

2019 春季刊



千里一線牽，幫助在耳邊~

新北市生命線

2019. 04. 15 發行

目錄

工作執行概況 (2019. 01. 01~2019. 03. 31)

會務報告

1995 協談專線求助個案

捐款芳名錄

方案服務

社區老人服務-團體輔導

上任感言

志工團長

朱興菊

個案組長

何素娜

編輯組長

于文華

活動組長

林宏利

資料組長

李麗琴

圖書組長

陳明玉

關懷組長

郭瑞真

進修組長

俞綺華

文宣組長

姜碧嬪

活動剪影

 **工作執行概況**

會務報告

(2019.01.01-2019.03.31)

●行政會務				
日期	內容	地點	人員	備註
1/04	會員大會暨感恩餐會籌備細流	協會	社工員	
1/18	製作志工個別督導問卷表(志工與督導版)	協會	社工組長	
1/18	製作志工團體督導問卷表(志工與督導版)	協會	社工組長	
1/19	邀請 108 年志工課程講師	協會	社工組長	
1/21	聯勸領據列印	協會	社工組長、社工員	
1/30	郵寄會員大會暨理監事會紀錄至社會局	協會	社工組長	
1/31	郵寄申請第 30 期志工志願服務紀錄冊	協會	社工組長	
2/25	確認 108 年度志工在職訓練課程講師	協會	社工組長	
3/15	郵寄申請衛生福利部志願服務獎勵志工等 10 人	協會	社工組長	
●會議召開				
日期	內容	地點	人員	備註
1/06	第 16 屆第 1 次會員大會暨感恩餐會	上海銀鳳樓	理事長、總幹事、會員、一二辦社工	
1/06	第 16 屆第 1 次理監事聯席會	上海銀鳳樓	各理監事、總幹事	
1/06	108 年度第一次志工幹部會議	協會	志工團幹部	
3/16	召開第 25 屆臨時志工大會	信義國小	總幹事、全體志工	
●方案執行				
日期	內容	地點	人員	備註
1/02	郵寄聯合勸募方案成果報告及核銷	協會	社工組長、社工員	
1/02	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
1/07	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
1/09	諮詢信件回覆 2 封	協會	社工員	
1/10	諮詢信件回覆 2 封	協會	社工員	
1/11	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
1/14	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
1/14	郵寄社區講座團體輔導至社區發展協會	協會	社工組長	
1/21	聯合勸募方案第一期請款	協會	社工組長、社工員	
1/22	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	

1/27	高關懷個案後續追蹤 L108001	協會	社工員	
2/13	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
2/14	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
2/20	社區老人心理健康講座 (新莊昌平)	新莊	志工督導彭于真 社工組長	
2/21	高關懷個案後續追蹤 L108002	協會	社工員	
2/23	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
2/27	社區老人心理健康講座 (中和莒東)	中和	志工督導彭于真 社工組長	
3/05	高關懷個案後續追蹤 L108003	協會	社工員	
3/06	更生人出監所前大團體輔導 (84 人)	台北看守所	社工組長、社工員、 志工等 8 人	
3/07	聯合勸募方案線上填寫期初督導	協會	社工組長、社工	
3/07	社工團體督導	協會	社工組長、社工員	
3/07	聯合勸募方案社工團體督導	協會	社工師翁慧真、 社工組長、社工	
3/08	關懷老人團體輔導 (三重永德) 1-1	三重	林惠玲、社工組長、 實習生 (吳采霏、吳 禎栩)	
3/11	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
3/12	高關懷個案後續追蹤 L108004	協會	社工員	
3/13	高關懷個案後續追蹤 L108005 .L108007	協會	社工員	
3/14	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
3/15	高關懷個案後續追蹤 L108003 諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
3/15	關懷老人團體輔導 (三重永德) 1-2	三重	林惠玲、社工組長、 實習生 (吳采霏、吳 禎栩)	
3/18	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
3/19	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
3/22	關懷老人團體輔導 (三重永德) 1-3	三重	林惠玲、社工組長、 實習生 (吳采霏、吳 禎栩)	
3/22	高關懷個案後續追蹤 L108007	協會	社工員	
3/25	高關懷個案後續追蹤 L108008	協會	社工員	
3/27	諮詢信件回覆 2 封	協會	社工員	
3/28	諮詢信件回覆 1 封	協會	社工員	
3/29	關懷老人團體輔導 (三重永德) 1-4 完	三重	林惠玲、社工組長、	

