

內容索引

📍 就是愛線	封面
📍 本會簡介	封面裡
📍 內容索引	1
📍 生命線宣言	2
📍 本會服務項目	3
📍 生命線大家長	
理事長的話 理事長江惠貞	4
總幹事的話 總幹事蘇建銘	5
歷屆理事長	6
第 16 屆理監事	7
📍 活動簡報	
志工職前訓練	9
志工在職訓練	9
社會服務工作	11
📍 方案服務	
就是愛線 · 1995 音樂會	14
2019 年度電話協談個案統計報表	16
自殺防治暨高關懷個案後續追蹤輔導計畫	19
入監服務 - 更生人出監所前大團體輔導	24
珍愛生命 - 老人憂鬱防治與關懷訪視服務計畫	25
親密關係暴力個案追蹤輔導支持性服務方案	29
📍 專書心得	
《把孩子的快樂找回來》	36
《雖然想死，但還是想吃辣炒年糕》	39
📍 得獎禮讚	40
📍 捐款芳名錄	41
📍 心情溫度計：簡式健康量表 BSRS-5	封底
📍 愛心碼 / 編輯表	封底裡

生命線宣言

我們相信：

天地間存有仁愛與公義，萬物有開始與結束。

冥冥之中有一種力量維持宇宙秩序，並賦予人生意義。

我們相信：

四海之內皆兄弟姐妹，個人有彼此照顧的責任。

人人皆具有與生俱來的價值權利，以實現自尊與真善美的人生。

我們相信：

助人為快樂之本，並不計較報酬。

服務社會，必須群策群力。

仁愛是我們服務的出發點，公義是我們服務的最終目標。

因此我們誠心願意：

奉獻我們的時間與才能，服務社會，造福人群。

恪守生命線的精神與守則，主動負責，全力以赴。

本會服務項目

一、電話協談

提供全日二十四小時電話協談，包括自殺防治、危機處理、婚姻家庭協談、男女感情協談、法律或健康諮詢、人際關係協談、精神心理輔導等。

二、面談服務

視當事人的需要，透過一對一面談提供有利於求助者的改變情境，幫助當事人能深思熟慮自己的問題，做出選擇與決定，發展自我改變的動力（電話預約時間為上午 10:00 至下午 5:00 整）。

三、信件輔導

提供不便使用電話之求助個案另一種協助的管道。

四、社會資源轉介

透過電話協談或晤談過程的評估發現，求助個案之問題取向超過本會服務的範圍，則協助連結或轉介相關資源。

五、舉辦社會教育活動

以座談、演講及團體輔導等方式教育大眾，以增長現代生活之能力。與社區結合，舉辦社區心理衛生、家庭溝通、親子教育、人際互動等課程，除宣導自殺防治外亦藉此提昇社區民眾心理衛生教育、落實社區教育化。

六、輔導教育及學術研究

志工職前、在職訓練及各大專院校之相關科系學生或機構人員實習輔導，並出版刊物，亦接受其他機構工作人員交流實習，促進社會服務工作經驗相互交流。另透過個案統計來了解、分析現今社會問題的取向，為社會現象提供實務應對方向，以供各界參考。



理事長的話

理事長 江惠貞

自從惠貞接任理事長以來已匆匆邁入第四年，新北市國際生命線不斷地成長茁壯，我們的陣容除了 146 位 1995 專線協談老師之外，還有行政中心總幹事、社工主任，以及第二辦公室社工督導所帶領的 9 位社工師、社工員，讓我們的公益志業除了 1995 自殺防治協談專線及高關懷個案後續追蹤輔導外，更擴展到了親密關係暴力個案的追蹤輔導、更生人出監前團體輔導、社區長者憂鬱防治與關懷訪視服務等，以更多的面向來服務社會。

感恩全體理監事、顧問、會員以及社會各界對本會的支持，108 年的第六屆自殺防治宣導活動「就是愛線 1995 音樂會」得以順利圓滿，我們秉持著一貫的理念，讓更多的人看到新北市國際生命線，和我們一起來關心社會上需要幫助的團體和個人，集眾人之力讓台灣社會更加美好。

未來的一年，我們要做的志業會更多，也期待我們的團隊一起共同努力，讓新北市國際生命線持續發光發熱，在這條公益奉獻的道路上走得更加穩健。



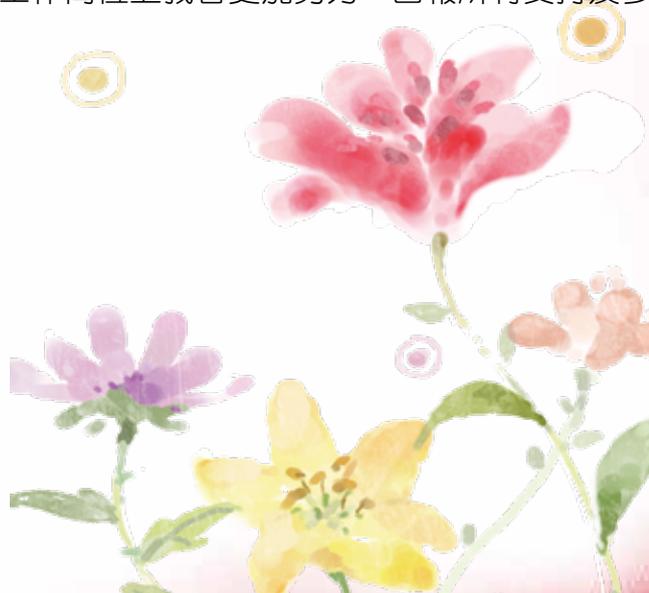
總幹事的話

總幹事 蘇建銘

時序進入 109 年，任職新北市國際生命線也邁入了第四年，在江惠貞理事長的帶領下，感謝全體理監事、顧問、會員、協談老師們及全體社工的大力相挺，使會務推動順利，本會所執行的各項公益志業也能圓滿達成目標。

目前本會除了 1995 自殺防治協談專線的第一線工作外，在中華社會福利聯合勸募協會的支持下，努力推動高關懷個案後續追蹤輔導，讓有需要的民眾得到更多的關懷和協助。我們也努力走進社區關懷銀髮長者，介紹 1995 專線及其他各種求助的管道；而向新北市政府承接的親密關係暴力個案追蹤輔導支持性服務方案也受到了高度的肯定，讓邁入第 32 年的新北市國際生命線在服務社會的道路上，更加發光發亮、服務更多的人。

