

# 2018 秋季刊



活動辦理

工作執行概況

專書心得

文章分享

活動剪影

2018.10.19 出刊

# 目 錄

## 活動辦理

珍愛生命線・感恩 30th 音樂晚會 風傳媒-李梅瑛

## 工作執行概況

會務報告(107.07.01~107.9.30)

1995 協談專線求助個案(107.07.01~107.09.30)

捐款芳名錄(107.07.01~107.09.30)

## 專書心得

超越語言的力量 實習生-李佩縈

聽擊者：你好，這裡是 110 實習生-李芝儀

## 文章分享

與生命勇者相遇 志工-楊為志

用心陪伴需要的人 志工-吳云均

心靈療癒的二子坪 志工-李月嬌

## 活動剪影

---

# 珍愛生命線·感恩 30TH 音樂晚會

文/風傳媒-李梅瑛

新北市國際生命線協會成立 30 周年暨第 5 屆自殺防治宣導活動，9 日舉辦「珍愛生命線，感恩 30th 音樂晚會」，除了邀請知名作家、資深媒體人蔡詩萍為防治自殺公益代言外，晚會同時安排多個藝文團體精彩演出，新北市副市長呂衛青也蒞臨支持。

新北生命線協會理事長江惠貞表示，該會自民國 77 年 12 月 4 日開線以來，至今走過整整 30 年的歲月，期間協助、處理自殺防治與家暴事件個案不計其數，「1995」已成為搶救輕生及協助弱勢最重要的公益專線，而這一切的成就均有賴於龐大志工團隊堅持傾聽、陪伴的無私精神，以及始終信守珍愛生命的核心價值。

**傾聽、陪伴助過難關，成守護他人生命的貴人**

呂衛青致詞先感謝志工們的辛苦付出，她也表示，生命是無價的，60% 有自殺傾向的人都有警示症狀出現，這時候，若家人朋友能適時給予安慰及關心，就能幫他渡過難關，扮演關鍵角色，成為守護他人生命的貴人。今年適逢新北市國際生命線協會成立 30 周年，國慶日前夕新北生命線協會擴大

舉辦感恩音樂會，除規劃長期熱心公益的蔡詩萍親臨代言，包括由新象雜技團指導的慢飛天使新心劇團、樂界新竄起的 MIT 米特薩克斯風重奏團、板橋粘晶晶樂團與台北市立聯合醫院馨懷乳癌關懷協會等團體登台演出，節目精彩，逾百位民眾開心渡過愉快的夜晚。

1995 生命線 1995 生命線 1995  
第五屆自殺防治宣導活動

**珍愛生命線**  
感恩 30th  
Thanksgiving 音樂晚會  
Cherish lifeline of 30th Anniversary concert

2018.10.9 連詩蘭 主持  
18:20  
新北市政府三樓多功能集會室  
(新北市板橋區中山路一段1161號)

活動地點：新北市政府三樓多功能集會室  
活動時間：2018年10月9日(星期二) 18:20  
活動內容：1. 蔡詩萍親臨代言 2. 新象雜技團指導的慢飛天使新心劇團 3. MIT米特薩克斯風重奏團 4. 板橋粘晶晶樂團 5. 台北市立聯合醫院馨懷乳癌關懷協會等團體登台演出

主辦單位：新北市國際生命線協會  
協辦單位：1995 生命線

公益服務專線：02-8967-5599  
活動網址：www.1995.org.tw

## 107 年度 7 至 9 月份工作執行概況

●行政會務				
日期	內容	地點	人員	備註
7/02	重新線上申請志願服務榮譽卡 43 人	協會	社工組長	
7/06	擬向社會局申請志願服務獎勵 3 人	協會	社工組長	
7/23	協助志工團報名生命線總會幹部訓練	協會	社工組長	
●會議召開				
日期	內容	地點	人員	備註
7/06	107 年度第 2 次志工督導會議	協會	總幹事、社工及志工督導	
8/15	第 15 屆第 11 次理監事聯席會議	協會	各理監事	
9/08	第 24 屆第 2 次志工團幹部會議	協會	志工團幹部	
9/12	第 15 屆第 1 次選務委員會議	協會	選務委員	
●方案執行				
日期	內容	地點	人員	備註
7/02	網路信件回覆一封	協會	社工員	
7/03	網路信件回覆一封	協會	社工員	
7/04	更生人出監前大團體輔導 (84 人)	台北看守所	社工組長、社工員、 志工	
7/05	關懷老人個別輔導服務 (土城區)	協會	社工組長	
7/05	網路信件回覆一封	協會	社工員	
7/06	網路信件回覆一封	協會	社工員	
7/09	網路信件回覆一封	協會	社工員	
7/13	自殺防治後續追蹤 L107020	協會	社工員	
7/13	網路信件回覆一封	協會	社工員	
7/18	關懷老人團體輔導 (三重順德) -2	三重	志工督導林惠玲 社工組長、實習生	
7/24	自殺防治後續追蹤 L107021	協會	社工員	
7/31	關懷老人團體輔導 (蘆洲農會) -4	蘆洲	志工督導林惠玲 社工組長	
8/01	更生人出監前大團體輔導 (80 人)	台北看守所	社工組長、社工員、 志工	
8/07	自殺防治後續追蹤一通 L107022	協會	社工員	
8/08	自殺防治後續追蹤一通 L107022	協會	社工員	
8/09	網路信件回覆一封	協會	社工員	
8/10	網路信件回覆二封	協會	社工員	

