
趙文鎮	\$200,000	徐明珠 \$2,452
邱仁賢	\$50,000	劉江城 \$2,200
凌見臣	\$20,000	邵秀葉 \$2,000
陳玉花	\$20,000	陳宇嘉 \$2,000
劉炳華	\$8,000	陳卓正子 \$2,000
李桂輝	\$5,000	葉翰連 \$2,000
游景曜	\$5,000	張雪玉 \$1,600
黃雪子	\$5,000	王兆雄 \$1,600
胡惠珠	\$3,000	李順在 \$1,500
王恒陽	\$3,000	洪林伸 \$1,500
林廣源	\$3,000	賴鎮安 \$1,500
張璦文	\$3,000	蘇義仁 \$1,500
曾柏硯	\$3,000	無名氏 \$1,250
楊孟達	\$3,000	楊曉青 \$1,200
		吳陳麥 \$1,000
		陳淑華 \$1,000
		黃淑惠 \$1,000
		麥金羽琳 \$900
		潘柏愷 \$900
		楊俊勇 \$600
		楊凱傑 \$600
		林明豐 \$500
		楊俊欣 \$300
		楊思恬 \$300
		楊斯貽 \$300
		史玲瑋 \$200
		郭普佑 \$200

活動辦理

## 第 30 期志工儲訓招生中

文/行政中心

◎詳情請洽新北市生命線官網查詢~~~

### 一、目的：

- 1.推廣心理衛生觀念，落實社會教育，提昇民眾輔導知能及溝通與自我了解之能力。
- 2.儲備認同生命線自殺防治與危機處遇宗旨者並養成 1995 協談專線之志願服務工作者。

### 二、報名資格：

- 1.年滿二十三歲（於民國 84 年 4 月前出生），男女不拘，能聽講國、台語。
- 2.高中(職)以上畢業，具電腦 word 基本文書能力。
- 3.思想成熟、身心健康、品行良好、對自我成長及社會服務工作有熱忱者。
- 4.完成訓練經評鑑錄取後，需按本會規定值班（分為專值普通班與專值大夜班）、參與活動以及在職訓練。

### 三、訓練時間及內容：

- 1.開課時間：107 年 4 月 15 日(日)上午 9：30 報到
- 2.開課地點：本會教室（新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號）
- 3.訓練方式：
  - (1) 訓練採進階式，每階段經考核通過始能進階，第一、二階請假限各 2 堂課，第三、四階請假限各 1 堂課。
  - (2) 完成第一、二階段受訓，請假未超過六分之一者，頒發結業證書，成為本會行政志工。完成四個階段經評鑑錄取後，得為本會協談志工。
  - (3) 本會志工採一年一聘制，年終須經審核合格者，給予續聘。

	第一階段（基礎課程）	第二階段（通識課程）	第三階段（進階課程）	第四階段（進階課程）
訓練時間	107 年 4/15、4/22、4/29、5/6 周日 10：00-17：30 (一日共 3 堂課，第四日 最後一堂考試) 共計 24 小時	107 年 5/20、5/27、6/3、6/10 周日 10：00-17：30 (一日共 3 堂課，第四日 最後一堂考試) 共計 24 小時	107 年 6/26-8/14 每週二 19：00-21：00 共 8 堂課，16 小時 見習排班 24 小時	107 年 8/28-11/13 每週二 19：00-21：00 共 12 堂課，24 小時 實習排班 36 小時
課程內容	志願服務法規、 志願服務發展、 志願服務倫理、 社會政策與法規等	人際關係、助人工作、 人格發展理論、 精神疾病概論、 自殺防治等	諮商輔導理論概要/ 同理心訓練/見習	輔導專業課程及實務研 討/自我探索團體/實習
費用	NT \$ 2,000 元	NT \$ 2,000 元	NT \$ 2,000 元	NT \$ 2,000 元

四、報名方式：(採信件、通訊或親自報名)

1.報名日期：即日起至 107 年 4 月 5 日止，每週一至五 上午 9：30 至下午 5：30

2.報名地點：新北市國際生命線協會(新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號)

3.報名電話：(02)8967-5599 傳真：(02)8967-8899

4.報名時請備妥相關文件如下：

\*報名表 (請詳細填妥資料)

\*一寸照片 4 張(請於背後註明姓名)

\*身分證影本 1 份(正反面)

\*最高學歷證件影本 1 份 (若還在學請附上學生證

影本)

\*第一階段研習費用\$2,000 元整(含講義費、講師費)

5.郵政劃撥：12707549／戶名：社團法人新北市國際生命線協會 (請註明報名 30 期志工儲訓)