一直以來對自己的人生有個小小的心願，希望能做到「吃得下飯、睡得著覺、笑得出來」，無愧於心、無愧於人，在這個有意義工作崗位上我會更加努力，回報所有支持及參與新北市國際生命線的夥伴們。



歷屆理事長



名譽理事長
邱仁賢



第 1-2 屆理事長
呂添旺 (歿)



第 3-4 屆理事長
黃信平



第 5-6 屆理事長
王世村



第 7-8 屆理事長
王景源



第 9-10 屆理事長
王炳勝 (歿)



第 11-12 屆理事長
陳安正



第 13 屆理事長
李榮鏗



第 14 屆理事長
許文德



第 15-16 屆理事長
江惠貞

第 16 屆理監事

第 16 屆理監事



理事長
江惠貞



副理事長
劉炳華



副理事長
黃永旭



常務理事
謝月子



常務理事
粘晶晶



常務理事
陳光憲



常務理事
謝美子



常務理事
李茂桂



理事
游志堅



理事
徐明偉



理事
王家敏



理事
陳憲鑑



理事
龔銘信



理事
高建都



理事
江信東



理事
詹桂美

第 16 屆理監事



理事
王祥榮



理事
陳文代



理事
林玆如



理事
盧玉偵



理事
簡賴蕊



理事
林玲華



理事
鍾錦麗



理事
吳淑賢



理事
潘瑜婕



常務監事
邱美雲



監事
張炳章



監事
邱慶宗



監事
凌見臣



理事
陳美霞



監事
蔡素珍



監事
徐明珠

2019 年 1-12 月活動簡報



志工職前訓練

課程名稱：第 30 期志工儲訓第 1 ~ 4 階段

課程時間：2018.06.24~2019.01.27

課程地點：會所訓練室

課程內容：於 2018 年 4 月 24 日開訓，將於 2019 年 1 月 27 日結束，期程八個月。

- (一) 第一階段輔導通識課程於 2018 年 6 月 24 日至 7 月 15 日，共計 24 小時，報名儲訓的學員共有 14 名。
- (二) 第二階段專業訓練課程於 2018 年 7 月 29 日至 8 月 19 日，共計 24 小時，共有 14 名學員進階第二階段課程。
- (三) 第三階段輔導專業及自我認識團體課程於 2018 年 8 月 28 日至 10 月 16 日，包括諮商輔導概論課程 6 小時、同理心訓練團體 8 小時及實務見習 24 小時，共計實施 40 小時，共有 10 名學員進階第三階段課程。
- (四) 第四階段自我探索團體及實務接線技巧於 2018 年 10 月 30 日至 2019 年 1 月 22 日止，包括團體課程 24 小時及實務實習 36 小時，共計 60 小時，共錄取 6 名成為正式志工。



志工在職訓練

活動名稱：精神疾病患者服務資源

活動時間：2019.03.16

活動地點：新北市板橋區信義國小

活動人數：82 人

活動講師：吳慧菁 教授

活動內容：精神病人的特質與問題及個案研討

活動名稱：卡債、債務清償

活動時間：2019.04.13

活動地點：新北市板橋區信義國小

活動人數：79 人

活動講師：詹素芬 律師

活動內容：卡債、債務清償

活動名稱：個案概念化

活動時間：2019.05.09

活動地點：會所訓練室

活動人數：37 人

活動講師：簡玉坤 心理師

活動內容：倫理議題，個案問題與需求評估，焦點解決諮商概念

活動名稱：性教育議題與輔導

活動時間：2019.06.16

活動地點：新北市板橋區信義國小

活動人數：76 人

活動講師：李翊平 心理師

活動內容：針對性教育議題與輔導的協談技巧

活動名稱：情緒管理與壓力調適工作坊

活動時間：2019.07.13

活動地點：新北市板橋區信義國小

活動人數：93 人

活動講師：許瑛珺 心理師

活動內容：情緒管理與壓力因應

課程名稱：家庭動力與溝通

活動時間：2019.08.10

活動地點：新北市板橋區信義國小

活動人數：71 人

活動講師：陳悅華 心理師

活動內容：針對家庭議題與輔導

活動名稱：諮商輔導理論與實務

活動時間：2019.10.19

活動地點：新北市板橋區信義國小

活動人數：53 人

活動講師：李俊賢 心理師

活動內容：客體關係概念，助人實務倫理議題

活動名稱：性別與多元文化

活動時間：2019.11.16

活動地點：會所訓練室

活動人數：22 人

活動講師：倪家珍 心理師

活動內容：認識性別與多元文化，針對多元文化的協談技巧

活動名稱：電影賞析 (班恩回家 / 心的靜寂 / 聲之形 / 我們都一樣)

活動時間：2019.09.07、09.21、09.28、12.07(共計 4 場次)

活動地點：新北市板橋區信義國小

活動人數：共 150 人

活動講師：陳巧凌 / 王珮齡 / 林秀梅 / 洪淑俐 志工督導

活動內容：透過輕鬆並富有教育意義的電影賞析，激盪出志工們不同的思考模式及處遇，以增進電話線上對個案的協助。

活動名稱：志工督導團體督導

活動時間：2019.04.26、07.25、10.25，共三次，共計 6 小時

活動地點：本會訓練室

活動人數：共 36 人次

活動講師：簡玉坤 心理師

活動內容：聘任專業工作督導，提供志工督導在執行個案輔導或團督、個督時能適時適切的支持與協助，避免志工督導在服務時的耗能。



社會服務工作

活動名稱：職場心理衛生宣導講座

活動時間：2019 年度共計 6 場

活動地點：林口神準科技、正隆股份有限公司、伊甸社會福利基金會、榮工工程股份有限公司、大潤發流通事業股份有限公司、台電北北區處

活動講師：張嘉紋 心理師

服務人數：253 人

活動內容：透過講座讓參與的職員認識壓力與情緒的關聯性；同時進行憂鬱防治的宣導，教導憂鬱情緒的認知及抒壓方法。

活動名稱：珍愛生命關懷老人社區講座

活動時間：2019 年度共 8 場

活動地點：新莊區昌平老人公托中心、中和區莒東社區發展協會、新莊中華培愛全人關懷協會、板橋區歡園社區發展協會、社團法人天元慈善功德會、板橋區埤墘社區發展協會、新莊雙營社政大樓禮堂、新北市政府消防局大禮堂