8/15	關懷老人團體輔導（三重順德）-3 完	三重	志工督導林惠玲 社工組長	
8/16	社工人員團體督導	協會	社工師翁慧真	
8/20	感恩基金會方案申請複審	協會	總幹事、社工組長、 社工員	
8/22	自殺防治後續追蹤一通 L107023	協會	社工員	
8/24	聯合勸募提案說明會	實踐大學	社工員	
8/28	關懷老人團體輔導（蘆洲農會）-5	蘆洲	志工督導林惠玲 社工組長	
8/28	自殺防治後續追蹤一通 L107024	協會	社工員	
8/28	網路信件回覆一封	協會	社工員	
8/31	網路信件回覆一封	協會	社工員	
9/03	老人社區心理健康講座	新北消防局	志工督導彭于真 社工組長	
9/04	老人社區心理健康講座	永和竹林里	志工督導彭于真 社工員	
9/05	更生人出監前大團體輔導（89 人）	台北看守所	社工組長、社工員、 志工	
9/07	聯合勸募 Love Link 說明會	台灣大學	社工員	
9/10	老人社區心理健康講座	三重社福中 心	志工督導彭于真 社工組長	
9/12	網路信件回覆一封	協會	社工員	
9/13	網路信件回覆一封	協會	社工員	
9/18	老人社區心理健康講座	永和店街里	志工督導彭于真 社工組長	
9/19	社工人員團體督導	協會	社工師翁慧真	
9/19	自殺防治後續追蹤一通 L107024	協會	社工員	
9/20	自殺防治後續追蹤二通 L107021、 L107026	協會	社工員	
9/20	網路信件回覆一封	協會	社工員	
9/20	老人社區心理健康講座	中和衛生所	志工督導彭于真 社工組長	
9/21	網路信件回覆一封	協會	社工員	
9/25	關懷老人團體輔導（蘆洲農會）-6 完	蘆洲	志工督導林惠玲 社工組長	
9/27	老人社區心理健康講座	新莊雙營社 福中心	志工督導彭于真 社工組長	
9/28	網路信件回覆一封	協會	社工員	

●志工訓練				
日期	內容	地點	人員	備註
7/1	第 30 期志工儲訓第一階段(2)	協會	陳莉榛心理師、鄭明學股長、社工員	
7/8	第 30 期志工儲訓第一階段(3)	協會	郭宏基老師、林坤宗專委、社工員	
7/14	必修課：助人者心理健康照顧工作坊	信義國小	簡玉坤心理師、 社工組長	
7/15	第 30 期志工儲訓第一階段(4)	協會	范文千社工師、 社工員	
7/27	志工督導團體督導	協會	張嘉紋心理師、 社工組長	
7/29	第 30 期志工儲訓第二階段(1)	協會	簡玉坤心理師、 社工組長	
8/04	團體課：對話-從「心」開始	協會	志工督導林姝伶	
8/05	第 30 期志工儲訓第二階段(2)	協會	社工員	
8/11	必修課：自殺防治與因應策略	信義國小	副教授吳佳儀	
8/12	第 30 期志工儲訓第二階段(3)	協會	社工員	
8/19	第 30 期志工儲訓第二階段(4)	協會	社工員	
8/28	第 30 期志工儲訓第三階段(1)	協會	社工組長、社工員	
9/04	第 30 期志工儲訓第三階段(2)	協會	社工員	
9/08	選修課-電影賞析（明天別再來敲門）	信義國小	志工督導陳巧凌	
9/11	第 30 期志工儲訓第三階段(3)	協會	社工員	
9/15	選修課-電影賞析（心靈時鐘）	信義國小	志工督導王珮齡	
9/18	第 30 期志工儲訓第三階段(4)	協會	社工員	
9/25	第 30 期志工儲訓第三階段(5)	協會	社工員	
9/29	選修課-電影賞析（意外製造公司）	信義國小	志工督導楊曉青	
●活動辦理				
日期	內容	地點	人員	備註
7/7	志工團小組聯誼（關懷組與文宣組）	陽明山	志工團	
8/18	107 年會員及志工聯誼公益參訪之旅	陽明山	全體人員	
●公共關係				
日期	內容	地點	人員	備註
7/21	監事陳志明的媽媽告別式	彰化溪洲	理事長江惠貞暨理 監事	
9/28	志工姜碧嬪的公公告別式	板橋殯儀館	前理事長李榮鏗與 志工	
●其他項目				