			實習生 (吳采霏、吳禎栩)	
●志工訓練				
日期	內容	地點	人員	備註
1/08	30 期儲訓志工第四階-個案研討會 4-10	協會	社工組長	
1/15	30 期儲訓志工第四階-個案研討會 4-11	協會	社工組長	
1/22	30 期儲訓志工第四階-個案研討會 4-12 (完)	協會	社工組長	
1/27	30 期儲訓志工第四階面試	協會	行政中心、志工督導	
2/12	30 期志工必修課諮商與輔導工作坊-1	協會	心理師簡玉坤	
2/19	30 期志工必修課諮商與輔導工作坊-2	協會	心理師簡玉坤	
2/23	志工團體督導	協會	志工督導徐育珠	
2/24	志工團體督導	協會	志工督導史玲瑋	
2/26	30 期志工必修課諮商與輔導工作坊-3	協會	心理師簡玉坤	
3/05	30 期志工必修課諮商與輔導工作坊-4 完	協會	心理師簡玉坤	
3/09	志工團體督導	協會	志工督導林秀梅	
3/16	必修課-精神疾病患者服務資源	信義國小	教授吳慧菁	
3/30	志工團體督導	協會	志工督導郭色棉	
3/30	志工團體督導	協會	志工督導陳巧凌	
●活動辦理				
日期	內容	地點	人員	備註
1/20	捐發票送春聯	小遠百	行政中心暨志工	
1/27	捐發票送春聯活動	板橋車站	志工團	
2/12	30 期志工宣誓暨授證典禮	協會	第 30 期志工	
3/09	108 年度全國年會在大高雄生命線-1	高雄	理事長江惠貞率領 理監事、會員及志工 團等 73 人	
3/10	108 年度全國年會在大高雄生命線-2	高雄	理事長江惠貞率領 理監事、會員及志工 團等 73 人	
●公共關係				
日期	內容	地點	人員	備註
1/30	第 26 期志工黃秀綿的父親告別式	板橋殯儀館	理事長江惠貞暨	
3/24	理事長江惠貞的父親告別式	板橋殯儀館	理監事、總幹事、社 工組長、志工團	
●其他項目				
日期	內容	地點	人員	備註

2/13	期中實習生實習說明(吳采霏、吳禎栩)	協會	社工組長	
2/19	台北大學社工系學生吳禎栩期中實習	協會	社工組長	
2/21	實踐大學社工系學生吳采霏期中實習	協會	社工組長	
2/22	社區民眾面談(板橋區)	協會	社工組長	
2/23	社區民眾面談(板橋區)	協會	社工組長	
2/26	社區民眾面談(板橋區)	協會	社工組長	
3/11	臺北市立大學習時成果展	臺北市立大學	社工員	
3/15	期中實習團體督導(吳采霏、吳禎栩)	協會	社工組長	
3/27	創新非營利組織的新媒體行銷力	台北市	社工員	

 **工作執行概況**

1995 協談專線求助個案

(2019.01.01-2019.03.31)