活動講師：彭于真 志工督導

服務人次：340 人

活動內容：改善老年長者的心理困擾與情緒壓力問題，透過社區宣導活動降低老人的憂鬱指數，提升自我價值感與正向人生觀。

活動名稱：珍愛生命關懷老人團體輔導

活動時間：2019 年度共 5 場團體，每場為期 4-8 周

活動地點：三重區永德後竹圍活動中心、新莊中華培愛全人關懷協會、板橋區歡園社區發展協會、社團法人天元慈善功德會、板橋區埤墘社區發展協會

活動講師：彭于真 志工督導、林惠玲 志工

服務人次：723 人次

活動內容：傳達「珍愛生命」之理念，針對老人相關議題給予支持性的陪伴，擴展生活廣度，提升老年人自尊、降低受傷或憂鬱的情緒。讓參與團體輔導的老人生活維持色彩。

活動名稱：更生人出監前大團體輔導

活動時間：2019.03.06-12.04(每月第一個禮拜三)

活動地點：台北看守所

服務人數：約 560 人次

活動內容：與更生保護協會合辦台北看守所入監團體輔導。

以團體輔導活動的方式進行，幫助更生人出監回歸社會後身心調適、重新融入家庭生活、壓力與問題解決等課題。

活動名稱：高關懷個案後續追蹤輔導 (1995 協談專線個案輔導、信件諮詢服務)

活動時間：2019 年度

服務人數：115 人次

活動內容：針對 1995 專線轉介的高關懷個案 (自殺意念、憂鬱症)，由社工針對個案問題進行後續追蹤輔導；並針對不願使用電話的個案，提供信件輔導方式進行問題諮詢提輔導服務。

活動名稱：被害人支持團體 (自愛力團體、親子捏捏樂)

活動時間：2019 年度 (共計 6 場)

活動地點：艋舺龍山寺板橋文化廣場大樓

服務人數：約 100 人次

活動內容：藉由一系列自愛力課程規劃幫助婦女找回正向支持系統與內在動力，自愛是一種在不斷變化和成長的過程中認識自己；學習能夠在生活中創造喜悅和成功，同時也可能忍受悲痛和打擊，婦女有選擇的權力，藉由回顧過去，允許問題的改善與原諒，才能真正改變自己，繼續在生命中向前邁進。

活動名稱：目睹暴力兒童校園宣導

活動時間：2019 年度 (共計 11 場次)

活動地點：鶯歌區中湖國小、鶯歌區昌福國小、鶯歌區二橋國小、烏來區福山國小、三峽區大埔國小、三峽區中園國小、樹林區育林國小、樹林區文林國小、三峽區插角國小、三峽區北大國小

服務人數：約 1000 人次

活動內容：透過生動活潑的戲劇演出，協助學童能認識家庭暴力，並知悉正確求助管道資源。也可協助教育現場人員關心並協助目睹家暴的學童，關心學童的學習與家庭，學習有效的情緒管 方法及提升自我價值感。

活動名稱：目睹暴力兒童團體

活動時間：2019 年暑期 (共計 4 場次)

服務人數：約 30 人次

活動內容：透過遊戲治療的方式進行團體，討論家庭暴力迷思、釐清責任、減緩兒童自責感，並協助兒童訂定安全計畫，促進掌控感。協助兒童學習情緒認識與表達，提升情緒調適及因應能力。

活動名稱：網絡宣導及網路共識營

活動時間：2019 年 (共計 8 場次)

活動地點：烏來分駐所、五寮、吉埔派出所、湖山派出所、成福、插角派出所、仁愛醫院、廣川醫院

服務人數：約 300 人次

活動內容：針對警察局分局進行拜訪與宣導，宣導主軸為「詳實精確的通報」「各類保護令聲請時機」、「澄清家暴迷思及了解社工服務內涵」為三大主軸；網路共識營則函邀請警政合作轄區分局，衛生局、勞政、教育局及社政相關網絡，進行介紹，了解服務內涵及在家暴安全防護網中主要的角色與功能。

就是愛線 1995 音樂會

總幹事 蘇建銘

每年的 9 月 10 日是世界衛生組織所訂立的「世界自殺防治日」，近年來新北市國際生命線都會舉辦相關活動來推動自殺防治宣導，108 年 10 月 20 日我們在新北市府三樓多功能集會堂，辦理「就是愛線 1995 音樂會」，特別感謝新北市政府擔任共同主辦單位，用實際行動來認同我們的公益志業。



感謝以「停看聽」、「情不自禁」等歌曲成名的暢銷歌手、電台主持人何方認同本會的理念，義務擔任活動公益代言人，此外，我們也邀請「樂薩薩克斯風重奏團」、劉美利老師指導的「蓬萊國小天使大鼓隊」、中華樂扶協會的「Love 輪椅舞」、粘晶晶老師指導的「Hi Five 樂團」及「亮晶晶不老樂團」、「Power Angel 能量天使」以及知名的「HRC KiDS 兒童舞蹈學院」擔任最後的壓軸表演。



「樂薩薩克斯風重奏團」，由一群熱情積極的夥伴們所組成，他們不分老少、職業，甚至多位是退休人士，有緣以薩克斯風一起發掘音樂的樂趣，並以友好的態度督促彼此越來越進步，也越來越快樂！



蓬萊國小天使大鼓隊是 103 年 8 月起，由自閉症、唐氏症、多重障礙的一群慢飛天使所組成的隊伍。在劉美利老師耐心地教導下，小天使們經過不斷練習漸漸能跟上節奏，在校內的活動中表演得到全校師生的肯定，到校外表演與參加比賽的機會，更激發了他們的榮譽感與學習潛能。108 年 7 月 19 日參加 TAPP 台北國際擊樂錦標大賽，得到裁判們的肯定與支

持，榮獲金牌獎。希望再多給予他們機會和掌聲，小天使們能更加自信地活出亮麗的人生。

「Love 輪椅舞」創立於 2010 年 12 月，為身心障礙者目前較具規模性且又有話題性的舞蹈演藝團體之一，舞團成員來自台灣各地的身心障礙舞者及專業志工舞者，在鄭自強團長的帶領下努力將舞蹈團體和身心障礙者聯結起來，除了身障者張顯生命力、神采奕奕的精彩演出，在站立舞者及童齡舞者們充滿愛馨、默契十足的組合之下，「Love 輪椅舞」讓觀眾親睹「斷翼的鳥兒、缺了翅膀的蝴蝶」也能精采飛舞。

粘晶晶老師是本會現任常務理事，從事音樂教學已近 30 年，所指導的「Hi Five 樂團」及「亮晶晶不老樂團」，分別由青少年及銀髮長者所組成，表演者橫跨不同世代，精彩的表演讓觀眾掌聲連連。