6.若已完成報名手續，卻因故取消，最晚於開課前 3 天告知本會，逾期則不受理退費。

## 文章分享

# 高關懷個案後續追蹤處遇模式

文/行政中心

一直以來協會致力於線上個案的協談服務，今年度透過聯合勸募協會的方案補助，開始推動針對高關懷個案的後續追蹤關懷訪視服務，希望能擴大並延展服務涵蓋的層面，針對自殺防治做更有效的處遇。

線上高關懷個案處遇模式，將口號濃縮為：「三標三問」，即為三項指標與三個問題，藉由簡單的口號增進夥伴們的印象。以下分別說明「三標三問」之內容。

### 「三標」- 三項指標

(只要有一項成立即符合轉介標準)

#### 一、自殺意念/行為

個案若有自殺意念，可詢問：

- (一)自殺意念強度。
- (二)自殺計畫是否完整可行。
- (三)過往自殺經驗。

藉由這些向度來判斷個案的自殺傾向高低，決定是否轉介。

#### 二、憂鬱症

遇到有憂鬱症的個案，可詢問個案是否經醫師確診，目前就醫與服藥情況。

#### 三、藥酒癮

詢問個案藥物、酒精的使用強度，使用歷史(多久了)，使用頻率，藉以了解個

案目前的狀況。

以上三項指標，只須符合其中一項，即可進行轉介。轉介到行政中心前，有幾個重要的問題要請志工夥伴先行詢問。

### 「三問」- 三個問題

#### 一、稱謂

詢問個案應該如何稱呼。

#### 二、是否願意接受協會服務

若沒有經過個案同意，協會不能主動撥打電話給個案，故此問題最為重要。

#### 三、連絡電話與時間

詢問個案的聯絡電話，方便在甚麼時間接聽電話，以 9 點到 6 點為主。

當「三標三問」都依序進行後，記得溫暖的提醒個案，會請協會社工再行與個案作聯繫，請個案仍要好好照顧自己。掛上電話後，請填寫個案關懷單，紀錄下與個案協談的過程內容，方便社工盡快了解個案狀況。

若遇到個案目前正在自殺(傷)中，或對自己或他人具有立即危險性者，請盡速通報 110 做處理。



## 仙境

文/曹瀛珊



(極光)美麗又變幻莫測，最常見的顏色是：螢光綠，其次是橙色、紫色．．．但我們所不知的是這還得經過相機的光圈、快門、ISO 的互相配合才能顯現它的美。因此，行前我做了很多功課學習如何在伸手不見五指的環境下還能拍出一張清晰又美麗的照片。

當初會選擇加拿大的黃刀鎮是因為它正在極光帶下面，根據統計只要在那裡連續住上三晚能看到極光的機率則高達它的美 95%，但是零下 30~40 度的狀況是只要你戴著口罩呼吸的話，5 秒內水蒸氣就會在你的睫毛上結霜、100 度的滾水往

空中一灑瞬間變成冰粉；我終於鼓起勇氣下定決心．．．

終於到了看極光的極光村，只有一個字可以形容「冷」、「凍」。極光是在天空中移動的光幕，有帶狀、弧狀、簾狀．．．隨著高空的風移動，或快、或慢的飄動著，畢竟極光亮度有限需要在很暗的環境襯托下才能被肉眼看到，因此，才必需用長時間曝光來拍照；為了調整相機的光圈、快門而必須脫下手套，耐著刺骨的低溫，但不到幾分鐘手指頭就凍到僵硬麻痺或相機凍到自動關機，這時就必需趕緊衝回原住民的帳篷 (TeePee) 裡烤火取暖待手指頭或相機回溫再去外面拍照。

其實極光是一年四季都有的，但它需要是無光害及晴朗無雲的夜晚才會出現，因此選擇冬季的 (夜長) 才有較高的機會可以看到它。

(極光) 宛如一場來自天空的神祕盛宴，它那滿溢著浪漫的夢幻色彩深深烙印在許多人的腦海。多數時間我是靜靜地站在雪地上抬著頭望著這不可思議的一幕：滿天星斗掛在眼前、極光延伸了整個地平線～在冷冽的天空靜靜舞著，順著同一方向流線型的滑動，在一望無際的寂靜中卻又令人熱血沸騰。

看極光是完全靠運氣、是可遇而不可求的，我非常幸運連續三晚都看到了美麗的極光。這一晚我站在極光下凝視著：天堂在上、仙境人間，夢幻般的景象，是任何照片所無法記錄的，只有在記憶中留下深刻