項目	細項	總計	百分比	項目	細項	總計	百分比
接案日分佈 (星期)	1.星期日	378	14.33%	婚姻狀態	1.未婚	1346	51.04%
	2.星期一	399	15.13%		2.已婚	659	24.99%
	3.星期二	395	14.98%		3.離婚	277	10.50%
	4.星期三	405	15.36%		4.同居	17	0.64%
	5.星期四	339	12.86%		5.分居	49	1.86%
	6.星期五	353	13.39%		6.鰥寡	198	7.51%
	7.星期六	368	13.96%		7.不願透露	2	0.08%
來電時段 (含信件/網路)	1.07~12	736	27.91%		8.未詢問	89	3.38%
	2.12~17	876	33.22%	教育程度	1.失學	2	0.08%
	3.17~22	785	29.77%		2.國小	81	3.07%
	4.22~02	144	5.46%		3.國中	403	15.28%
5.02~07	96	3.64%	4.高中職		825	31.29%	
談話時間	1.5分鐘以下	446	16.91%		5.大(專)學	994	37.69%
	2.06~15分鐘	626	23.74%		6.碩博士	71	2.69%
	3.16~30分鐘	762	28.90%		7.不願透露	8	0.30%
	4.31~60分鐘	689	26.13%		8.未詢問	253	9.59%
	5.61~120分鐘	108	4.10%	職業類別	1.家管	219	8.30%
	6.121分鐘以上	6	0.23%		2.學生	121	4.59%
個案狀況	1.第一次來電(談)	809	30.68%		3.工	92	3.49%
	2.曾經來電(談)	1820	69.02%		4.商	169	6.41%
	3.追蹤個案	6	0.23%		5.軍警	2	0.08%
	4.無法判斷	2	0.08%		6.公教	35	1.33%
個案分類	1.一般個案	2539	96.28%		7.農林漁牧	0	0%
	2.自殺意念	66	2.50%		8.服務業	373	14.14%
	3.自殺行為	15	0.57%		9.自由業	94	3.56%
	4.其他	17	0.64%		10.特種行業	0	0%
性別	1.男	934	35.42%		11.醫護	10	0.38%
	2.女	1702	64.54%		12.無業(含退休)	956	36.25%
	3.其他	1	0.04%		13.失業(待業)	382	14.49%
年齡	1.12歲以下	0	0%		14.其他	36	1.37%
	2.13-19歲	52	1.97%		15.不願透露	14	0.53%
	3.20-29歲	271	10.28%		16.未詢問	134	5.08%
	4.30-39歲	487	18.47%	精神狀態	1.心智正常	1027	38.95%
	5.40-49歲	567	21.50%		2.疑似病人	441	16.72%
	6.50-59歲	905	34.32%		3.精神病患	1094	41.49%
	7.60-69歲	254	9.63%		4.無法判斷	75	2.84%
	8.70-79歲	50	1.90%	就醫方式	1.無須就醫	807	30.60%
	9.80歲以上	0	0%		2.間斷就醫	238	9.03%
	10.不願透露	4	0.15%		3.持續就醫	1211	45.92%
	11.未詢問	47	1.78%		4.拒絕就醫	60	2.28%
處理情形 (建議中心處理)	1.無	2537	88.43%		5.不願透露	28	1.06%
	2.追蹤	29	1.01%		6.未詢問	293	11.11%
	3.轉介相關資源	73	2.54%	BSRS量表檢測	1.一般個案	4	36.36%
	4.通報	7	0.24%		2.高危機個案	7	63.64%
	5.建檔(黑名單)	206	7.18%				
	6.建檔(列管)	17	0.59%				

 **工作執行概況**

1995 協談專線求助個案

(2019.01.01-2019.03.31)

項目	細項	總計	百分比	項目	細項	總計	百分比	
物質濫用	1.無	2468	93.59%	居住狀況	1.獨居	652	24.73%	
	2.藥癮	5	0.19%		2.與家人	1833	69.51%	
	3.酒癮	18	0.68%		3.與他人	60	2.28%	
	4.毒癮	5	0.19%		4.不願透露	2	0.08%	
	5.多重	2	0.08%		5.未詢問	90	3.41%	
	6.其他	13	0.49%		主要問題	1.性別議題	0	0%
	7.不願透露	9	0.34%			2.其他	90	3.41%
	8.未詢問	117	4.44%			3.藥酒癮	3	0.11%
自殺意念	1.無意念	2090	79.26%	4.政治		5	0.19%	
	2.偶有意念	372	14.11%	5.人生/信仰		55	2.09%	
	3.常有意念	127	4.82%	6.精神心理		881	33.41%	
	4.準備中	27	1.02%	7.健康醫療		180	6.83%	
	5.進行中	2	0.08%	8.職業		165	6.26%	
	6.不願透露	19	0.72%	9.學業		20	0.76%	
自殺方式	1.無	2187	82.94%	10.法律		37	1.40%	
	2.上吊/窒息	12	0.46%	11.經濟		105	3.98%	
	3.吸入致命氣體	6	0.23%	12.性議題		6	0.23%	
	4.食用致命固體或液體	97	3.68%	13.夫妻		161	6.11%	
	5.高處跳下	58	2.20%	14.家庭		470	17.82%	
	6.溺斃	2	0.08%	15.人際		275	10.43%	
	7.以刀槍自殘	58	2.20%	16.感情		184	6.98%	
	8.其他	22	0.83%	次要問題	1.性別議題	0	0%	
	9.不願透露	9	0.34%		2.其他	209	9.99%	
	10.未詢問	186	7.05%		3.藥酒癮	2	0.10%	
自殺記錄	1.無	2019	76.56%		4.政治	0	0%	
	2.曾自殺(傷)	383	14.52%		5.人生/信仰	111	5.30%	
	3.不願透露	3	0.11%		6.精神心理	693	33.11%	
	4.未詢問	232	8.80%		7.健康醫療	226	10.80%	
追蹤關懷	1.同意	46	1.74%		8.職業	77	3.68%	
	2.不同意	54	2.05%		9.學業	8	0.38%	
	3.不需要	1983	75.20%		10.法律	11	0.53%	
	4.未詢問	554	21.01%		11.經濟	114	5.45%	
經濟來源	1.工作	835	31.66%		12.性議題	13	0.62%	
	2.儲蓄/退休金	482	18.28%		13.夫妻	75	3.58%	
	3.綜合社會保障援助	251	9.52%		14.家庭	269	12.85%	
	4.子女/親屬負擔	774	29.35%		15.人際	200	9.56%	
	5.配偶負擔	100	3.79%		16.感情	85	4.06%	
	6.不願透露	2	0.08%	處理情形(處遇策略)	1.輔導協談	2607	73.75%	
	7.其他	43	1.63%		2.自殺評估	18	0.51%	
	8.未詢問	150	5.69%		3.危機介入	7	0.20%	
自殺危險程度量表檢測	1.無	0	0%		4.資訊提供	421	11.91%	
	2.低	2	28.57%		5.協助與中心預約面談	4	0.11%	
	3.中	2	28.57%		6.邀請再次來電	240	6.79%	
	4.高	3	42.86%		7.結案	238	6.73%	