Power Angel 能量天使由兩位脊髓損傷的原住民少女：鄭怡芬、方羚共同組成，兩人在同病相憐互相扶持的環境中相知相惜，帶著方羚的稚齡幼兒，邊學習邊演唱，從母語唱到華語！從眼淚唱到勇氣！從絕望唱出希望！

HRC KiDS 兒童舞蹈學院長期致力於台灣少兒舞蹈藝術文化，希望藉由街舞帶給兒童在成長上全方位的學習，為台灣的孩子帶來更多元的藝術教育，更時常與國外藝術交流，參與國際賽事，並與國際協力推行青年奧運項目 (Breaking)，獲得 2019 WOD 國際街舞賽事台灣區兒童組冠軍，並遠赴美國參與全球賽事。這次所帶來的表演震撼全場，讓參與盛會的觀眾強烈感受到這群年輕孩子所帶來的無限活力。

在這次的音樂會中，我們特別安排了本會星月獎的頒獎，獎勵過去一年值大夜班的協談老師們，他們特別犧牲個人的時間及體力，為深夜中需要協談服務的個案努力，讓我們深深感佩。



2019 年度電話協談個案統計報表

2019 年度電話協談個案服務總計 11036 人次，相較去年同時期服務人數為 10002 人次，成長約 9%。曾經來電的個案佔總個案數約 72%，若以連續個案每天約撥打一次為計算，**線上約有 20 至 30 位連續個案**持續使用 1995 專線，比例並不算高。

細項部分，個案性別以女性為主，所占比例高達 2/3；年齡則以 40-59 歲為大眾。

多數個案為精神疾病患者，佔 41%，大多都有持續就醫，狀況穩定，故無需追蹤關懷。多數個案未婚、與家人居住，並且以高中、大學以上學歷為多數，約有 50% 的個案處於失業或待業中。主訴問題則以精神心理方面的困擾為最主要，佔約 33%。

項目	細項	總計	百分比	項目	細項	總計	百分比
接案分佈 (星期)	1. 星期日	1489	13.49%	個案分類	1. 一般個案	10661	96.60%
	2. 星期一	1621	14.69%		2. 自殺意念	220	1.99%
	3. 星期二	1785	16.17%		3. 自殺行為	42	0.38%
	4. 星期三	1674	15.17%		4. 其他	113	1.02%
	5. 星期四	1517	13.75%	性別	1. 男	3702	33.54%
	6. 星期五	1570	14.23%		2. 女	7334	66.45%
	7. 星期六	1380	12.50%		年齡	1. 12 歲以下	2
來電時段	1. 07~12	3435	31.13%	2. 13-19 歲		244	2.21%
	2. 12~17	3576	32.40%	3. 20-29 歲		1126	10.20%
	3. 17~22	3119	28.26%	4. 30-39 歲		1889	17.12%
	4. 22~02	508	4.60%	5. 40-49 歲		2619	23.73%
	5. 02~07	398	3.61%	6. 50-59 歲		3403	30.84%
談話時間	1. 5 分鐘內	1785	16.17%	7. 60-69 歲		1012	9.17%
	2. 06~15 分鐘	2692	24.39%	8. 70-79 歲		397	3.60%
	3. 16~30 分鐘	3251	29.46%	9. 80 歲以上		6	0.05%
	4. 31~60 分鐘	2797	25.34%	10. 不願透露		13	0.12%
	5. 61~120 分鐘	483	4.38%	11. 未詢問		325	2.94%
	6. 121 分鐘以上	28	0.25%	居住狀況	1. 獨居	2365	21.43%
個案狀況	1. 第一次來談	3082	27.93%		2. 與家人	7936	71.91%
	2. 曾經來談	7940	71.95%		3. 與他人	242	2.19%
	3. 追蹤個案	7	0.06%		4. 不願透露	12	0.11%
	4. 無法判斷	7	0.06%		5. 未詢問	481	4.36%

項目	細項	總計	百分比	項目	細項	總計	百分比
婚姻狀態	1. 未婚	5546	50.25%	職業類別	1. 家管	1332	12.07%
	2. 已婚	2517	22.81%		2. 學生	437	3.96%
	3. 離婚	1075	9.74%		3. 工	443	4.01%
	4. 同居	57	0.52%		4. 商	474	4.30%
	5. 分居	389	3.52%		5. 軍警	7	0.06%
	6. 鰥寡	995	9.02%		6. 公教	227	2.06%
	7. 不願透露	8	0.07%		7. 農林漁牧	6	0.05%
	8. 未詢問	449	4.07%		8. 服務業	1358	12.31%
教育程度	1. 失學	9	0.08%		9. 自由業	407	3.69%
	2. 國小	537	4.87%		10. 特種行業	6	0.05%
	3. 國中	1495	13.55%		11. 醫護	52	0.47%
	4. 高中職	3629	32.88%		12. 無業(含退休)	3463	31.38%
	5. 大(專)學	3949	35.78%		13. 失業(待業)	2060	18.67%
	6. 碩博士	279	2.53%		14. 其他	117	1.06%
	7. 不願透露	37	0.34%		15. 不願透露	52	0.47%
	8. 未詢問	1101	9.98%		16. 未詢問	595	5.39%
主要問題	1. 性別議題	0	0%	次要問題	1. 性別議題	0	0%
	2. 其他	550	4.98%		2. 其他	1011	11.79%
	3. 藥酒癮	26	0.24%		3. 藥酒癮	11	0.13%
	4. 政治	33	0.30%		4. 政治	17	0.20%
	5. 人生/信仰	409	3.71%		5. 人生/信仰	432	5.04%
	6. 精神心理	3671	33.26%		6. 精神心理	2667	31.10%
	7. 健康醫療	791	7.17%		7. 健康醫療	659	7.69%
	8. 職業	694	6.29%		8. 職業	358	4.17%
	9. 學業	73	0.66%		9. 學業	50	0.58%
	10. 法律	193	1.75%		10. 法律	76	0.89%
	11. 經濟	495	4.49%		11. 經濟	608	7.09%
	12. 性議題	105	0.95%		12. 性議題	52	0.61%
	13. 夫妻	585	5.30%		13. 夫妻	299	3.49%
	14. 家庭	1675	15.18%		14. 家庭	1186	13.83%
	15. 人際	1125	10.19%		15. 人際	827	9.64%
	16. 感情	611	5.54%		16. 感情	322	3.76%