日期	內容	地點	人員	備註
7/02	輔仁大學社工學系學生李芝儀、台北大學社會工作學系李佩縈，進行實習說明	協會	社工組長	
7/09	學校實習生團體督導 1 (李芝儀、李佩縈)	協會	社工組長	
7/16	學校實習生個別督導 (李佩縈)	協會	社工組長	
7/17	學校實習生團體督導 2 (李芝儀、李佩縈)	協會	社工組長	
7/25	自殺通報 110 一件	協會	社工組長	
7/25	學校實習生個別督導 (李佩縈)	協會	社工組長	
7/30	查核 106 年度衛生福利部精障方案會計帳目	協會	會計師黃立棠	
8/01	學校實習生團體督導 3 (李芝儀、李佩縈)	協會	社工組長	
8/03	輔仁大學社工系學生暑期實習機構拜訪 (李芝儀)	協會	陳怡青老師 社工組長	
8/13	台北大學社工系學生暑期實習機構拜訪 (李佩縈)	協會	施俊玟老師 社工組長	
8/14	學校實習生個別督導 (李佩縈)	協會	社工組長	
8/24	聯合勸募 108 年申請方案說明會	實踐大學	社工張哲宇	
8/29	學校實習生個別督導 (李芝儀)	協會	社工組長	
9/06	台北市立大學心理與諮商系實習說明(林彥妤、蔡艾庭)	協會	社工組長	
9/10	學校實習生團體督導 (林彥妤、蔡艾庭)	協會	社工組長	

## 1995 協談專線求助個案

項目	細項	7月	8月	9月	總計	百分比	項目	細項	7月	8月	9月	總計	百分比
接案日分佈(星期)	1.星期日	139	104	134	377	14.50%	性別	1.男	288	330	314	932	36.08%
	2.星期一	156	133	111	400	15.38%		2.女	615	565	485	1665	64.04%
	3.星期二	135	121	87	343	13.19%		3.其他	1	1	1	3	0.12%
	4.星期三	125	174	114	413	16.58%	年齡	1.12歲以下	0	0	0	0	0.00%
	5.星期四	122	117	124	363	13.96%		2.13-19歲	13	21	9	43	1.65%
	6.星期五	119	127	104	350	13.46%		3.20-29歲	66	97	92	255	9.81%
	7.星期六	108	120	126	354	13.62%		4.30-39歲	166	203	185	554	21.31%
來電時段 (含信件/ 網路)	1.07~12	260	271	256	787	30.27%		5.40-49歲	241	231	175	647	24.88%
	2.12~17	314	304	259	877	33.73%		6.50-59歲	308	256	265	829	31.88%
	3.17~22	258	231	223	712	27.38%		7.60-69歲	65	57	53	175	6.73%
	4.22~02	38	48	29	115	4.42%		8.70-79歲	24	17	7	48	1.85%
	5.02~07	34	42	33	109	4.19%		9.80歲以上	0	3	0	3	0.12%
個案狀況	1.第一次來電(談)	283	286	238	807	31.04%		10.不願透露	2	0	2	4	0.15%
	2.曾經來電(談)	620	610	561	1791	68.88%		11.未詢問	19	11	12	42	1.62%
	3.追蹤個案	1	0	0	1	0.04%	婚姻狀態	1.未婚	433	470	436	1339	51.50%
	4.無法判斷	0	0	1	1	0.04%		2.已婚	256	212	189	657	25.27%
職業類別	1.家管	84	54	53	191	7.35%		3.離婚	103	141	110	354	13.62%
	2.學生	18	42	32	92	3.54%		4.同居	5	6	7	18	0.69%
	3.工	23	33	56	112	4.31%		5.分居	14	7	2	23	0.88%
	4.商	43	34	42	119	4.58%		6.鰥寡	45	42	31	118	4.54%
	5.軍警	5	3	0	8	0.31%		7.不願透露	1	0	1	2	0.08%
	6.公教	24	21	11	56	2.15%		8.未詢問	47	18	24	89	3.42%
	7.農林漁牧	0	0	1	1	0.04%	經濟來源	1.工作	235	240	251	726	27.92%
	8.服務業	58	92	93	243	9.35%		2.儲蓄/退休金	154	123	116	393	15.12%
	9.自由業	29	35	11	75	2.88%		3.綜合社會保障援助	108	128	72	308	11.85%
	10.特種行業	0	0	2	2	0.08%		4.子女/親屬負擔	257	266	252	775	29.81%
	11.醫護	0	0	1	1	0.04%		5.配偶負擔	46	53	32	131	5.04%
	12.無業(含退休)	380	383	274	1037	39.88%		6.不願透露	4	6	1	11	0.42%
	13.失業(待業)	168	148	185	501	19.27%		7.其他	30	31	25	86	3.31%
	14.其他	5	14	8	27	1.04%		8.未詢問	70	49	51	170	6.54%
	15.不願透露	4	0	2	6	0.23%							
	16.未詢問	63	37	29	129	4.96%							

