

目錄

工作執行概況(109.01.01~109.03.31)

會務報告

1995 協談專線個案統計報表

捐款芳名錄

方案服務

1995 協談專線一自殺防治暨高關懷個案後續追蹤輔導計畫

關懷生命團體輔導服務

親密關係暴力個案追蹤輔導支持性服務方案

防疫資訊

防疫社會資源轉介

活動剪影

心理關懷講座簡章

国工作執行概況

會務報告

(2020.01.01-2020.03.31)

●行政	全會務			
日期	內容	地點	人員	備註
1/10	製作志工個別督導問卷表	協會	社工組長	
1/10	製作志工團體課程問卷表	協會	社工組長	
1/12	108 年度財務報表	協會	一辨二辨	
1/21	邀請 109 年志工課程講師	協會	社工組長	
3/03	完成並郵寄聯勸方案變更人員	協會	社工師	
3/03	已查出協談電話係內部線路問題	協會	社工組長	
3/09	工程師處理協談電話故障問題	協會	總幹事	
3/17	協談電話維修-大馨	協會	社工組長	
3/25	修繕一樓厠所抽風機及水龍頭	協會	總幹事	
●會議	· (召開			
日期	內容	地點	人員	備註
1/15	第26屆第1次志工團幹部會	協會	志工團幹部群	
2/16	第16屆第2次會員大會暨感恩餐會	銀鳳樓餐廳	全體人員	
3/16	第22 屆第2次主任總幹事會報(視訊)	協會	總幹事	
●方案	執行			
日期	內容	地點	人員	備註
1/03	聯合勸募方案(後續追蹤、關懷老人) 成果報告及核銷	協會	社工組長	
1/10	高關懷個案後續追蹤 L109001	協會	社工組長	
1/21	聯合勸募方案社工個別督導	協會	社工師翁慧真	
1/29	諮詢信件回覆 2 封 LE1009001-002	協會	社工組長	
2/09	諮詢信件回覆 1 封 LE109003	協會	社工組長	
2/11	關懷生命團體輔導(健康九九)1-1	板橋區	志工督導彭于真 社工組長	
2/18	關懷生命團體輔導(健康九九)1-2	板橋區	志工督導彭于真 社工組長、實習生高 敏甄	
2/25	關懷生命團體輔導(健康九九)1-3	板橋區	志工督導彭于真 社工組長、實習生高 敏甄	

2/26	方 思	協會	社工組長	
2/26	高關懷個案後續追蹤 L109002	防胃		
2/02	明点 人 国 励 华 道 (/ 4 広 人 1) 4 4	上长后	志工督導彭于真	
3/03	關懷生命團體輔導(健康九九)1-4	板橋區	社工組長、實習生高	
	mat/ alt; 11. 3. her 326 3. who bit is a local 1.55 erg. he is f		敏甄	
3/04	聯勸期初督導方案執行報告摘要表-線	協會	社工組長	
	上填寫			
3/09	諮詢信件回覆 1 封 LE109004	協會	社工師	
3/09	民眾來電諮詢(轉介 110)	協會	社工組長	
			志工督導彭于真	
3/10	關懷生命團體輔導(健康九九)1-5	板橋區	社工組長、實習生高	
			敏甄	
3/16	諮詢信件回覆 1 封 LE109005	協會	社工師	
			志工督導彭于真	
3/17	關懷生命團體輔導(健康九九)1-6	板橋區	社工組長、實習生高	
			敏甄	
3/20	高關懷個案後續追蹤 L109003	協會	社工師	
2/27	114 人 拉 甘 中 二 赵 道	lh A	總幹事、社工組長、	
3/27	聯合勸募期初督導-王委員	協會	社工師	
3/30	諮詢信件回覆 1 封 LE109006	協會	社工組長	
●志工	-訓練			
日期	內容	地點	人員	備註
2/22	志工團體督導	協會	志工督導王珮龄	
0/44	志工督導個別督導(史玲瑋、徐育珠、	14. 6	然一儿,四年	
3/11	林秀梅)	協會	簡玉坤心理師	
3/14	志工團體督導	協會	志工督導彭于真	
3/15	志工團體督導	協會	志工督導史玲瑋	
2/42	志工督導個別督導 (楊曉青、胡惠珠、		然工儿。一四人	
3/18	葉忠恒)	協會	簡玉坤心理師	
3/21	志工團體督導	協會	志工督導徐育珠	
3/25	志工督導個別督導 (王珮齡、洪淑俐)	協會	簡玉坤心理師	
●活動	辨理			
日期	內容	地點	人員	備註
3/7	志工團小組聯誼-園藝工作坊活動	華德里	志工團	
●公共				
日期	內容	地點	人員	備註
1/12	志工潘美蓮的母親告別式	板橋殯儀館		
1/20	志工楊為志的父親告別式	二殯儀館		
●其他	5.項目			

日期	內容	地點	人員	備註
1/14	社工人員面試	協會	總幹事、社工組長	
2/10	期中實習生實習說明(呂偲仔、高敏甄)	協會	社工組長	
2/12	社工人員面試	協會	總幹事、社工組長	
2/13	台北大學社工系學生呂偲仔期中實習	協會	社工組長	
2/17	實踐大學社工系學生高敏甄期中實習	協會	社工組長	
3/06	二辨在職訓練-家暴工作危機因應與自	二辨	社工師	
	我照顧(替代性創傷)			
3/16	協助報名~初階志工源頭課程(一副團長	協會	社工師	
3,10	與二副團長)		1,2,2,2,1,1	
3/30	民眾來電欲電話協談(轉介 1995)	協會	社工師	