 **工作執行概況**

捐款芳名錄

(2019.01.01-2019.03.31)

個人捐款部分：

劉炳華	\$60,000	陳文代	\$20,000	洪淑俐	\$3,000
黃永旭	\$60,000	高建都	\$20,000	王恒陽	\$3,000
邱美雲	\$60,000	徐明偉	\$20,000	傅麗雲	\$2,000
邱仁賢	\$60,000	徐明珠	\$20,000	賴鎮安	\$1,500
謝月子	\$40,000	凌見臣	\$20,000	葉素鄉	\$1,000
陳光憲	\$40,000	邱慶宗	\$20,000	麥金羽琳	\$900
粘晶晶	\$40,000	李茂桂	\$20,000	楊斯貽	\$600
龔銘信	\$20,000	王祥榮	\$20,000	楊凱傑	\$600
謝美子	\$20,000	邵秀葉	\$15,000	楊思恬	\$600
蔡素珍	\$20,000	顏秀奶	\$10,000	楊俊欣	\$600
潘瑜婕	\$20,000	游景曜	\$5,000	陳宗和	\$600
詹桂美	\$20,000	郭芷君	\$5,000	吳孝恩	\$600
陳詩婉	\$20,000	李進位	\$4,000	陳怡君	\$500
陳美霞	\$20,000	楊孟達	\$3,000	劉靜涵	\$300
陳美秀	\$20,000	曾柏硯	\$3,000	劉晨寧	\$200
陳玉花	\$20,000	張璦文	\$3,000		

企業及其他捐款：

2019年11-12月發票箱中獎金額	\$34,800
鼎漢欄杆股份有限公司	\$20,000
2019/01/05 製作泡菜活動收入	\$5,000
捐款箱	\$1,500
塔彼Q忠孝店	\$900

社區老人服務-團體輔導

世界衛生組織 WHO 定義「高齡化社會」為 65 歲以上人口佔總人口比例達 7%，而台灣社會早在 1993 年邁入高齡化社會，國發會更是預估在 8 年後，也就是 2026 年，台灣老年人口數將突破 20%，走向超高齡社會。政府從 2017 年開始推動長照十年計劃 2.0，致力於建立優質、平價、普及的長照服務體系、實現在地老化、銜接前端初級預防等功能，顯現對於高齡議題的高度重視。

我國 65 歲以上老人自殺死亡率呈現持續性微幅攀升，佔全國自殺死亡的 1/4，而老年憂鬱症的臨床症狀像是認知障礙、記憶力變差、疲倦、失眠、焦慮等，與老年失智症的臨床症狀十分相似，有些老年憂鬱症甚至是因為身體疾病、腦部退化所引起，往往讓人難以判斷，也使得照護者籠罩在壓力的陰影下，導致照護者與被照護者之間產生不諒解的情緒與隔閡。