項目	細項	7月	8月	9月	總計	百分比	項目	細項	7月	8月	9月	總計	百分比
個案類別	1.有效個案	902	896	800	2598	60.86%	自殺記錄	1.無	707	713	671	2091	80.42%
	2.無效個案	591	578	500	1669	39.10%		2.曾自殺(傷)	132	103	63	298	11.46%
	3.第三方通報	2	0	0	2	0.05%		3.不願透露	0	3	2	5	0.19%
個案分類	1.一般個案	863	866	769	2498	96.08%	自殺意念	4.未詢問	65	77	64	206	7.92%
	2.自殺意念	35	20	20	75	2.88%		1.無意念	691	673	670	2034	78.23%
	3.自殺行為	0	0	7	7	0.27%		2.偶有意念	111	171	102	384	14.77%
	4.其他	6	10	4	20	0.77%		3.常有意念	70	36	19	125	4.81%
教育程度	1.失學	0	0	2	2	0.08%	自殺方式	4.準備中	3	0	1	4	0.15%
	2.國小	24	8	3	35	1.35%		5.進行中	1	0	0	1	0.04%
	3.國中	101	158	140	399	15.35%		6.不願透露	28	16	8	52	2.00%
	4.高中職	326	270	252	848	32.62%		1.無	726	730	697	2153	82.81%
	5.大(專)學	299	340	302	941	36.19%		2.上吊/窒息	0	0	2	2	0.08%
	6.碩博士	34	34	28	96	3.69%		3.吸入致命氣體	5	3	0	8	0.31%
	7.不願透露	12	1	7	20	0.77%		4.食用致命固體或液體	18	6	11	35	1.35%
	8.未詢問	108	85	66	259	9.96%		5.高處跳下	44	22	8	74	2.85%
精神狀態	1.心智正常	335	282	296	913	35.12%	居住狀況	6.溺斃	0	1	0	1	0.04%
	2.疑似病人	156	133	139	428	16.46%		7.以刀槍自殘	24	21	12	57	2.19%
	3.精神病患	399	469	356	1224	47.08%		8.其他	28	10	5	43	1.65%
	4.無法判斷	14	12	9	35	1.35%		9.不願透露	3	5	6	14	0.54%
追蹤關懷	1.同意	11	13	15	39	1.50%	就醫方式	10.未詢問	56	98	59	213	8.19%
	2.不同意	15	9	9	33	1.27%		1.獨居	216	180	154	550	21.15%
	3.不需要	661	651	637	1949	74.96%		2.與家人	632	651	604	1887	72.58%
	4.未詢問	217	223	139	579	22.27%		3.與他人	16	27	9	52	2.00%
物質濫用	1.無	838	835	742	2415	92.88%	次要問題	4.不願透露	3	6	1	10	0.38%
	2.藥癮	4	3	2	9	0.35%		5.未詢問	37	32	32	101	3.88%
	3.酒癮	9	6	3	18	0.69%		1.無須就醫	283	274	258	815	31.35%
	4.毒癮	0	1	0	1	0.04%		2.間斷就醫	48	62	71	181	6.96%
	5.多重	1	0	2	3	0.12%		3.持續就醫	400	412	355	1167	44.88%
	6.其他	0	11	1	12	0.46%		4.拒絕就醫	19	19	8	46	1.77%
	7.不願透露	2	2	11	15	0.58%		5.不願透露	4	30	21	55	2.12%
	8.未詢問	50	38	39	127	4.88%		6.未詢問	150	99	87	336	12.92%
主要問題	1.第一層	0	0	0	0	0%	處理情形(處遇策略)	1.第一層	0	0	0	0	0%
	2.性別議題	0	0	0	0	0%		2.追蹤	10	10	24	44	1.56%
	3.其他	47	63	38	148	5.69%		3.轉介相關資源	23	17	32	72	2.55%
	4.藥酒癮	3	3	1	7	0.27%		4.通報	0	0	0	0	0.00%
	5.政治	0	0	0	0	0.00%		5.建檔(黑名單)	21	21	42	84	2.98%
	6.人生/信仰	52	43	37	132	5.08%		6.建檔(列管)	21	17	40	78	2.55%
	7.精神心理	284	294	184	762	29.31%							
	8.健康醫療	107	69	107	283	10.88%							
	9.職業	82	63	91	236	9.08%							
	10.學業	5	4	2	11	0.42%							
	11.法律	16	14	4	34	1.31%							
	12.經濟	38	30	28	96	3.69%							
	13.性議題	0	3	4	7	0.27%							
	14.夫妻	65	47	40	152	5.85%							
	15.家庭	90	94	94	278	10.69%							
	16.人際	71	101	129	301	11.58%							
	17.感情	44	68	41	153	5.88%							
處理情形(處遇策略)	1.輔導協談	891	886	781	2558	74.06%							
	2.自殺評估	11	5	6	22	0.64%							
	3.危機介入	1	2	3	6	0.17%							
	4.資訊提供	125	135	186	446	12.91%							
	5.協助與中心預約面談	2	1	4	7	0.20%							
	6.邀請再次來電	113	101	60	274	7.93%							
	7.結案	14	69	58	141	4.08%							