【公告】20200319

主旨:因應(COVID-19)防疫,協會相關活動暫停或取消至衛福部公告疫情緩和為止。 說明:

(一)關於值班請注意:

(1)志工進入協會,第一步驟消毒,第二步驟量體溫,第三步驟簽到簿備註欄記錄溫度。 若有發燒或呼吸道症之人員請在家休息,請勿值班。

(2)額溫槍、酒精放置與簽到簿旁。

(二)關於在職訓練:

- (1)為減少群聚相關活動暫停或取消。
- (2)已定團督日期若要如期進行,可採用通訊軟體"LINE 群組的視訊"或由督導將團督內容做成題目給督員做答,督導評估後是否完成團督。
- (三)再次提醒減少群聚活動,非常時期,敬請大家配合之。

1995 協談專線個案統計報表

(2019.01.01-2019.03.31)

1.星期日				(2019.0	71.01-	2019.03.31)		
接案 2.星期一 409 13.84% 4.星期三 490 16.58% 4.星期三 477 16.14% 婚姻 4.星期三 420 14.21% 6.星期五 383 12.96% 7.星期六 352 11.91% 未 電 1.07~12 928 31.40% 8.未前問 178 6.029 6.69% 6.4 4.22~02 149 5.04% /網路 5.02~07 174 5.89% 教育 2.6~20~15 5 6.25% 8.未前問 10.039 29.41% 4.3~60 分鐘 838 28.36% 4.31~60 分鐘 645 21.83% 6.121 分鐘以上 5 0.120 分鐘 115 3.89% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 6.22% 6.52% 6.52% 6.26% 6	項目	細項	總計	百分比	項目	細項	總計	百分比
日分 3.星期二 490 16.58% 4、早期三 477 16.14% 婚姻 4、早期三 420 14.21% 情期 6.星期五 383 12.96% 7、星期六 352 11.91% 未電 1.07~12 928 31.40% 8未前門 178 6.029 8.未前門 178 6.029 8.未前門 178 6.029 17.不願透露 8 0.279 8.未前門 178 6.029 17.4 5.89% 数育 5.02~07 174 5.89% 数育 2.6~15 分鐘 808 27.34% 4.高中職 869 29.419 5.04% 4.31~60 分鐘 645 21.83% 5.61~120 分鐘 115 3.89% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 6.61~120 分鐘 115 3.89% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 1.第一次來電(读) 2.17 73.47% 狀況 3.追蹤個案 0 0 0 4.無法判斷 8 0.27% 概求 2.曾經來電(读) 2.17 73.47% 狀況 3.追蹤個案 1.888 38.98% 3.第三方通報 2 0.04% 1.余章 2.鲁骏意念 75 2.54% 分類 3.自殺行為 11 0.37% 4.其他 12 0.41% 1.83% 5.4 1.83%		1.星期日	424	14.35%		1.未婚	1521	51.47%
株 4.星期三	接案	2.星期一	409	13.84%		2.已婚	632	21.39%
(星期四 420 14.21% 6.星期五 383 12.96% 7.星期六 352 11.91% 寒電 1.07~12 928 31.40% 時段 2.12~17 905 30.63% 信件 /網 路) 5.02~07 174 5.89% 表達 3.16~30 今鐘 838 28.36% 情間 5.61~120 今鐘 115 3.89% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 1.第一次來電(談) 276 26.26% 狀況 3.追蹤個案 0 0 0 4.無法判斷 8 0.27% 長記数個案 1888 38.98% 類別 3.第三方通報 2 0.04% 類別 3.第三方通報 2 0.04% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80%	日分	3.星期二	490	16.58%		3.離婚	257	8.70%
期)	佈	4.星期三	477	16.14%	婚姻	4.同居	12	0.41%
中職 1.07~12 928 31.40% 8.未詢問 178 6.029 8.未詢問 177~22 799 27.04% (含 5.12~17 905 30.63% 3.17~22 799 27.04% 4.22~02 149 5.04% 数有 4.22~02 149 5.04% 数有 4.22~07 174 5.89% 数有 4.30~07 174 5.89% 数有 4.30~07 174 5.89% 数有 4.30~07 174 5.89% 4.31~60 分鐘 838 28.36% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 1.第一次率電(談) 776 26.26% 2.曾經來電(談) 2171 73.47% 3.追蹤個案 0 0 4.無法判斷 8 0.27% 1.有效個案 2.953 60.97% 2.無效個案 1888 38.98% 3.第三方通報 2 0.04% 1.一般個案 2.857 96.68% 2.自 級意念 75 2.54% 3.自 級行為 11 0.37% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2.949 99.80% 14.其他 54 1.83% 15.27% 14.其他 54 1.83% 15.27% 14.其他 54 1.83% 15.27% 15.27% 15.27% 15.25% 15.27% 15.25% 15.27% 15.25% 15.27% 15.25% 15.27% 15.25%	(星	5.星期四	420	14.21%	狀態	5.分居	155	5.25%
東電 1.07~12 928 31.40% 8.未詢問 178 6.029 時段 2.12~17 905 30.63% 1.失學 1 0.039 (含者) 3.17~22 799 27.04% 2.國小 109 3.69% (含者) 3.17~22 149 5.04% 5.89% 4.高中職 869 29.419 (方分鐘以下 5.44 18.41% 4.高中職 869 29.419 2.06~15 分鐘 808 27.34% 8.未詢問 28.大(專)學 1.275 43.15% 2.06~15 分鐘 838 28.36% 8.未詢問 286 9.68% 4.31~60 分鐘 645 21.83% 8.未詢問 286 9.68% 5.61~120 分鐘 115 3.89% 1.家管 391 13.23% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 2.學生 158 5.35% 8.未詢問 286 9.68% 9.2學生 1.家管 391 13.23% 1.第一次未養 2953 60.97% 4.高 4.高 5 2.軍警生 1.家管 2 0.07% 4.無法判斷 8 0.27% 4.高 5 2.1% 4.高 5 2.1% 60索 2.直接來電(談) 7.76 26.26% 4.高 5 2.軍警生	期)	6.星期五	383	12.96%		6.鰥寡	192	6.50%
時段 (含 3.17~22 27.04% 4.22~02 149 5.04% 5.04% 4.22~07 174 5.89% 5.02~07 174 5.89% 5.02~07 27.04% 5.89% 4 高中職 10.039 3.69% 4.高中職 869 29.419 4.高中職 869 29.419 4.高中職 869 29.419 4.高中職 10.639 869 29.419 869 29.419 869 29.419 9.3 3.159 6.649 8.未詢問 29.419 9.3 3.159 8.未詢問 286 9.689 9.689 9.689 9.284 1.家管 391 13.239 8.未詢問 286 9.689 9.284 1.家管 391 13.239 8.未詢問 2.84 3.159 8.未詢問 2.84 3.159 8.未詢問 2.84 3.159 8.未詢問 2.84 3.159 8.未詢問 2.84 3.159 9.284 3.159 9.284 <td></td> <td>7.星期六</td> <td>352</td> <td>11.91%</td> <td></td> <td>7.不願透露</td> <td>8</td> <td>0.27%</td>		7.星期六	352	11.91%		7.不願透露	8	0.27%
(含 高.17~22 799 27.04% 4.22~02 149 5.04% 4.22~02 149 5.04% 5.02~07 174 5.89% 教育 29.41% 5.02~07 174 5.89% 教育 20.6~15 分鐘 808 27.34% 3.16~30 分鐘 838 28.36% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 6.13 2.13% 6.14% 1.2 0.04% 1.6 数個案 2.953 60.97% 2.無效個案 1.888 38.98% 3.第三方通報 2 0.04% 1.一般個案 2.857 96.68% 2.自殺意念 75 2.54% 分類 3.自殺行為 11 0.37% 4.其他 12 0.41% 1.8 数 1.0 条 1	來電	1.07~12	928	31.40%		8.未詢問	178	6.02%
信件 (# 22~02	時段	2.12~17	905	30.63%		1.失學	1	0.03%
174 5.89% 表育 1.5 分鐘以下 544 18.41% 名皮 2.06~15 分鐘 808 27.34% 3.16~30 分鐘 838 28.36% 4.31~60 分鐘 645 21.83% 5.61~120 分鐘 115 3.89% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 1.第一次來電(談) 776 26.26% 2.曾經來電(談) 2171 73.47% 3.追蹤個案 0 0 0 0 0 0 0 0 0			799	27.04%		2.國小	109	3.69%