項目	細項	總計	百分比	項目	細項	總計	百分比
經濟來源	1. 工作	3120	28.27%	精神狀態	1. 心智正常	4155	37.65%
	2. 儲蓄 / 退休金	1900	17.22%		2. 疑似病人	1907	17.28%
	3. 綜合社會保障援助	1117	10.12%		3. 精神病患	4616	41.83%
	4. 子女 / 親屬負擔	3415	30.94%		4. 無法判斷	358	3.24%
	5. 配偶負擔	579	5.25%	就醫方式	1. 無須就醫	3165	28.68%
	6. 不願透露	10	0.09%		2. 間斷就醫	1092	9.89%
	7. 其他	192	1.74%		3. 持續就醫	4965	44.99%
	8. 未詢問	703	6.37%		4. 拒絕就醫	251	2.27%
自殺意念	1. 無意念	8665	78.52%		5. 不願透露	107	0.97%
	2. 偶有意念	1742	15.78%		6. 未詢問	1456	13.19%
	3. 常有意念	495	4.49%	處理情形 (策略)	1. 輔導協談	10795	72.04%
	4. 準備中	49	0.44%		2. 自殺評估	99	0.66%
	5. 進行中	12	0.11%		3. 危機介入	15	0.10%
	6. 不願透露	73	0.66%		4. 資訊提供	2141	14.29%
自殺方式	1. 無	9493	86.02%		5. 協助與中心預約面談	12	0.08%
	2. 上吊 / 窒息	48	0.43%		6. 邀請再次來電	991	6.61%
	3. 食用致命固體或液體	36	0.33%		7. 結案	932	6.22%
	4. 吸入致命氣體	264	2.39%	追蹤關懷	1. 同意	179	1.62%
	5. 高處跳下	185	1.68%		2. 不同意	151	1.37%
	6. 溺斃	16	0.14%		3. 不需要	8643	78.32%
	7. 以刀槍自殘	190	1.72%		4. 未詢問	2063	18.69%
	8. 其他	101	0.92%	如何知道 1995 專線	1. 家人朋友	518	4.69%
	9. 不願透露	35	0.32%		2. 政府 / 醫療 / 社福或其它機構	4138	37.50%
	10. 未詢問	668	6.05%		3. 報紙電視	934	8.46%
自殺記錄	1. 無	8560	77.56%		4. 網路	4	0.04%
	2. 曾自殺 (傷)	1340	12.14%		5. 未詢問	163	1.48%
	3. 不願透露	17	0.15%				
	4. 未詢問	1119	10.14%				

自殺防治暨高關懷個案後續追蹤輔導計畫

社工員 張哲宇

方案目標 / 目的

本計畫主要乃欲倡導心理衛生知能及珍愛生命理念，使大眾更了解憂鬱情緒，並增進社會大眾自我保護認知與技巧，以達到初級預防的目的。整合 1995 協談專線與行政中心社工服務，建立雙向合作關係，篩選出高關懷個案進行後續追蹤輔導，提升個案問題解決能力，降低其自我傷害或自殺意念，增進自我照顧能力。

服務一 職場心理衛生講座

一、服務摘述

與新北市各企業單位等合作辦理講座，透過講座讓參與的職員認識壓力與情緒的關聯性，並學習如何運用技巧紓解情緒困擾。於講座結束後，請參與職員填寫回饋單及 BSRS-5 量表，使職員更能了解自身目前情緒狀態，並可在往後隨時替自己施測。

二、服務成果

2019 年辦理 6 場職場心理衛生講座，總計服務 253 人次。

場次	日期 / 時間	人數	單位	施測回收數量	BSRS-5 指數 >6
1	1080425 (四) 1600-1700	34	林口神準科技	34	15
2	1080509 (四) 1530-1700	18	正隆股份有限公司	18	0
3	1080522 (五) 1400-1600	10	伊甸社會福利基金會	10	3
4	1080724 (三) 0900-1030	15	榮工工程股份有限公司	15	5
5	1080802 (一) 1000-1200	13	大潤發流通事業股份有限公司	10	5
6	1080826 (一) 0800-0900	163	台電北北區處	120	30
合計		253		207	58

由參與職員所填寫的活動滿意度調查表，平均分數皆達 4.4 分以上！



講座回饋單	非常同意(5)	同意(4)	普通(3)	不同意(2)	非常不同意(1)
1. 我對於課程內容感到滿意	55%	40%	3%	2%	0%
2. 我對於講師表達感到滿意	63%	33%	3%	1%	0%
3. 我對於簡報呈現感到滿意	58%	33%	8%	1%	0%
4. 課程內容對我有幫助	55%	33%	8%	1%	3%
平均分數：4.5 分					
是非題	正確答案		答對		
5. 會有壓力一定是負面事件	X		95 人 -79%		
6. 壓力是主觀的，客觀事件不重要	O		25 人 -21%		
7. 樂觀是後天培養的習慣	O		97 人 -81%		
8. 沒有壓力的情況下會帶來最好的表現	X		69 人 -58%		
9. 睡眠問題、頭痛等生理症狀可能是壓力所導致	O		117 人 -3%		
10. 工作帶給我許多的壓力，有時感覺難以應付	自行作答		O - 66 人 X - 54 人		
心得回饋與建議					
1. 謝謝講師！ 2. 講座時間太短 3. 提供很好的健康資訊，謝謝！ 4. 工作壓力大，年紀又大，不管有沒有壓力都要工作，同事的壓力比我更大，自己只能堅持下去，做一天算一天，人生苦短，先顧好當下					
BSRS-5 量表					
1. 分數 >6 分 <u> 30 </u> 人			2. 有自殺的想法 >2 分： <u> 2 </u> 人		

服務二 心理衛生知能宣導

一、服務摘述

藉由 FB 粉絲專頁轉貼：心理衛生相關報導；宣導心理疾病特徵；自殺防治注意事項；心理衛生評估量表；讓民眾在使用社群軟體的過程中就能輕易學習心理衛生知識。FB 粉絲專頁相關貼文互動 2220 人次。

二、服務成果

2019 年心理衛生相關報導轉貼貼文 31 篇，觸及人數共 12799 人次，互動次數共 2220 人次，按讚人數共 554 人次，留言人數共 12 人次，分享人數共 64 人次。108 年 8 月 12 日貼文「關於精神疾病的污名化」粉絲李先生回應：無論您在世界的那一個角落，讓我們靜下心，發一個善念，願人人平安喜樂，願世界風調雨順，願這個世間，因為您良善的這一念，化為無量的光明、遍照每一處角落的黑暗…