## 工作執行概況

### 捐款芳名錄(107.07.01~107.09.30)

財團法人感恩社會福利基金會	\$100,000
社團法人新北市普心公益推展協會	\$70,000
怡樺興企業有限公司	\$20,000
美倫獅子會	\$20,000
真心國際同濟會	\$20,000
財團法人邱春木社會福利慈善事業基金會	\$20,000
富全風機股份有限公司	\$20,000
新北市板橋東區扶輪社	\$20,000
靖大冷凍空調有限公司	\$20,000
蕙心國際同濟會	\$20,000
新北市三重三陽扶輪社	\$17,000
板橋中區扶輪社	\$10,000
品佳金屬建材有限公司	\$10,000
納新實業股份有限公司	\$10,000
馬斯特包裝材料股份有限公司	\$10,000
陳秀玉地政士事務所	\$10,000
嵐藝企業股份有限公司	\$10,000
中華民國藥師公會全國聯合會	\$6,000
新北市板橋區工商婦女企業管理協會	\$5,000
金翼翔有限公司	\$2,000
苗栗縣生命線協會	\$2,000
基督教福和堂	\$2,000
黑殿飯店	\$1,030
新北市淡水區工商婦女企業管理協會	\$1,000
捐款箱	\$18,000

## 捐款芳名錄(107.07.01~107.09.30)

李德慶	\$100,000	張碧妙	\$1,000
謝美子	\$80,000	張碧錦	\$1,000
邱仁賢	\$60,000	郭林美惠	\$1,000
江信東	\$20,000	陳美秀	\$1,000
粘壽星	\$20,000	游寶秀	\$1,000
陳金鐘	\$20,000	黃素蘭	\$1,000
陳國亮	\$20,000	黃雲卿	\$1,000
黃振昌	\$20,000	傅麗雲	\$1,000
李榮鏗	\$11,200	詹金戀	\$1,000
彭于真	\$10,800	鄧碧麗	\$1,000
陳明月	\$10,000	鄭玉秋	\$1,000
謝梅蘭	\$10,000	謝秀亭	\$1,000
顏秀奶	\$10,000	簡賴蕊	\$1,000
邵秀葉	\$6,000	羅淑慧	\$1,000
林淑敏	\$5,000	何江壽美	\$900
陳朝龍	\$5,000	麥金羽琳	\$900
蔡素珍	\$5,000	林姝伶	\$800
謝月子	\$5,000	楊俊勇	\$800
楊孟達	\$4,000	楊凱傑	\$800
湯明亮	\$3,200	吳孝恩	\$600
張璫文	\$3,000	莊淑景	\$600
陳正忠	\$3,000	陳秀玉	\$600
曾柏硯	\$3,000	劉李幸	\$600
涂圓圓	\$2,000	潘柏愷	\$600
莊雲英	\$2,000	吳淑華	\$500
賴鎮安	\$1,500	李彩	\$500
江簡雪	\$1,000	李模勤	\$500
何玉娟	\$1,000	沈璧華	\$500
何素梅	\$1,000	林環	\$500
余美雲	\$1,000	邱碧玲	\$500
宋玉秋	\$1,000	張秀香	\$500
林玲華	\$1,000	張美櫻	\$500
林美娥	\$1,000	張碧齡	\$500
林惠英	\$1,000	陳美美	\$500

## 工作執行概況

### 捐款芳名錄(107.07.01~107.09.30)

陳絲	\$500	林貴女	\$300
陳艷梅	\$500	洪秀鶴	\$300
游來春	\$500	高麗玲	\$300
雲美珍	\$500	張玉雪	\$300
黃美藝	\$500	張淑甄	\$300
黃翊慈	\$500	許陳免	\$300
黃靜雯	\$500	郭鄭明良	\$300
蕭冬雪	\$500	陳秀媚	\$300
謝淑禎	\$500	陳涓浚	\$300
簡余綵鈺	\$500	陳涓陞	\$300
蘆富敏	\$500	陳嘉泰	\$300
楊俊欣	\$400	彭春蘭	\$300
楊思恬	\$400	黃香代	\$300
楊斯貽	\$400	黃香菊	\$300
劉瀨涵	\$400	楊秀玉	\$300
江蕙如	\$300	楊益政	\$300
何游秀玉	\$300	楊錦雀	\$300
宋淑幸	\$300	劉晨寧	\$300
李翠玲	\$300	歐文玲	\$300
林妙香	\$300	簡素英	\$300
林信竹	\$300	簡清美	\$300
林美伶	\$300		