## 解憂雜貨店觀後感

文/蕭寶伶

三個年輕人穿越時空，串起一個故事鏈，以對未來已知的資訊，在諮商者書信往來之中，建議音樂人在音樂這條路上絕對不會白費，鼓勵他有人會因為他的音樂而得到救贖，並告知他創作的音樂一定會流傳下來。音樂人也因為這封信帶給他勇氣，下決心走音樂這條路。雖然他的音樂是犧牲性命而得以流傳，但三個年輕人即使知道這一點，也沒有破壞生命的軌跡鼓勵音樂人往前走。

另一個迷惘的汪汪，一心想在酒店當酒家女，認為這個行業賺錢的效率，希望存錢日後自己開一家店。翔太也以對未來的了解，鼓勵汪汪投資自己，認真學習投資，將賺來的每分錢都投資在房地產和股市上，並告知一定要在 1990 年獲利了結。汪汪憑藉著書信中的預言，開啟她事業版圖的一片天，並用她自己的方式，幫助育幼院的發展。

解憂雜貨店以書信方式幫人解惑，像張老師、像生命線、像各種助人機構，電

話的那端，要的是釋疑、傾聽、陪伴。

當人心糾結於自身問題時，會找人諮商，而諮商者心裡往往已經有了答案，找人諮商的目的，只是為了確認自己的答案是正確的。以及尋求一種認同、支持、或一種有人傾聽的溫暖。

“每個人都是一張白紙，可以畫任何地圖，一切都掌握在你自己手上，你很自由，充滿無限可能，這是很棒的事。我衷心祈禱你可以相信自己，無悔地燃燒自己的人生。”

東野圭吾在解憂雜貨店一書文末以一段勵志的言語鼓勵敦也等三位年輕人努力耕耘自己的人生。我認為這也是作者本身在

書與電影裡想要傳達的重點。

這是一本集推理、穿越、幾段故事環環相扣，前後呼應。電影裡完整保留了書本的精華，即使少了幾個章節故事，但還是讓人感動，他以孤兒院為中軸，圍繞著數個故事，其中的起承轉合，峰迴路轉的戲劇張力，讓人讚嘆。





## 上任感言

### 新科志工團方薇莉團長

回想三年前只因公布欄忘了把自己除名，今天才有機會學習怎麼做一個團長，期間雖然經過二副一副的預備，接任團長還是帶著誠惶誠恐的心，要開第一次的幹部會議還真不曉得可以討論的內容是什麼？

我深信/依靠我的信仰，所以感謝主！給了我很多的方針！一年很快，我堅信成熟的幹部團們都可以各司其職得宜，因為幹部裡有當過團長的也有歷經好幾任的組長算是實力堅強的，所以當開完會八個組別都已經有方向了，讓我這一個志工的志工顯得格外輕鬆。

在此，不得不說生命線的志工有一種獨特的特質就是成熟度以及獨立性夠，再加上在各工作領域實戰經驗的技能延伸到幹部團就顯得游刃有餘了。

謝謝生命線的所有夥伴！讓我不單有學習接線的機會，更有與幹部們協商的操

練，被培訓了16年也當是回饋的時候了，希望今年所做的一切都能榮耀神\*造就人



## 上任感言

### 志工團二副郭色棉

承蒙大家的愛戴，意外接起二副團長職務。有什麼感想，嗯……讓我想起人們常說的 四句話：

☺面對它~

事情的發生有因果，忘了刪除“意願名單”，面對自己的疏失……

☺接受它~

經過大家的投票決定，接收這既定的事實……

☺處理它~

慢慢物色合適的幹部夥伴……

☺放下它~

一年後的事情，別擔心，一切有最好的安排……

PS：

有意願做幹部伙伴，請大聲說出來：我願意！





## 上任感言

### 個案組王碧珠

個案組工作內容為培訓課程上課時負責介紹講師及場地佈置、報到、活動前通知等任務。

107 年度之培訓課程規劃為：

1. 精神疾病患者與毒癮者服務資源---精神疾病的特質與問題。
2. 老人福利與長期照顧---社會資源連結與運用。
3. 性別多元文化---認識性別與多元文化。
4. 自殺防治與因應策略---高危險群特徵及自殺救援。
5. 輔導原理與實務---個案問題與需求評估，焦點解決諮商概念。

所有培訓課程均配合個案研討實務演練，增強協談技巧，以服務更多的人群。



## 上任感言

### 答應又是「承擔」的開始-編輯組吳云均

雖然之前已經歷經 98 年進修組、101 年個案組及 104 年編輯組的磨練，但今年的編輯組對我而言一樣是令我措手不及，1/23 在二二八公園享受冬天溫暖的太陽之際，接到原本今年要接任編輯組組長曾怡瑄的來電，我聽得一頭霧水，所以請她先 mail 給我，以下是她的 mail 內容：