B) 5.02~07 174 5.89% 教育 4.高中職 869 29.419 2.06~15 分鐘 808 27.34% 5.大(專)學 1275 43.15% 3.16~30 838 28.36% 8 0.27% 4.31~60 645 21.83% 8.未詢問 286 9.68% 5.61~120 645 21.83% 1.家管 391 13.23% 6.121 76鐘以上 5 0.17% 1.家管 391 13.23% 1.第一次來電(談) 776 26.26% 2.學生 158 5.35% 3.上第一次來電(談) 776 26.26% 3.工 163 5.52% 4.商 3.追蹤個案 0 0 0 4.商 5.軍警 2 0.07% 4.無法判斷 8 0.27% 1.素株漁牧 5 0.17% 8.服務業 509 17.23% 9.自由業 85 2.88% 1.一般個案 2857 96.68% 2.自殺意念 75 2.54% 分類 1.目標行業 8 0.27% 1.監禁 7 0.24%		4.22~02	149	5.04%		3.國中	314	10.63%
1.5 分鐘以下 544 18.41% 2.06~15 分鐘 808 27.34% 3.16~30 分鐘 838 28.36% 4.31~60 分鐘 645 21.83% 5.61~120 分鐘 115 3.89% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 1.第一次來電(談) 776 26.26% 2.曾經來電(談) 2171 73.47% 4.無法判斷 8 0.27% 4.無法判斷 8 0.27% 2.無效個案 1888 38.98% 3.第三方通報 2 0.04% 1.一般個案 2857 96.68% 2.自殺意念 75 2.54% 788 26.67% 4.其他 12 0.41% 1.個案自行來電 2949 99.80% 1.5 788 26.67% 1.4 2049 1.4 4.5 14.4 4.5 14.4 4.5 14.4 1.5 1.5		5.02~07	174	5.89%		4.高中職	869	29.41%
表		1.5 分鐘以下	544	18.41%	程度	5.大(專)學	1275	43.15%
日本の		2.06~15 分鐘	808	27.34%		6.碩博士	93	3.15%
5.61~120 分鐘 115 3.89% 6.121 分鐘以上 5 0.17% 1.第一次來電(談) 776 26.26% 2.曾經來電(談) 2171 73.47% 狀況 3.追蹤個案 0 0 4.無法判斷 8 0.27% 2.無效個案 1888 38.98% 類別 3.第三方通報 2 0.04% 1.一般個案 2857 96.68% 分類 1.自殺行為 11 0.37% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 1.國案自行來電 2949 99.80% 1.家管 391 13.23% 2.學生 158 5.35% 4.高 5.52% 4.高 5 0.07% 6.公教 52 1.76% 7.農林漁牧 5 0.17% 8.服務業 509 17.23% 9.自由業 8 0.27% 11.醫護 7 0.24% 12.無業(含退休) 788 26.67% 13.失業(待業) 485	談話	3.16~30 分鐘	838	28.36%		7.不願透露	8	0.27%
6.121 分鐘以上 5 0.17% 1.第一次來電(談) 776 26.26% (根案	時間	4.31~60 分鐘	645	21.83%		8.未詢問	286	9.68%
1.第一次來電(談) 776 26.26% 2.曾經來電(談) 2171 73.47% 狀況 3.追蹤個案 0 0 4.無法判斷 8 0.27% 個案 1.有效個案 2953 60.97% 類別 2.無效個案 1888 38.98% 類別 3.第三方通報 2 0.04% 個案 2.自殺意念 75 2.54% 分類 3.自殺行為 11 0.37% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 3.工 163 5.52% 4.高 5 0.07% 6.公教 52 1.76% 7.農林漁牧 5 0.17% 8.服務業 509 17.23% 9.自由業 8 0.27% 11.醫護 7 0.24% 13.失業(含退休) 788 26.67% 13.失業(待業) 485 16.41% 14.其他 54 1.83%		5.61~120 分鐘	115	3.89%		1.家管	391	13.23%
個案 2.曾經來電(談) 2171 73.47% 未決別 3.追蹤個案 0 0 4.無法判斷 8 0.27% 1.有效個案 2953 60.97% 2.無效個案 1888 38.98% 3.第三方通報 2 0.04% 1.一般個案 2857 96.68% 2.自殺意念 75 2.54% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 4.萬 5 0.07% 5.軍警 2 0.07% 6.公教 5 0.17% 7.農林漁牧 5 0.17% 8.服務業 509 17.23% 9.自由業 8 0.27% 11.醫護 7 0.24% 12.無業(含退休) 788 26.67% 13.失業(待業) 485 16.41% 14.其他 54 1.83%		6.121 分鐘以上	5	0.17%		2.學生	158	5.35%
狀況 3.追蹤個案 0 0 4.無法判斷 8 0.27% 個案 1.有效個案 2953 60.97% 2.無效個案 1888 38.98% 3.第三方通報 2 0.04% 1.一般個案 2857 96.68% 3.自殺行為 11 0.37% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 5.軍警 2 0.07% 6.公教 52 1.76% 7.農林漁牧 5 0.17% 8.服務業 509 17.23% 9.自由業 8 0.27% 11.醫護 7 0.24% 12.無業(含退休) 788 26.67% 13.失業(待業) 485 16.41% 14.其他 54 1.83%		1.第一次來電(談)	776	26.26%		3.工	163	5.52%
4.無法判斷 8 0.27% 個案 1.有效個案 2953 60.97% 類別 2.無效個案 1888 38.98% 3.第三方通報 2 0.04% 1.一般個案 2857 96.68% 分類 3.自殺行為 11 0.37% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 6.公教 52 0.176% 7.農林漁牧 509 17.23% 8.服務業 9.自由業 10.特種行業 8 0.27% 11.醫護 7 0.24% 13.失業(含退休) 788 26.67% 13.失業(待業) 485 16.41% 14.其他 54 1.83%	個案	2.曾經來電(談)	2171	73.47%		4.商	63	2.13%
個案 類別 1.有效個案 2953 60.97% 職業 1888 38.98% 電業 3.第三方通報 1888 38.98% 馬務業 509 17.23% 1.一般個案 2857 96.68% 96.68% 9.自由業 85 2.88% 分類 3.自殺行為 11 0.37% 11 0.37% 11.醫護 7 0.24% 4.其他 12 0.41% 13.失業(含退休) 788 26.67% 18.服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 14.其他 54 1.83%	狀況	3.追蹤個案	0	0		5.軍警	2	0.07%
個案		4.無法判斷	8	0.27%		6.公教	52	1.76%
類別 2.無效個案 1888 38.98% 3.第三方通報 2 0.04% 3.第三方通報 2 0.04% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 4.其他 54 1.83%	佃安	1.有效個案	2953	60.97%	BU N	7.農林漁牧	5	0.17%
3.第三方通報 2 0.04% 1.一般個案 2857 96.68% 個案 2.自殺意念 75 2.54% 分類 3.自殺行為 11 0.37% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 9.自由業 85 2.88% 10.特種行業 8 0.27% 11.醫護 7 0.24% 12.無業(含退休) 788 26.67% 13.失業(待業) 485 16.41% 14.其他 54 1.83%		2.無效個案	1888	38.98%		8.服務業	509	17.23%
個案 2.自殺意念 75 2.54% 分類 3.自殺行為 11 0.37% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 11.醫護 7 0.24% 12.無業(含退休) 788 26.67% 13.失業(待業) 485 16.41% 14.其他 54 1.83%	(天)	3.第三方通報	2	0.04%	须	9.自由業	85	2.88%
分類 3.自殺行為 11 0.37% 4.其他 12 0.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 12.無業(含退休) 788 26.67% 13.失業(待業) 485 16.41% 14.其他 54 1.83%		1.一般個案	2857	96.68%		10.特種行業	8	0.27%
4.其他 12 0.41% 13.失業(待業) 485 16.41% 服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 14.其他 54 1.83%	個案	2.自殺意念	75	2.54%		11.醫護	7	0.24%
服務 1.個案自行來電 2949 99.80% 14.其他 54 1.83%	分類	3.自殺行為	11	0.37%		12.無業(含退休)	788	26.67%
		4.其他	12	0.41%		13.失業(待業)	485	16.41%
方式 2.溢線轉接 2 0.07% 15.不願透露 14 0.47%	服務	1.個案自行來電	2949	99.80%		14.其他	54	1.83%
	方式	2.溢線轉接	2	0.07%		15.不願透露	14	0.47%