## 超越語言的力量

文/實習生-李佩縈

作者主要描述在安寧病房提供病患本人或病患家屬的藝術治療，一開始閱讀本書便深感，有些情緒藏在心中，如果有機會藉由具體的媒介來表達與詮釋，便可以在創作當中抒發。

第一篇文章中的小傑，母親因癌症過世，他告訴藝術治療師：「我的爸爸死了，我的奶奶死了，我的小狗也死了，現在，我的媽媽也死了！」他平靜地安慰著小表哥說：「我希望你的爸爸和媽媽永遠不會死」，語氣中充滿無奈，卻聽不出悲傷，一個六歲的孩子，該如何面對與經歷重大的失落？原先的我，對於兒童的悲傷陪伴，只認識遊戲治療，透過沙遊、玩偶、繪畫等，從中套入對自我的看法、家庭的角色互動，治療師來詮釋與了解孩子的狀況。

而本書介紹的藝術治療，可使用與熟悉的媒材更多元，像是基本的繪圖、黏土，甚包含陶作、噴漆、毛線、剪報等。過程裡，尊重、陪伴、接納、傾聽與支持個案，這樣的態度與互動，本身就是治療，提供適合療傷的時空，根據個案的狀況設

計適合的活動與不同的創作媒材，讓個案能夠跟自己互動，了解自己對情緒的反應並作整理與回應。也因著有作品，作品的完整是當下卻不是結束，其實可將作品進一步轉化交織出新的生命，賦予不同的意義。

對於安寧病房能有更多認識，不僅於此書，也從生命線在安寧病房服務的志工身上可聽見感人的故事。人到了臨終，無論是病患或家屬，都擔心會有遺憾，怕做得不夠，怕還有什麼未做，怕人到了另外一個世界，會留下許多來不及，因為生命有限，有人好捨不得與愛人的時光，有人好憤怒為何一輩

子處處艱辛而沒有雲過天青，而這些想法糾結於病床上的時光，不知道該如何好好道歉、道愛、道別？書中的第五個海倫的故事，家庭帶給他的傷害，一直到生病後對整段歲月充滿不甘心，藉著藝術治療，他可以處理創傷，並將不甘心的心情轉化為挑戰生命的延續與對未來的盼望，這便是超越語言的力量。

藝術治療聽起來神奇，但只是在助人的形式上



不同，在生命線藉由聲音的溫度來關懷一通通個案，在藝術治療從創作過程來陪伴與同理。無論是有聲或無聲，我們都試著 being here with client，如此之同在給予個案安全感，可以更放心地抒發、整理，再鼓起勇氣拾起能量向前走，可見助人的工作裡最重要的工具便是自己本身，要有自我覺察的能力以及內在的能量，做好自我照顧。書中作者提到我們不是要忙著 doing something，

只需 being there。實質上，工作者與個案的互動本身就是在做些什麼，無論是陪伴、傾聽、引導等方向，只是這樣的互動是”和案主一起”，我們如果急著處遇或想做些事情，常是忘了在你眼前的這個人他的需要，只為了達成自己的目標，所以與個案的同調和同步是重要的，而如此同步也才能陪著個案一起走一段他正在走的路。

## 聽擊者：你好，這裡是 110

文/實習生-李芝儀

「聽擊者：你好，這裡是 110」這本書以極短篇小說的形式敘述身為警察的作者席德·約拿斯·古騰拉特在柏林警局報案中心任職時所「聽」到的各種電話，各種求助的聲音。

閱讀完這本書，我覺察到 110 報案電話某些部份就如同 1995 生命線，而有些地方卻又完全不同。相同的地方如約拿在接聽每通電話時皆是千篇一律地用「你好，這裡是 110。柏林警局報案中心，敝姓古。」而後接著的才會是各種回應：各種人生百態、各種的憂鬱情緒、各種的要脅與傷害。然而，可以讀出的是，無論約拿當下的情緒如何，身體狀況是否在最佳狀態，他面對每一通來電者的態度都是一樣的真誠，一樣的關切，一樣的願意給予。在書中〈英雄與白癡〉的篇章中說道：「若不是懷抱雄心壯志的理想主義者，誰會願意為了這個社會，獻身於捨己為人、可能犧牲生命的工作？這種自願犧牲自我的人，若非英雄就是白癡。誰知道呢？」就如同我在實習的過程中，也曾接收過個案質疑的聲音，也曾和作者一樣，耗費心力想要陪伴個案走出憂鬱

情緒，卻往往看似徒勞。儘管在生命線實習不會有犧牲生命的危險，然而這份工作無疑是耗能的。對於助人者而言，和處遇諮商技巧同等重要的就是自我能量的汲取，在不斷給予的同時也要平衡自己的需求，才能夠在這條助人的路上走得更長遠。另外在書中也學習到許多協談中的技巧：在〈當斧頭落下〉的篇章中提醒了我用字遣詞的重要性，使用「發生」這個詞對於某些特定狀況來說是非常重要的。因為事情發生，就只是發生了。事情發生不是誰的錯，用發生這個詞來探問可以引導對方說出事發經過，而不代入過多個人的自責、懊悔、甚至是憎恨的情緒；在〈靜默〉的篇章裡，面對不願說話的個案，用敲擊桌面發出聲響的方式來進行初步的協談，就像生命線對某類似情況的個案所使用的處遇方式，也在長時間的引導下，讓個案願意開口與協談志工對話。