新北市生命線至 2009 年開始針對長者的服務，如今已達 10 年，其中包含社區老人心理健康講座、團體輔導等，廣受

各單位好評，每年度所辦理之場次皆超乎原定數量，更顯示此服務需求必要性及需求的廣泛性。

「懷舊」是老年期的一個重要課題，團體輔導提供一個機會，讓在地社區長者們共聚一堂，一同回顧過往的生命體驗，相互討論彼此的異與同，彷彿再次回到當年的彼時彼景。經由團體一連串的課程設計過程中教導老人認識自我的情緒與心理困擾，學習釋放壓力及放鬆技巧，根據老人問題需求提供相關資訊。透過團體情緒的支持，也能讓長者的心理、情緒得到抒解，促進心理健康。除了提供團體輔導服務之外，我們依據長者問題的性質與狀況提供後續追蹤及社會資源轉介（銜接長照服務），使其獲得適時且適當的協助，盡力使得服務能夠周延圓滿。

在高齡化的社會下，面對高齡化的議題，即將走入高齡的我們，也要時時關注自己的身心靈各方面，才能在助人的工作上走的長遠。

***團體課程設計**

週次	團體名稱	團體目標
一	認識你真好	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹成員相互認識，增進團體歸屬感。 2. 成員動動手、動動口、動動腦，以瞭解長者的認知功能。 3. 討論團體規範與建立共識。 4. 成員分享感受與回饋。
二	彩繪曼陀羅	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增進團體凝聚力，促使成員投入程度。 2. 觀察成員的情緒狀態，提供抒解壓力的方式。 3. 回顧本次團體歷程，說明團體保密的重要性。 4. 下次團體活動預告。
三	生命臉譜	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由情緒臉譜圖的引導與表達，瞭解成員自我情緒喜怒哀樂的歷程。 2. 透過分享過程中進而協助作情緒調適（轉念）。 3. 回顧本次團體歷程及下次團體活動預告。
四	串起生命線	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解成員生命歷程中的重大事件與影響。 2. 協助成員重新詮釋生命重大事件的意義。 3. 回顧本次團體歷程及下次團體活動預告。
五	「炫」染生命	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加成員的手部運動能力。 2. 用色彩的變化方式來感染成員的心情。 3. 回顧本次團體歷程及下次團體活動預告。
六	開心果，開心過	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教導成員認識情緒壓力及憂鬱症。 2. 降低引發憂鬱症狀的危險因子與增進身心健康的保護因子。 3. 透過活動練習教導成員釋放壓力。 4. 討論老化、疾病與死亡的議題。
七	網網相連你我他	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明社會支持的重要性，建立社交網絡與社會資源的概念。 2. 協助擴展社會連結，增加個人的社會支持系統。 3. 團體結束前預告。
八	不老青春	<ol style="list-style-type: none"> 1. 團體歷程回顧。 2. 製作夢想祝福卡，激發成員生活動力與灌輸希望。 3. 團體結束與珍重再見。

上任感言

志工團長-朱興菊

光陰荏苒，轉眼間新北市生命線成立迄今已經邁入第 31 年。在這裡我看到每年都有新血輪不斷地加入志工團服務的行列，也讓我更加體會到原來我們新北市生命線的志工們各個都是士氣磅礴與精神抖擻的愛心大使！藉此一隅，我謹代表所有志工團的學長及學姐們熱烈歡迎 30 期的志工夥伴的加入，並且期待各位學弟妹能與我們一起把新北市生命線服務的熱忱發揚光大。

「好，還要更好!」、「一棒接著還有一棒…」；當我從薇莉輔導團長手上接下團長的職位後，來自許多前任團長的關愛不曾少過，更多的是所有學長(姐)傾囊相授的扶持提攜之恩；興菊深感無以為報，只能期許自己能夠竭盡心力完成託付，並且扮演好志工團、行政中心及理監事會三方的共事橋梁。

本年度的團務分工及幹部名單如下：
活動組長-林宏利、進修組長-俞綺華、關懷組長-郭瑞真、資料組長-李麗琴、個案組長-何素娜、文宣組長-姜碧嬪、圖書組長-陳明玉，及編輯組長-于文華共計 8 位夥伴將於本年度與興菊一同為大家服務。



同時今年度的第一個大型活動「春之旅-苗栗四月雪舊山線鐵道一日遊」也由幹部團活動組預計在 4 月 28 日為大家舉辦，但是因為景點熱門難預訂，且座位有限，因此先提醒各位夥伴們盡早登記參加。

最後，發現想謝謝的夥伴實在太多，興菊只好用最誠摯的祝福送給大家~~~願大家身體健康、事事順心!!!