	3.面談	0	О		16.未詢問	171	5.79%
	4.郵件(Email)	0	0		1.無須就醫	899	30.42%
	5.網路服務	1	0.03%		2.間斷就醫	306	10.36%
	6.主動追蹤服務	0	0	就醫	3.持續就醫	1263	42.74%
	7.專業服務	0	0	方式	4.拒絕就醫	68	2.30%
	8.其他	3	0.10%		5.不願透露	24	0.81%
	1.男	990	33.50%		6.未詢問	395	13.37%
性別	2.女	1962	66.40%		1.無	2720	92.05%
	3.其他	3	0.10%		2.藥癮	12	0.41%
	1.12 歲以下	2	0.07%		3.酒癮	21	0.71%
	2.13-19 歲	56	1.90%	物質	4.毒癮	1	0.03%
	3.20-29 歲	400	13.54%	濫用	5.多重	2	0.07%
	4.30-39 歲	521	17.63%		6.其他	15	0.51%
	5.40-49 歲	654	22.13%		7.不願透露	9	0.30%
年龄	6.50-59 歲	775	26.23%		8.未詢問	175	5.92%
	7.60-69 歲	345	11.68%		1.獨居	573	19.39%
	8.70-79 歲	94	3.18%	居住 狀況	2.與家人	2129	72.05%
	9.80 歲以上	0	0		3.與他人	97	3.28%
	10.不願透露	6	0.20%		4.不願透露	1	0.03%
	11.未詢問	102	3.45%		5.未詢問	155	5.25%
來電	1.台灣	2952	99.90%		1.性別議題	0	0
國家	2.外國	3	0.10%		2.其他	248	8.39%
	1.心智正常	959	32.45%		3.藥酒癮	2	0.07%
精神	2.疑似病人	529	17.90%		4.政治	5	0.17%
狀態	3.精神病患	1393	30.42%		5.人生/信仰	83	2.81%
	4.無法判斷	74	47.14%		6.精神心理	1011	34.21%
	1.無意念	2216	74.99%		7.健康醫療	263	8.90%
	2.偶有意念	533	18.04%	主要	8.職業	160	5.41%
自殺	3.常有意念	156	5.28%	工 女 問題	9.學業	24	0.81%
意念	4.準備中	4	0.14%	101/6	10.法律	16	0.54%
	5.進行中	5	0.17%		11.經濟	84	2.84%
	6.不願透露	41	1.39%		12.性議題	25	0.85%
	1.無	2633	89.10%		13.夫妻	114	3.86%
自殺	2.上吊/窒息	13	0.44%		14.家庭	436	14.75%
方式	13 吸入致命氣體	12	0.41%		15.人際	319	10.80%
// J/	4.食用致命固體或 液體	25	0.85%		16.感情	165	5.58%