在其中也看到許多與生命線不同方向的處遇方式，因 110 報案中心是以求助對象的危急程度來評估處理的順序，對於無立即明顯危機的個案，有時候沒有辦法將太多的時間與資源挪用給他們。如同〈柔情〉中與丈夫結婚 23 年，卻因丈夫死於癌症而痛苦失



望的寡婦，她的痛苦在這個世界看來似乎小之又小，在她的世界裡卻是巨大無比，足以把她壓垮。這也提醒了我，這就是我在實習工作中所能努力的，學習將自己的價值觀與情緒完全地抽離，用個案的眼睛去看個案的問題，用個案的心去感受那份痛楚，給予真誠的關懷與陪伴，然後在掛上電話的那刻，從情境中跳脫回到自身，不被協談的內容影響情緒。這是十分具有挑戰性的，也是我在書中所學給自己很大的一個提醒。

聽擊者用一篇篇短文，把人情冷暖說的鉅細靡遺。就如同書中前言所述，這本書刻

畫的是人與人的相處之道、是我們對彼此做了什麼和沒做什麼、我們為我們的行為所付出的代價，以及我們如何助人與害人。撇開個案所說的那些五花八門，甚至可說是光怪陸離的事情，更重要的是，身為助人工作者的我們，要如何保持專業，保持能量，在接聽每一通電話時，皆是從個案的需求出發，而非「我要給他什麼」。堅持與人為善不容易，必須時時提醒自己，不只是在工作中體現助人精神，在生活中亦是

## 文章分享

# 與生命勇者相遇

文/志工-楊為志

看見愛維養護中心大型專用復康巴士開來，坐著一群身心障礙的生命勇者，雖然言語無法溝通但能笑容知曉心情，從車座很費力移坐到特製輪椅，再從車尾升降推至板橋車站門口集合，這時候才知道無障礙設施的重要性，深深感觸這些還可以借助輪椅行動，那些插管氣切長臥的只能長仰無言。

推行來到車站內超商，帶著他們選購飲料，看見他們喜悅笑容自己則是憂喜參半，這時出現暖男搶著帮大家付錢，台灣最溫暖就是人都很善良。繼續推行遊逛商店街，自己則擔任導覽一一講述，雖然生命勇者們有的可能無法專注「看」、「講」及「動」，我們試圖讓他們可以「聽到」、「聞到」及「感覺

到」。

接著來到 B1 美食街，有各式各樣的美味食物，他們大部份無法自己進食，只能小口品嚐蛋塔和牛奶，尤其來到麵包蛋糕區連我們都聞香下馬。最後上到 2 樓餐廳區和家居衣著區，讓他們感覺到一般居家狀況，和他們在院區不一樣的部份。相信時間雖然很短，也在難捨相送後分離。

非常感謝協會接連舉辦很溫馨感動的活動，讓我們可以參與瞭解其中，也讓生命線服務觸角能夠延伸更多元。這次的活動也讓我覺得生命的幸福需珍惜，如果我是生命勇者的他們我將會如何呢？我是不是也像他們一樣勇敢生存……。



## 文章分享

# 用心陪伴需要的人

文/志工-吳云均

陪伴這群身心障礙的朋友，雖然他們的外表與一般人長得不太一樣，有時候甚至會被他們的外表所嚇到或是感到害怕，事實上，他們的心靈是比一般人更為單純、更為善良，或許他們的表達能力不好，但是我們可以從他們臉部的表情觀察到他們的喜怒哀樂，我們對他們的用心陪伴，他們是可以感受到的，甚至還可以直接的給我們回饋，這種用心靈交流的畫面是不是很美呢？

之前在一本書中看到這麼一句話：什麼都不知道是最幸福的。我覺得用在這群身心障礙的朋友身上蠻貼切的，雖然他們的外表有缺陷，看起來好像也笨笨的，有些人或許覺得他們很可憐，可能一輩子需要別人的協

助及照顧，但從另一個角度去思考，他們每天無憂無慮的過日子，茶來伸手飯來張口，吃得下睡得著拉得出來，俗話說：傻人有傻福，或許他們也是一種另類的幸福，反而是照顧他們的老師或是家人比較辛苦，難道不是嗎？

最後，我覺得施比受更有福，很開心自己有能力及有時間能夠去陪伴這群身心障礙的朋友，看到他們臉上幸福的笑容就是給我最大的回饋，我的內心是踏實的，而這份踏實感是金錢買不到的，日後有機會要多多參與這樣有意義的活動。



## 文章分享

# 心靈療癒的二子坪

文/志工-李月嬌

在生命線協談是一種成長的療癒，聽聽別人，反思自己，很多生命的節奏盡在調整理，協談可提升傾聽能力，活化對人關愛的靈巧，從有形的步驟轉為無形的流露，是一條永無止盡的生命蛻變之路，夥伴們一起踏青、旅遊，放鬆與放空，是我們最好的滋養。