云均學姊您好：

首先跟您說聲抱歉，跟您還不認識，就冒昧撥電話向您詢問接組長意願。

我是去年開始接編輯組副組長，有答應團長今年會接組長完成任務，但去年 10 月底懷孕，預計今年七月生產，由於 36 歲懷第一胎，自己本身身體不是很強壯，家人其實不希望懷孕期間去接線和一直趴趴走，加上先生下班時間幾乎都是接近半夜，我們的父母都在南部，所以評估生產完後也無法有再多時間去生命線。

原本我也以為自己可以，但經過諸多考量，還是決定暫停志工服務，同時對於突然其來詢問您是否願意接組長，為這唐突深感抱歉。

我回覆她，我可以理解妳的心情，只有我接下妳的擔子，才能讓妳安心的去迎接新生命的到來，我就成全妳吧！就這樣，我又接下了編輯組。

編輯組之工作內容為編輯春季刊、夏季刊、秋季刊及特刊，邀稿就是編輯組的主要工作，誠摯邀請志工夥伴踴躍投稿。

編輯組的小組聯誼訂在 5/5 舉行，地點在陽明山二子坪，我很喜歡二子坪，因為我覺得二子坪有仙境的 feel 很美，所以帶夥伴們去二子坪踏青野餐，體驗當仙子、仙女的 feel，哈～歡迎大家踴躍參加。





## ~活動剪影~



第 15 屆第 2 次會員大會暨感恩餐會



第 15 屆第 2 次會員大會暨感恩餐會



生命線全國年會在高雄



生命線全國年會在高雄



社工團體督導(翁慧真社工師)



第 29 期志工必修課

## ~活動剪影~



第 15 屆第 8 次理監事聯席會



107 年第一次志工督導會



捐發票送春聯



捐發票送春聯



志工在職訓練(吳慧菁教授)



團體課程(督導王珮齡)





## 社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號(78)北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣，亦感謝您願意贊助本會業務發展所需經費，請務必詳細填寫下列資料，並回傳真至(02)8967-8899 或 Email：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)，本會收到資料審核後於每月 20 日進行扣款。

### 信用卡授權書

填寫日期： 年 月 日

捐款人姓名		捐款人編號	(勿填)
出生日期	年 月 日	身分證字號 (公司統編)	
聯絡電話		手機號碼	
聯絡地址			
E-mail			
捐款收據抬頭			
收據開立方式	<input type="checkbox"/> 開立單次收據 <input type="checkbox"/> 開立年度收據		
收據郵寄地址			

信用卡別	<input type="checkbox"/> VISA  <input type="checkbox"/> MasterCard  <input type="checkbox"/> JCB 		
信用卡號			
發卡銀行		有效期限	月 年
簽名(請與信用卡簽名相同)			
本人同意提供上述信用卡號，作下列捐款事宜(請自行勾選)：			
1. <input type="checkbox"/> 每年捐款一次，於_____月捐款，每次金額為新台幣_____元整			
2. <input type="checkbox"/> 每個月捐款一次，自_____年_____月起至_____年_____月止，每次金額為新台幣_____元整			
3. <input type="checkbox"/> 不定期捐款，本次捐款金額為新台幣_____元整			

●本表填寫完請傳真至(02)8967-8899 或 Email：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)

亦可郵寄至(220)新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號 新北市國際生命線協會收  
另有郵政劃撥帳號：1270-7549

銀行匯款：009-001-00007266 遠東國際商業銀行(板橋南雅分行)

如有任何問題，歡迎來電洽詢(02)8967-5599

～新北市國際生命線協會感謝您的支持與贊助～

幫助生命線，你我做得到  
我們需要您的支持！期望您的參與！

### 劃撥捐款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會  
帳號：12707549  
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號  
電話：02-89675599

### 銀行匯款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會  
帳號：009-001-00007266  
銀行：遠東國際商業銀行 板橋南雅  
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號  
電話：02-89675599

### 生命中最美麗的承諾

#### 一、加入本會會員

- (1) 基本會員：入會費\$500元；常年會費\$2,000元
- (2) 永久會員：入會費\$500元；永久會費\$20,000元
- (3) 團體會員：入會費\$500元；常年會費\$10,000元

#### 二、不定期捐款

#### 三、擔任生命線志工

### 愛心碼 021995



發行所：社團法人新北市國際生命線協會

發行人：江惠貞

發行日：2018.03.31

會址：新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號

電話：(02)8967-5599

傳真：(02)8967-8899

協談電話：1995

網址：[www.1995.org.tw](http://www.1995.org.tw)

E-mail：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)

劃撥帳號：12707549 社團法人新北市國際生命線協會