上任感言

個案組長-何素娜

才重返生命線不久，就接到了重責大任，擔任個案組組長，儘管忐忑不安，但因夥伴的陪伴及支持，深感 1995 是個溫暖的大家庭。

個案組的工作內容是跟進修組相互配合，負責課程的場地佈置，講師的介紹和課後整理等作業。

為何需上課呢？主要有以下幾個理由：

一、在接案過程中，些許不順時，可提供給個案組成為範例，請老師解答。

二、遇到上過的課，可以溫故知新。未上過的課，可以吸收新知。

三、做個專業志士必備條件，增進專業知能提昇，諮商品質。

四、多久沒跟你的夥伴交流？可以趁上課時間與朋友見面、聊天、分享心事。

五、借機轉換環境，轉換心境。



六、留些時間給自己，投資自己。

七、不用做家事。

優點多到數不完，歡迎各位夥伴，大家多多參與會所的課程，更歡迎加入個案組。

上任感言

編輯組長-于文華

記得多年前的一個下雨天；我與先生約好一起看電影，當我坐在沙發區等著買爆米花的先生時，耳際卻飄來一句完全不符合場景的對話~~~

「其實在我最無助的時候，我想的其實不是我的家人，而是能夠有個人願意不打岔的聽我講話。真的！只要能夠用心聽就好…」。

於是多年後的我，歷經機構的揀選、栽培，學長(姐)們的悉心調教，我用自己來回應那句話語中的深深期待。正式進入新北市生命線擔任志工後，才發現這是一段不斷學習及豐富自己日子的伊始。帶著衷心的感謝我接下本期的編輯組長，希望能夠幫忙夥伴們將對日常生活的多采體會轉化為文字，再逐一整理編輯成為我們的四季季刊；此外，在每期季刊中，我們也會因應各式需求加入機構及幹部團的各項資訊，因為編輯組真心期待我們的四季季刊能夠成為夥伴們在新北市生命線大家庭的心靈饗宴分享平台。



於此，除了對機構及各位前輩們的厚愛支持表達感謝，也歡迎夥伴們如果對編輯組的服務內容有興趣參與，或是樂意分享您寶貴的歷練經驗心得，我們竭誠歡迎您能夠成為編輯組員或是參與投稿，當然，只按讚給我們鼓勵也可以唷!!!

上任感言

活動組長-林宏利

竹外桃花三兩枝，春江水暖鴨先知，萋萋滿地蘆芽短，正是河豚欲上時。春天的來臨，把櫻花吹紅了，把枯枝吹綠了，也把活動組催急了，依循往例，活動組安排春之旅一日遊(勝興車站鐵道電動自行車)，及秋之旅二日遊(花蓮小錐麓步道+砂卡礑步道+雲山水生態農莊)，希望志工夥伴能喜歡。

眾所周知，以目前的網路資訊充斥，想去某景點，無須事必躬親，便可在電腦上一探究竟，甚至場所介紹，景色枝微末節，也都能解說的淋漓盡致；然而，就如同形容葡萄一樣，描述它的形狀、顏色、口感、及評價，但每個人的感受是不一樣的，換句話說:任何數據都是浮雲，用戶



體驗才是王道；有了這想法，在去年底，趕緊進行探勘的安排。

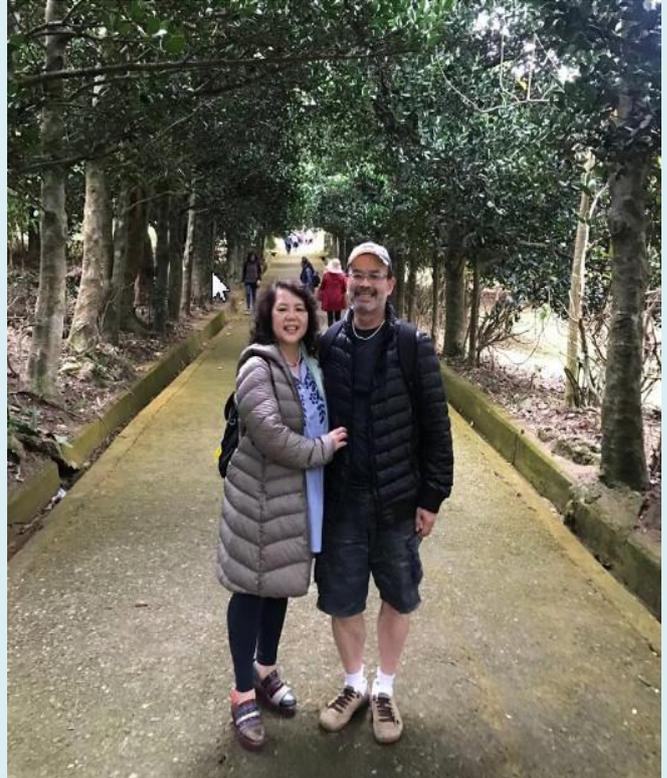
有了景點的規劃，依循自己的嚴謹，尋找合適的旅行社，謀事在人，成事在天，也歡迎志工夥伴們提供意見，讓活動組能更加面面俱到，讓每一次的戶外旅遊，都能愉悅出遊的每一顆心。