編輯組舉辦二子坪之旅，我馬上報名，那是我心靈的後花園，好多年不再造訪，滿滿的回憶，在不同年代和不同的人徜徉在青青草原上，溫馨的往事一一浮現，又是一次回歸大自然的擁抱，「二子坪我回來了！」。

生命線這個大家庭，人丁眾多，每個人循著自己的特質，選擇角色扮演，足感心入！幾位大姐大帶著自己的拿手好菜，就是要把你

你「餵養」讓你好滿足！

玉霞姐更是把自家的農產品做成果醬，讓我們塗麵包，真的是僅此一家別無分號，風味特別，甜而不膩，大家也帶著不同的午餐，共享私房菜的成就感，一路上風和日麗，微風徐徐，嘖嘖喳喳談笑風生，好幸福。

娥媽媽展示了她的超級好用隨身包，我們覺得很霹靂，因為除了構思實用，手法也要靈巧，當場很多人預約訂製，可見有多夯，只要讓人愉悅的好事都很能滋養身心靈。

吃飽渴足了，有人先離開，我們幾個意猶未盡的夥伴，真是藍天為帳，大地為床，開著大自然的空調，睡它一大回，真是療癒的二子坪，感謝編輯組夥伴的巧思與安排。



# 活動剪影



珍愛生命線-感恩 30th 紀念晚會



珍愛生命線-感恩 30th 紀念晚會



第 15 屆第 12 次理監事聯席會



選務會議



107 新北市人民團體領航銀獎



感恩基金會方案審核

# 活動剪影



第 30 期志工儲訓



出監前大團體輔導



老人心理健康講座(彭于真督導)



老人團體輔導(林惠玲志工)



助人者心理健康(簡玉坤心理師)



自殺防治與因應策略(吳佳儀心理師)

# 活動剪影



志工督導團督(張嘉紋心理師)



電影賞析(王珮齡督導)



電影賞析(楊曉青督導)



電影賞析(陳巧凌督導)



志工督導團體課(林姝伶督導)



志工團幹部會議



## 社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號(78)北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣，亦感謝您願意贊助本會業務發展所需經費，請務必詳細填寫下列資料，並回傳真至(02)8967-8899 或 Email：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)，本會收到資料審核後於每月 20 日進行扣款。

### 信用卡授權書

填寫日期： 年 月 日

捐款人姓名		捐款人編號	(勿填)
出生日期	年 月 日	身分證字號 (公司統編)	
聯絡電話		手機號碼	
聯絡地址			
E-mail			
捐款收據抬頭			
收據開立方式	<input type="checkbox"/> 開立單次收據 <input type="checkbox"/> 開立年度收據		
收據郵寄地址			

信用卡別	<input type="checkbox"/> VISA  <input type="checkbox"/> MasterCard  <input type="checkbox"/> JCB 		
信用卡號			
發卡銀行		有效期限	月 年
簽名(請與信用卡簽名相同)			
<p>本人同意提供上述信用卡號，作下列捐款事宜(請自行勾選)：</p> <p>1. <input type="checkbox"/>每年捐款一次，於_____月捐款，每次金額為新台幣_____元整</p> <p>2. <input type="checkbox"/>每個月捐款一次，自_____年_____月起至_____年_____月止，每次金額為新台幣_____元整</p> <p>3. <input type="checkbox"/>不定期捐款，本次捐款金額為新台幣_____元整</p>			

●本表填寫完請傳真至(02)8967-8899 或 Email：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)

亦可郵寄至(220)新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號 新北市國際生命線協會收  
另有郵政劃撥帳號：1270-7549

銀行匯款：009-001-00007266 遠東國際商業銀行(板橋南雅分行)

如有任何問題，歡迎來電洽詢(02)8967-5599

～新北市國際生命線協會感謝您的支持與贊助～

幫助生命線，你我做得到  
我們需要您的支持！期望您的參與！

### 劃撥捐款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會  
帳號：12707549  
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號  
電話：02-89675599

### 銀行匯款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會  
帳號：009-001-00007266  
銀行：遠東國際商業銀行 板橋南雅  
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號  
電話：02-89675599

### 生命中最美麗的承諾

#### 一、加入本會會員

- (1) 基本會員：入會費\$500元；常年會費\$2,000元
- (2) 永久會員：入會費\$500元；永久會費\$20,000元
- (3) 團體會員：入會費\$500元；常年會費\$10,000元

#### 二、不定期捐款

#### 三、擔任生命線志工

### 愛心碼 021995



發行所：社團法人新北市國際生命線協會

發行人：江惠貞

發行日：2018.10.19

會址：新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號

電話：(02)8967-5599

傳真：(02)8967-8899

協談電話：1995

網址：[www.1995.org.tw](http://www.1995.org.tw)

E-mail：[tplla1995@gmail.com](mailto:tplla1995@gmail.com)

劃撥帳號：12707549 社團法人新北市國際生命線協會