	5.高處跳下	31	1.05%		1.性別議題	0	o
	6.溺斃	11	0.37%		2.其他	293	13.55%
	7.以刀槍自殘	51	1.73%		3.藥酒癮	1	0.05%
	8.其他	12	0.41%		4.政治	1	0.05%
	9.不願透露	19	0.64%		5.人生/信仰	185	8.56%
	10.未詢問	148	5.01%		6.精神心理	509	23.54%
	1.無	2428	82.17%		7.健康醫療	156	7.22%
自殺	2.曾自殺(傷)	279	9.44%	次要	8.職業	134	6.20%
記錄	3.不願透露	9	0.30%	問題	9.學業	9	0.42%
	4.未詢問	239	8.09%		10.法律	14	0.65%
	1.同意	44	1.49%		11.經濟	121	5.60%
追蹤	2.不同意	36	1.22%		12.性議題	60	2.78%
關懷	3.不需要	2314	78.31%		13.夫妻	53	2.45%
	4.未詢問	561	18.98%		14.家庭	358	16.56%
	1.工作	951	32.18%		15.人際	224	10.36%
	2.儲蓄/退休金	405	13.71%		16.感情	44	2.04%
	3.綜合社會保障援 助	309	10.46%		1.輔導協談	2849	72.48%
經濟	4.子女/親屬負擔	738	24.97%	處理	14.日 枢 矸 伯	76	1.93%
來源	5.配偶負擔	254	8.60%	情形	3.危機介入	1	0.03%
	6.不願透露	4	0.14%	(處	4.資訊提供	462	11.75%
	7.其他	63	2.13%	遇策 略)	5.協助與中心預約面談	7	0.18%
	8.未詢問	231	7.82%		6.邀請再次來電	218	5.55%
	1.家人朋友	118	3.99%		7.結案	318	8.09%
1. 4	2.政府/醫療/社福 或其它機構	1096	36.63%	_	1.無	2892	96.66%
如何	3.報紙電視	1038	34.69%	情形	2.追蹤	35	1.17%
知道	4.網路	228	7.62%	議中	3.轉介相關資源	9	0.30%
1995 專線	5.海報	1	0.03%		4.通報	10	0.33%
寸冰	6.其它	31	1.04%	理)	5.建檔(黑名單)	44	1.47%
	7.不願透露	3	0.10%		6.建檔(列管)	2	0.07%
	8.未詢問	440	14.71%				