服務三 信件諮詢服務

一、服務摘述

現今網路發達，部分民眾不願透過電話協談，改使用信件詢問相關問題，如：家庭、婚姻、人生、工作、心理、精神、自殺等。針對詢問的問題提供諮詢及回復，若有近一步的需求，邀請採用電話協談或面談。

二、服務成果

2019 年服務 25 人，總計 50 人次。

個案	服務時間	服務次數	主訴問題
1	107.12.29-108.01.16	3	經濟困難無親友可協助
2	108.01.09-108.01.10	2	與同學之間相處問題
3	108.01.09-108.01.22	9	被同學嘲笑導致壓力
4	108.02.01-108.02.14	2	因精神疾病造成生活困擾
5	108.02.23-108.03.27	2	家人具有精神疾病，尋求協助
6	108.03.11	1	認識的網友有自殺意念，詢問如何幫助
7	108.03.14-108.06.30	6	精神疾病發病需要找人傾訴
8	108.03.22-108.03.28	2	婚姻關係觸礁
9	108.05.06	1	生活壓力漸增，難以適應
10	108.05.09	1	分手後難以放下前一段感情
11	108.06.02	1	家庭生活的許多痛苦
12	108.06.07	1	家人具有精神疾病而不願就醫
13	108.08.13	1	對未來的無望感
14	108.09.04	1	學業壓力及家人不理解，想死又想活
15	108.09.08	1	學業壓力及覺得不被公平對待而感到痛苦
16	108.09.18	1	家人患精神疾病自行停藥而不願就醫
17	108.09.20	1	經濟困難尋求協助
18	108.09.23-108.10.04	5	父母對自己的期待的落差，感到想死
19	108.10.06-108.10.08	2	與父親衝突萌生想結束生命
20	108.10.09	1	覺得活著無意義，想自殺結束一切
21	108.10.12	1	詢問如何陪伴生病的朋友
22	108.11.28	1	擔心無法配合造成先生強迫症問題變嚴重
23	108.11.29-108.11.30	2	擔心女友的安危
24	108.12.07	1	認識的網友有殺意念，尋求協助
25	108.12.28	1	學業問題

服務四 高關懷個案後續追蹤輔導

一、服務摘述

透過 1995 協談專線服務，由協談志工與志工督導初步篩選，針對具有自殺意念、精神疾病及連續個案，填寫個案關懷單轉介行政中心，由行政中心依據個案 / 家庭的狀況與需求做評估，提供個案後續追蹤輔導。

二、服務成果

2019 年服務 31 人，總計 65 人次。

個案	主訴問題	需求評估
1	長期憂鬱症，父母希望個案能轉學轉換環境	家裡關係、心理支持
2	自述心理壓力極大，已達到極限。	心理支持
3	時常遭受他人耳語，無法忍受	心理支持
4	先生入獄，有經濟困難。	心理支持、就業協助、資源連結
5	妻子時有自殺意念，請求協助。	心理支持、資源連結
6	課業上的壓力難以應付。	心理支持
7	心情不好喝酒吞藥。	心理支持
8	因有案底而不好找工作，希望有人能持續關心	心理支持
9	工作壓力大，不善表達自己	心理支持
10	活得很辛苦、吃藥、喝酒。	心理支持
11	常有自殺意念，覺得活著無意義	心理支持
12	長年精神疾病困擾	心理支持
13	強烈的自我否定感，焦慮憂鬱。	心理支持
14	生活無意義，有自殺意念	心理支持
15	母親多年酒癮，發作後會有自殺意念	心理支持、資源連結
16	對生活的期望及家人認同的矛盾	心理支持
17	感情困擾愛上有婦之夫想提分手猶豫不決	心理支持
18	領有社會津貼，希望能再申請急難求助	心理支持、資源連結
19	欠債待還，希望有社會資源能協助	心理支持、資源連結
20	患癌症做化療痛苦，希望有人能主動關懷	心理支持
21	自殺者遺族需哀傷輔導及創傷後壓力症候群	心理支持、資源連結
22	患憂鬱症停藥最近又服藥，想自殺意念	心理支持、家庭關係
23	患憂鬱症莫名想死	心理支持
24	成長過程常讓親戚當皮球踢，覺得活著沒意義	心理支持、醫療諮詢
25	患憂鬱症因家產與家人爭吵，覺得沒人支持	心理支持、家庭關係
26	債務問題，尋找協助	心理支持、經濟問題
27	患憂鬱症想死，面臨準備會考	心理支持、就學問題
28	自述患精神疾病，家人不願帶就醫，常想死	心理支持、資源連結
29	經濟困擾，尋求協助	心理支持、資源連結
30	經濟困擾，尋求協助	心理支持、資源連結
31	學業成績未達父母期待被限制活動範圍及手機	心理支持

活動照片錦集 - 職場心理衛生宣導講座、個案研討會



職場心理衛生宣導講座 - 台電北北區處



職場心理衛生宣導講座 - 林口神準科技



職場心理衛生宣導講座 - 正隆股份有限公司



職場衛生宣導講座 - 伊甸社會福利基金會



後續追蹤方案 - 個案研討會



職場心理衛生宣導講座 - 榮工工程股份有限公司



職場心理衛生宣導講座 - 大潤發流通事業股份有限公司



後續追蹤方案 - 個案研討會

入監服務 - 更生人出監前大團體輔導

社工員 張哲宇

一、服務摘述

- (一) 透過出監前大團體輔導，建立更生人正向的人生觀、法治教育觀念、藥物防治、疾病預防等，並提供 1995 協談專線資源，作為更生人出監所後的求助管道。
- (二) 強化個案藥物戒除與疾病預防的能力，降低其再犯行為。
- (三) 提供就業協助與支持，增進正向生活經驗與社會適應能力，以利社會復歸。

二、服務成果

2019 年辦理 8 場出監前大團體輔導，每場約 70 人參與，服務 560 人次。

三、服務流程

先由志工們作為小團體的帶領者，針對更生同學進行團體輔導，與更生同學探討目前面臨之人生議題，未來如何突破與改變。再由大團體領導者邀請各組成員做團體討論分享，進而帶出大團體的輔導目標，建立正確的法治教育、藥物防治觀念，以利更生同學出所後的社會復歸。