上任感言

資料組長-李麗琴

時光飛逝匆匆地一年就過去了，猶記得去年剛剛領到證書，正式的成為新北市生命線這個大家庭的一員，懵懵懂懂的就又踏入了志工團的幹部群中難以脫身，迷迷糊糊的就從副組長晉升為組長，也從最菜的新生一躍成為學姊了，這一年真是過得太充實了啊！

我所在的組別是資料組，多虧了前組長淑華學姊的帶領，讓我學到很多受益匪淺，如今才能順利的接棒，雖然方式有些許改變但仍秉持服務志工的宗旨，在每位夥伴的生辰那個月份都可以收到精美的書籤及賀卡，希望能帶給大家耳目一新的感受。



上任感言

圖書組長-陳明玉

過了十年安逸的行政志工，去年一股傻勁的接受志工的培訓挑戰，成為線上志工，今年又承接圖書組幹部，一連串的接任重責，心裡自是誠惶誠恐。圖書組照往年的慣例負責整理書籍，今年的電影賞析也將由圖書組負責，也歡迎志工提供需要的書名，團長與本組將會與行政中心討論購買，也歡迎志工踴躍借閱圖書，並請歸還時放回原位。

去年底宗惇法師講述”面對死亡的課題” 志工反應良好，今年圖書組的電影賞析將以”面對死亡、關懷生命”做為電影賞析的議題，希望可以帶給志工或社會大眾對此議題關注有更多的了解及認識。



上任感言

關懷組長-郭瑞真

以班級學生來說，我絕對不是好學生，是那種經常恍神，思考跳躍隨性，想到哪裡做到哪裡，逍遙神遊，讓老師搖頭的學生，所以我不會主動去承攬責任，只因為責任會讓我緊張有壓力，擔心自己神經大條誤事，而且常常在狀況外，由於知道自己散漫的個性，因此要選幹部能推就推能閃就閃……



也就是在狀況外，才不小心莫名的接任了文宣組，後來又因為關懷組長從缺，又被委以"重任"接關懷組，管錢記帳、添購食品，這些瑣碎事跟我連接不上，這也是我最怕最敬而遠之的，怎麼偏偏落到我的頭上，躺著也中槍耶~(哭……)

似乎命定我就是要承接自己最不喜歡做，也最想設法推託的職務。我太迷糊了常常會忽略了去關心他人的需要……而現在承接了職務，就得要做好守護與服務，雖然慢半拍少根筋，還好幾十年職場的洗練，教我體認到，做什麼就要像什麼，當經理人是稱職的經理人，當服務人員就要是稱職的服務人員，尊重自己的職務角

色與責任。所以也就欣然且放心的接受關懷組的職務了("放心"是後面有團長、宏利…等一票工作夥伴們撐腰)，關懷組工作包括記帳、收錢、採買，開車送物品……等，這也是給怕麻煩的我，另一種學習的機會，主說「我愛的，我必管教！」哈哈！上帝太愛我了，祂一定知道，我順興隨性，嫌麻煩缺少管教，所以恩賜給我一個服務的機會。感謝讚美主！也謝謝生命線的工作夥伴給我機會……