本會執行 1995 自殺防治專線協談,109年1-3月統計共服務 2955 件個案,其中通報警方協助個案 2件並獲回報順利防治,另由本會社工進行後續追蹤個案 3件。

■工作執行概況

捐款芳名錄

(2020.01.01-2020.03.31)

個人捐款部分:

林坤宏	\$20,000	楊孟達	\$3,000	曾柏硯	\$1,000
楊錦秀	\$20,000	王永裕	\$2,000	葉素鄉	\$1,000
詹瑞鎮	\$20,000	王凱德	\$2,000	吳孝恩	\$900
吳淑賢	\$12,000	王晴慧	\$2,000	楊俊欣	\$900
江惠貞	\$10,000	王湘雲	\$2,000	楊思恬	\$900
邱仁賢	\$7,000	郭德威	\$2,000	楊凱傑	\$900
石振宏	\$3,000	楊俊勇	\$1,500	楊斯貽	\$900
洪淑俐	\$3,000	蔡杜丙妹	\$1,500	劉瀞涵	\$300
張瓅文	\$3,000	賴鎮安	\$1,500	劉晨寧	\$200
傅麗雲	\$3,000	施國隆	\$1,000		

企業及其他捐款:

2019 年 11-12 月發票箱中獎金額\$40,600鼎漢欄杆股份有限公司\$20,000捐款箱贊助\$3,750理監事贊助\$3,000

【公告】20200323

因應防疫,非常感謝督導及夥伴贊助

- **感謝督導彭于真提供酒精噴器(感應)放置二樓吧檯及20公升酒精(75%)
- **感謝夥伴何素娜、曾秀滿提供額溫槍使用
- **感謝督導史玲瑋提供次氯酸水 4 公升
- **感謝夥伴莊金城提供裝次氯酸水瓶子
- **感謝夥伴李雪麗提供 500cc 酒精 (95%)
- **防疫工作需要大家一起來,進入協會請確實消毒及量體溫哦,若有發燒或不舒服請在家休息,請勿值班,謝謝大家配合!

⊅方案服務

1995 協談專線—自殺防治暨高關懷個案後續追蹤輔導計畫

近年來,受到社會快速轉變與時代 遷移,加以經濟不景氣而導致中高齡失業 者長期居高不下,使得臺灣地區近幾年來 罹患憂鬱症、自傷(殺)意念者急遽增加, 從新北市地區的統計資料來看,2018 年 蓄意自我傷害(自殺)仍位居第10名(共 計638人),相較於2017年的636人,較 上年增加2人,統計新北市自殺身亡佔全 國的16.5%,自殺身亡者在新北市是不 輕忽的議題。依據本會協談專線求助個案 資料統計,在求助者主要問題發現前三大 議題落於在「關係」的議題,尋求協助 遭對於本會提供服務方案有其重要性與 迫切性,以因應生理、心理、情感等需求協助求助個案,降低其自我傷害(自殺)的可能性,此為本方案最主要的服務目的,亦是生命線的核心宗旨與目標。

針對於 1995 協談電話高關懷個案轉 介並評估收案,定期以電話、面對面協談 等方式進行個案關懷服務,視個案實際需 求提供社會資源諮詢與轉介等等。以依優 勢觀點,著重以正向觀點看待案主,認為 人必然具備一些能力,以及成長、學習和 改變的潛能。本方案分為兩大服務人口群 與重點項目,即前段的預防教育宣導與後 段的個案工作服務:

- (一)社會大眾:心理衛生宣導講 座活動。
- (二)高關懷個案:1995協談專線 (自殺意念、憂鬱症)、團體輔導、信件 諮詢服務。

其服務內容包括:

- (一)心理衛生宣導講座
- (二)關懷生命團體輔導
- (三)個案管理系統
- (四)信件諮詢服務
- (五)個案研討會

⊅方案服務

關懷生命團體輔導服務

關懷生命團體輔導服務是透過連結 社福單位等途徑,施測簡式健康量表 (BSRS-5),篩選出高關懷個案,針對高關 懷個案的生理狀況與行動能力設計不同 的團體主題(如下表之團體輔導內容), 藉由團體提供支持和陪伴,以擴展生活廣 度、增加生活的色彩、學習放鬆方法,提 昇高關懷個案自主性及現實生活感的自 我價值,以及增加人際互動的機會與維繫 家庭關係、降低其憂鬱情緒指數,以達到 自殺預防之成效。