<p>大團體 更生同學 心情分享</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 父親在自己入監服刑時過世了，出所後想好好照顧母親，幫忙家務。 2. 進來的日子相當浪費時間，以後做事要更小心謹慎，避免再進來。 3. 很多時候事情發生是情非得已的，為了避免這樣的狀況，要改變生活的環境，離開不良行業。 4. 為了身體健康，出所後要戒酒癮，找一份工作好好做。 5. 所有的選擇都是自己決定的，不可以怪朋友，要自己反省並改變。 6. 懷念以前跑船的時光，現在要找一份能賺錢的工作養活自己。 7. 前後進來已經十幾年了，母親很疼自己但也去世了，以後要孝順父親。 8. 已經 40 歲也結婚生子了，小孩還在外面等我，出去要當小孩的榜樣。 9. 想跟爸爸說我愛你，還有謝謝你。
<p>小團體 討論議題</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 哪個事件讓您與監所結緣？ 2. 刑案讓您與家庭、朋友之間的關係有如何的變化？ 3. 自己對生命有何想法或改變？ 4. 回顧您的生命歷程中，哪個階段發生的事件讓您最有感觸？ 5. 假設您今天不在監所裡，您覺得自己會做些甚麼事情？ 6. 未來若離開這裡有何想法或期待？

珍愛生命～老人憂鬱防治與關懷訪視服務計畫

社工組長 李麗棉

一、服務目標 / 目的

本會以「自殺防治及助人解決生命中各種困難」為宗旨。「珍愛生命關懷老人」的服務，主要是抒發老年人的情緒及壓力，並宣導放鬆心情及紓解壓力來降低老年自殺率。

- (一) 辦理社區老人心理健康講座，倡導珍愛生命與心理健康理念，並提供幾項求助資源管道。
- (二) 辦理關懷老人團體輔導服務，關注老人生理、心理、情感等問題，增加其自主性與現實生活感，以及增加人際互動的機會與維繫家庭關係。以降低憂鬱情緒與自傷（殺）預防之服務成效。
- (三) 個別輔導服務關注老人生理、心理、情感等問題，增加其自主性與現實生活感，以及增加人際互動的機會與維繫家庭關係。以降低憂鬱情緒與自傷（殺）預防之服務成效。

二、服務流程

系列一：社區老人心理健康講座

(一) 執行內容

1. 講座內容包含心理調適、壓力抒解、憂鬱情緒、自傷（殺）議題、正確用藥的能力，以及建立心理健康與珍愛生命理念。
2. 透過講座宣導求助資源管道（如：生命線 1995、衛生福利部安心專線 1925、113 保護專線）與自我保護技巧。
3. 講座結束時進行簡式健康量表 BSRS-5，讓民眾能夠即時自我覺察其情緒，針對施測結果提供分析與建議，並篩選出高危險群個案作為後續追蹤關懷。

(二) 實施方式

1. 採用授課宣講、影片觀賞等方式進行。
2. 輔以分組討論或回饋分享。

(三) 實際成果

舉辦 8 場講座進行的 BSRS-5 量表篩選出情緒壓力指數高於 6 有 43 名長者，其中有 10 名長者願意留下基本資料，做後續關懷輔導。有 311 名長者情緒壓力指數低於 6，藉由講座宣導讓長者能適時找到放鬆方法。

場次	日期 / 時間	人數	單位	施測回收數量	指數高於6	願意訪視
1	108.02.20 (三) 1400-1500	30	新莊區昌平老人公托中心	23	6	0
2	108.02.27 (三) 1100-1200	63	中和區莒東社區發展協會	53	4	0
3	108.04.09 (二) 1000-1100	12	中華培愛全人關懷協會	12	2	2
4	108.04.11 (四) 1000-1100	60	板橋區歡園社區發展協會	52	14	6
5	108.05.08 (三) 1330-1430	12	社團法人天元慈善功德會	8	2	0
6	108.09.25 (三) 0930-1000	63	板橋區埤墘社區發展協會	63	7	2
7	108.11.07 (四) 0930-1030	30	新莊雙營社政大樓禮堂	30	2	0
8	108.11.12 (二) 0930-1030	70	新北市政府消防局大禮堂	70	6	0
合計		340		311	43	10

系列二：關懷老人團體輔導服務

(一) 執行內容

1. 針對老人的生理狀況與行動能力設計不同的團體主題。透過團體情緒的支持，讓長者的心理、情緒得到紓解，促進心理健康。教導老人認識自我的情緒與心理困擾，透過團體活動讓老人學習釋放壓力、學習各種放鬆的方法，根據老人問題需求提供相關資訊。
2. 團體進行前實施前測及簡式老人憂鬱量表，團體結束後亦實施後測及簡式老人憂鬱量表，以進行團體團後測比較與團體成效評估。

(二) 實施方式

1. 採團體工作模式，由 Leader (內聘) 與 Co-leader (內聘) 共同執行團體輔導內容，每次 1 小時，預計進行 4~8 週。
2. 申請單位亦得依時間作調配，選擇團體進行的次數，執行單位採彈性方式配合。

(三) 實際成果

辦理 5 場關懷老人團體輔導服務，透過團體活動設計幫助老人學習紓壓方式與練習放鬆技巧，重新看待生命歷程與建立正向價值觀，受益達 723 人次。

次序	日期 / 時間	場次	人數	單位名稱
第一場	1080308-1080329 (五) 10:00~11:00	4 次	134	三重區永德 (後竹圍活動中心)
第二場	1080416-1080604 (二) 10:00~11:00	8 次	66	新莊區中華培愛全人關懷協會
第三場	1080425-1081024 (四) 10:00~11:00	6 次	296	板橋區歡園社區發展協會
第四場	1080925-1081030 (三) 10:00~11:00	3 次	171	板橋區埤墘社區發展協會
第五場	1081106-1081211 (三) 10:00~11:00	6 次	56	社團法人天元慈善功德會
合計	27 小時	27 次	723	

系列三：關懷老人個別輔導服務

(一) 執行內容

經由社區老人心理健康講座、關懷老人團體輔導服務及生命線 1995 協談專線篩選出高關懷個案作後續追蹤輔導，運用社會個案工作方法依據問題需求評估，連結相關社會資源解決問題、滿足需求，以降低老年人憂鬱情緒指數。