最後有一點很重要重要重要，就是敬請全體夥伴們不吝提醒、告知、指教，需要多添購什麼？要改進什麼？因為我是大家的關懷組服務生喔！

上任感言

進修組長-俞綺華

經過近八個月的訓練課程後，終於如願以償地進入了「生命線」這個大家庭，當一切都還在摸索的情況下，卻因緣際會成為「進修組」的一員，並被告知必須擔任儲訓幹部，在去年一年的參與和見習之後，大致掌握了這個組的工作內容和任務，在未來的一年裡，會所將為我們精心安排豐富的專業課程和務實的活動，相信所有的學長姐們一定會秉持以往好學的精神積極參與，而我們進修組的所有成員也會竭盡所能地完成前置作業、提供相關服務，讓大家在舒適自在的環境中充實心靈，日後若有任何建言，還請不吝指教，預期 2019 年「進修組」在各位的支持和鼓勵之下能夠圓滿達成任務！



上任感言

文宣組長-姜碧嬪

臨時接任文宣這個職務，腦袋一片空白，多想只是增加擔憂，"做"就對了！只要開口，身邊真的有好多好多伙伴的支持和協助，從聖誕節的佈置和過年氛圍的營造，一步一步的完成，因為這次的參與，讓我有不一樣的感受，感覺到生命線有好多優秀的人才隱藏身後，我突然覺得我不用那麼的擔心，因為眾志成城，當我把我的想法或需求提出時，有那麼多好朋友給我建議或是提供資源，讓我初任忐忑不安的心情得到舒壓，並且把要做的事情做完成了，感謝伙伴們對文宣組的支持和參與。



活動剪影



第 16 屆第 1 次會員大會暨感恩餐會



第 16 屆第 1 次會員大會暨感恩餐會



第 30 期學員儲訓第四階段結業



第 30 期志工面試



第 30 期志工宣誓



新進志工必修課

活動剪影



捐發票送春聯



捐發票送春聯



更生人出監前大團體輔導



志工在職訓練(吳慧菁教授)



老人心理健康講座(彭于真志工督導)



老人團體輔導(林惠玲志工)



社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號(78)北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣，亦感謝您願意贊助本會業務發展所需經費，請務必詳細填寫下列資料，並回傳真至(02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com，本會收到資料審核後於每月 20 日進行扣款。

信用卡授權書

填寫日期： 年 月 日

捐款人姓名		捐款人編號	(勿填)
出生日期	年 月 日	身分證字號 (公司統編)	
聯絡電話		手機號碼	
聯絡地址			
E-mail			
捐款收據抬頭			
收據開立方式	<input type="checkbox"/> 開立單次收據 <input type="checkbox"/> 開立年度收據		
收據郵寄地址			

信用卡別	<input type="checkbox"/> VISA  <input type="checkbox"/> MasterCard  <input type="checkbox"/> JCB 		
信用卡號			
發卡銀行		有效期限	月 年
簽名(請與信用卡簽名相同)			
本人同意提供上述信用卡號，作下列捐款事宜(請自行勾選)： <ol style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>每年捐款一次，於_____月捐款，每次金額為新台幣_____元整 <input type="checkbox"/>每個月捐款一次，自_____年_____月起至_____年_____月止，每次金額為新台幣_____元整 <input type="checkbox"/>不定期捐款，本次捐款金額為新台幣_____元整 			

●本表填寫完請傳真至(02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com

亦可郵寄至(220)新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號 新北市國際生命線協會收
另有郵政劃撥帳號：1270-7549

銀行匯款：009-001-00007266 遠東國際商業銀行(板橋南雅分行)

如有任何問題，歡迎來電洽詢(02)8967-5599

～新北市國際生命線協會感謝您的支持與贊助～

發行所：社團法人新北市國際生命線協會

發行人：江惠貞

發行日：2019.04.15

會址：新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號

電話：(02)8967-5599

傳真：(02)8967-8899

協談電話：1995

網址：www.1995.org.tw

E-mail：tplla1995@gmail.com

劃撥帳號：12707549 社團法人新北市國際生命線協會

幫助生命線，你我做得到
我們需要您的支持！期望您的參與！

劃撥捐款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會
帳號：12707549
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號
電話：02-89675599

銀行匯款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會
帳號：009-001-00007266
銀行：遠東國際商業銀行 板橋南雅
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號
電話：02-89675599

生命中最美麗的承諾

- 一、加入本會會員
 - (1)基本會員：入會費\$500元；常年會費\$2,000元
 - (2)永久會員：入會費\$500元；永久會費\$20,000元
 - (3)團體會員：入會費\$500元；常年會費\$10,000元
- 二、不定期捐款
- 三、擔任生命線志工

愛心碼 021995



新北生命線愛心碼：021995