團體進行前實施前測及簡式健康量 表(BSRS-5),團體結束後亦實施後測及 簡式健康量表(BSRS-5),以進行團體前 後測比較與團體成效評估。

在團體過程中,認識自我的情緒與心理困擾,並經由團體活動讓個案學習釋放壓力、學習各種放鬆的方法,透過團體情緒的支持,讓成員的心理、情緒得到抒解,促進心理健康。除了提供團體輔導服務之

外,也依據成員問題的性質與狀況提供後續追蹤及社會資源轉介,使其獲得適時且適當的協助。其依成員的需求再調整出團體內容、週次及時間。目標在強化個人生命歷程所帶來的意義,建立社會支持系統與正向的自我價值觀。

目前團體係從109年2月開始到現在 已進行至第6次,因疫情暫延。

團體內容流程表:

週次	團體內容
1	認識你真好
2	彩繪曼陀羅
3	生命臉譜
4	串起生命線
5	「炫」染生命
6	開心果,開心過
7	網網相連你我他
8	不老青春

⊅方案服務

親密關係暴力個案追蹤輔導支持性服務方案

緣起

服務對象及個案來源

(一)服務對象:依新北市家防中心轄區派 案原則,設籍或實際居住新北市 遭受親密關係暴力之個案與其未 成年子女。

(二) 個案來源:

- 依據新北市政府家庭暴力暨性侵害防治中心通報單派案。
- 2. 民眾主動通報或求助
- 3. 相關網絡單位通報轉介

4. 法院交查調查案件、保護令核發 或撤銷後續追蹤案件。

未來服務規劃與展望

一、個案服務:

隨著家暴案件的問題越來越多元 複雜,面對家暴困境中的家庭,以被害人或相對人觀點評估診斷案家問題, 難以協助解決案家問題,因此以家庭為中心的觀點提供案家適切的服務, 因著案家問題的獨特性或特殊性,發展多元的處遇模式,是未來的發展方向。

二、網絡合作與宣導:

持續的與網絡建立關係、凝聚工作共 識與目標,亦是家暴防治工作是否有 成效的關鍵之一,平日除透過個 案 服務聯繫、高危機會議、聯繫會議或 是個案研討等,將持續透過網絡宣導 交流方式建立合作關係,107-108年 已走訪轄區內各派出所,警政網絡階 段性目標已達成,109年起將走訪衛 政及教育單位。

(一)衛政網絡:

以各區健康服務中心為主要對象,實 務中常接獲相對人疑似精神疾患案, 可能因疾病因素而出現家暴行為,由 於家屬缺乏對疾病的認識、或是無法讓相對人進入醫院接受診療及治療,致相對人行為不斷失控,藉由通報健康服務中心,由公衛護士進行初篩評估追蹤,提供案家屬衛教及結合醫療資源,讓相對人獲得適切的治療,症狀得以控制,使因疾病影響之家暴行為能降低。

(二)教育單位:

三、方案推動:

(一)被害人團體:

團體工作是社工在直接服務個案中 另一個重要的利器,透過帶領者的引 導、成員的分享與相互支持等,充權 案主遠離家暴情境,因此持續推動團 體方案是必要且須持續經營;隨著服務經驗的累積,除團體內容以教育性、支持性或療癒性等目標設定外,期待未來亦能以被害人身分例如:同居者、小情人、小媽媽、老年婚暴者等設計方案內容。

(二)目睹家暴兒童團體:

為配合目睹兒少寒暑假期間方能參加目睹兒少團體,團體結束後成員或家長的回饋為希望經常性辦理,因此未來擬朝與學校合作的方式或定點定時辦理半封閉性團體規劃。

- 四、凝聚工作團隊共識持續精進工作知能:
- (一)社工人力穩定及凝聚高共識度,才能使方案推動順利,透過年度歲末共同檢討及規劃未來各方案的進行,使成員間彼此支持與協調合作,另持續透過實務現場的發現與需再精進的工作知能需求,則納入教育訓練與團督的規劃。
- (二)督導者無論在工作中的指導、陪伴與 充權,皆是培植社工人力的重要工作 但更重要的是統整與引導帶領機構 的年度、中、長程目標發展與執行, 提高社工的視野,避免社工專業耗 竭。

防疫社會資源轉介

防疫期間減負擔 新北市與您共度難關!!

★勞工權益保障

☆提供專業法令諮詢

☆律師陪同調解

☆相關補助

☆02-29653900

★失業勞工協助

☆協助被資遣勞工辦理失業認定、申請失業給付☆協助推介工作機會☆提供短期就業機會

★中低收創業者協助

☆0800-091-580

☆延長還款☆利息補貼☆專業顧問輔導☆02-89692107

★受疫情影響勞工協助

☆減班休息(無薪假)者 ☆自營作業者薪資補貼 ☆1955

防疫安身也安心

- ★衛福部彙整全國社區心理 衛生中心的聯絡資訊及相關 資源喔!
- ★一起來關注自己及身邊親 朋好友的心理健康,並協助 將資訊分享給需要的親友
- ★希望大家都能維持好心 情,度過這次的疫情!
- ★防疫心理健康專區:

https://bit.ly/2K0j6Uf

★Fb 貼文:

https://bit.ly/3b9UFiS

相關資訊★ https://bit.ly/2y8WM7Z

資料來源:新北市政府

米活動剪影



第16屆第2次會員大會暨感恩餐會



第16屆第2次會員大會暨感恩餐會



第16屆第2次會員大會暨感恩餐會



第16屆第2次會員大會暨感恩餐會



第16屆第2次會員大會暨感恩餐會



第16屆第2次會員大會暨感恩餐會

※活動剪影



關懷生命團體輔導服務 1-1



關懷生命團體輔導服務 1-2



關懷生命團體輔導服務 1-3



關懷生命團體輔導服務 1-4



關懷生命團體輔導服務 1-5



關懷生命團體輔導服務 1-6

※活動剪影



志工團小組聯誼-園藝工作坊活動



志工團小組聯誼-園藝工作坊活動



志工團小組聯誼-園藝工作坊活動



志工團小組聯誼-園藝工作坊活動



志工團小組聯誼-園藝工作坊活動



志工團小組聯誼-園藝工作坊活動

109 年度心理關懷服務



珍愛生命 ~ 心 理 健 康 講 座

我們從小就學會用壓抑情緒的方式,來得到家庭和社會的認同與接納,但 卻把心「鎖」上了,開始抑鬱、焦慮、在關係中出現問題、對生命失去與趣, 講座中將學習如何宣洩壓抑已久的情緒、探索與體驗自己,持續增加能量!

一、主辦單位:社團法人新北市國際生命線協會

二、活動對象/人數:社區民眾

三、活動方式:聘任專業講師至單位授課

四、活動期限:此方案活動執行至10月底為止

五、費用:免付費(本活動費用由中華社會福利聯合勸募協會補助)

時間	講座內容
10 分鐘	宣導生命線 1995 電話協談專線
70 分鐘	壓力與健康壓力源與情緒
	情緒管理與自我覺察
	壓力調適與紓解技巧
30 分鐘	宣導求助資源管道
10 分鐘	心情溫度計量表、台灣人憂鬱症量表、憂鬱知識問答及講座回饋表

申請單位				
申請動機/需求				
單位地址				
聯絡人/職稱		聯絡電話(分機)		
聯絡信箱				
預計日期	優先(1)月_	日;優先(2)	月	日
講座時間	時分 至 _			
講座地點				

☆聯絡人:社團法人新北市國際生命線協會 社工組長李麗棉

☆講座辦理所需器材為麥克風、投影機、投影布幕設備等。即日起開放各單位申請, 場次有限,額滿為止。請填妥申請表後,以傳真方式至本會,並來電確認。謝謝!!



社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號(78) 北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣,亦感謝您願意 贊助本會業務發展所需經費,請務必詳細填寫下列資料,並回傳真至(02)8967-8899或 Email: tplla1995@gmail.com,本會收到資料審核後於每月20日進行扣款。

信用卡授權書

				填寫日	1期:	年	月 日
捐款人姓名				捐款人編號			(勿填)
山上口中	左	П	п	身分證字號			
出生日期	年	月	日	(公司統編)			
聯絡電話				手機號碼			
聯絡地址							
E-mail							
捐款收據抬頭							
收據開立方式	□開立單	次收據		□開立年度收據			
收據郵寄地址							
信用卡別		ZUCA				JGB	
后用下剂	□VISA	VISA	\Box N	MasterCard MasterCard	la.	□JCB	
信用卡號							
發卡銀行				有效期限		月	年
簽名(請與	信用卡簽名框	目同)					
本人同意提供上述信用卡號,作下列捐款事宜(請自行勾選):							
1.□每年捐款一次,於月捐款,每次金額為新台幣元整							
2.□每個月捐款一次,自年月起至年月止,每次金額為新台幣							
3.□不定期捐款,	本次捐款金額	[為新台]	幣	元整			

●本表填寫完請傳真至(02)8967-8899 或 Email: tplla1995@gmail.com

亦可郵寄至(220)新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號 新北市國際生命線協會收 另有郵政劃撥帳號: 1270-7549

銀行匯款:009-001-00007266 遠東國際商業銀行(板橋南雅分行)

如有任何問題,歡迎來電洽詢(02)8967-5599

~新北市國際生命線協會感謝您的支持與贊助~

發 行 所: 社團法人新北市國際生命線協會

發 行 人:江惠貞

發 行 日:2020.04.15

會 址:新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號

電 話:(02)8967-5599

傳 真:(02)8967-8899

協談電話:1995

網 址:www.1995.org.tw

E - mail: tplla1995@gmail.com

劃撥帳號: 12707549 社團法人新北市國際生命線協會

幫助生命線,你我做得到 我們需要您的支持!期望您的參與!

劃撥捐款

戶名:社團法人新北市國際生命線協會

帳號: 12707549

地址:新北市板橋區四川路二段245巷89號

電話: 02-89675599

銀行匯款

戶名:社團法人新北市國際生命線協會

帳號:009-001-00007266

銀行:遠東國際商業銀行 板橋南雅

地址:新北市板橋區四川路二段245巷89號

電話: 02-89675599

爱心碼 021995



生命中最美麗的承諾

一、加入本會會員

(1)基本會員:入會費\$500元;常年會費\$2,000元 (2)永久會員:入會費\$500元;永久會費\$20,000元

(3) 團體會員:入會費\$500元;常年會費\$10,000元

二、不定期捐款

三、擔任生命線志工