(二) 實施方式

1. 電話追蹤關懷。
2. 面談或外展訪視。

(三) 實際成果

透過關懷老人個別輔導服務，提升工作人員專業知能與服務技巧，並增進個案工作評估與處遇能力，受益 11 人。

項目		數量	百分比	項目		數量	百分比	
性別	男	0	0%	主要問題	經濟問題	0	0%	
	女	11	100%		藥癮問題	0	0%	
用語	國語	6	64%		夫妻問題	0	0%	
	台語	4	36%		健康醫療	5	45%	
	其它	0	0%		情緒問題	4	36%	
年齡層	60-64	1	9%		家庭問題	2	18%	
	65-69	5	45%		法律問題	0	0%	
	70-74	1	9%		處遇情形	心理支持	11	100%
	75-79	2	18%			提供資訊	0	0%
	80 以上	2	18%			轉介	4	36%
同住者	無	1	9%	是否開案	開案	7	64%	
	有	10	91%		不開案	4	36%	
BSRS-5	前測	8.5	71%	總數量		11 案件		
	後測	3.5	21%					

三、結語

- (一) 辦理 8 場次社區老人心理健康講座，倡導珍愛生命與心理健康理念，同時提供項求助資源管道，受益達 340 人次。
- (二) 辦理 5 場次關懷老人團體輔導服務，透過團體活動設計幫助老人學習紓壓方式與練習放鬆技巧，重新看待生命歷程與建立正向價值觀，預計受益達 723 人次
- (三) 透過關懷老人個別輔導服務，提升工作人員專業知能與服務技巧，並增進個案工作評估與處遇能力，受益 11 人。
- (四) 將計畫執行內容(社區老人心理健康講座、關懷老人團體輔導服務、關懷老人個別輔導服務)與 1995 協談專線作結合，期能提供完整的前段預防宣導與後段追蹤輔導服務。透過服務讓長者找回生活色彩降低憂鬱指數，當情緒有被照顧自然能放鬆並達到珍愛生命，就在有限的資源及服務下能讓愛與關懷源遠流長。

活動照片錦集 - 老人服務活動照片



關懷老人團體輔導（三重永德）林惠玲



關懷老人團體（新莊培愛）志工督導彭于真



關懷老人團體輔導（板橋歡園）林惠玲



關懷老人團體輔導（三重永德）林惠玲



社區老人心理健康講座（新莊雙營）志工督導彭于真



關懷老人團體輔導（板橋天元）志工督導彭于真

親密關係暴力個案追蹤輔導支持性服務方案

社工督導 吳季樺

方案服務

親密關係暴力個案追蹤輔導支持性服務方案／社工督導吳季樺

一、方案緣起

- (一) 本會自 2017 年 3 月承接親密關係暴力個案追蹤輔導支持性方案，以專業人力培植與久任、服務品質穩定與提升、服務轄區公私部門的連結等三大目標，為本方案近 3 年之短中程發展目標。
- (二) 無論是婚姻關係或親密關係中遭受暴力，協助受害者復原是輔導工作中最重要的一環。本計畫透過專業社工人員追蹤輔導過程中，在親密關係中，不以受暴 / 施暴斷然的立場評斷，以家庭為中心的概念協助受害者及其子女遠離暴力從受創經驗中慢慢復原，並建立生活能力與社會支持網絡，找回積極重建的力量。

二、服務區域及對象

- (一) 服務區域：三峽區、土城區、樹林區、鶯歌區及烏來區。
- (二) 服務對象：遭受親密關係暴力之個案與其未成年子女。
- (三) 個案服務數：自 2019 年共接案 1,376 案，其中高危機案件共 129 案。

三、人力資源與運用

本方案專業人力共計 10 名，社工督導員 1 名，社工員 9 名，其中 8 名社工員 為本方案內人力，1 名為公益彩券盈餘補助人力；具有社工師證照者有 4 名。

四、方案執行狀況

★法律諮詢服務

1. 每月每周二下午假本會場地，提供一般民刑事案件及家事案件之法律諮詢。
2. 自 2019 年共辦理 23 場次，56 位個案使用本項服務。

★被害人支持團體自愛力團體、親子捏捏樂

★★自愛力團體：藉由一系列自愛力課程規劃幫助婦女找回正向支持系統與內在動力，自愛是一種在不斷變化和成長的過程中認識自己；學習能夠在生活中創造喜悅和成功，同時也可能忍受悲痛和打擊，婦女有選擇的權力，藉由回顧過去，允許問題的改善與原諒，才能真正改變自己，繼續在生命中向前邁進。透過各種自我探索課程帶領婦女回看內心的擔憂，過程中將平時難以啟齒的內心感受以及想法表達出來，抒發心情與壓力。另外，希望營造一個安全且舒服的氛圍，讓婦女們能自由地交流，成為一個彼此互相支持性的團體，鼓勵婦女走出受暴陰霾。

次數	日期	時間	主題
1	08月3日(六)	0900-1600	童趣與成長中的養分
2	08月10日(六)	0900-1600	聽見心底的聲音
3	09月21日(六)	0900-1600	潛意識的點亮與陪伴
4	09月28日(六)	0900-1600	新畫面、新力量

★★親子捏捏樂：目睹兒童與受暴婦女間的良好親子關係，有助於受暴婦女與目睹兒童走出家暴的陰影。而良好的親子關係從參與與陪伴開始，尤其雙方一起做一件事，從中建立良好的互動，讓孩子對主要照顧者產生信任感與依賴感。故藉由親子手作活動，創造一個溫馨與快樂親子對話氛圍，強化正向親子關係以減低家暴對目睹兒童負面影響，更進一步協助親子間能夠成為相互支持系統，增進彼此創傷復原能力。

次數	日期	時間	主題
1	6月16日	1000-1300	療癒多肉植物親子捏捏樂
2	7月14日		馬賽克相框徽章

★目睹暴力子女團體方案

★★兒童校園宣導

(一) 服務摘述：

因 2018 年度家庭暴力宣導的方式以戲劇呈現後，教師們給予很大的肯定與讚賞，今年持續以戲劇方式進行宣導，除了讓兒童可以在過程中以輕鬆的方式認識家庭暴力之外，同時也了解面對家庭暴力，可以如何正確地向外求助及應變措施。社工也從 2018 年宣導的過程中發現，單次性的宣導安全保護口訣，對學童容易淪為口號上的呼喊，對於實際的操作卻不熟悉，故今年宣導過程亦強調安全保護口訣的字面解釋，並加入互動式的演練，以加深學童的記憶及應變危機的能力。另外今年校園宣導禮品的設計，有別以往僅有禮品的功用。為達到家庭暴力防治宣導之目的，今年度選擇製作便條紙發送，並在便利貼上印製家庭暴力宣導標語「你出拳頭我出布，一起向暴力 SAY，不！」，讓禮品除了實用性質外，更附加宣導的效果。

(二) 服務時間

次數	日期	時間	地點
1	04月2日(二)	1315-1400	鶯歌區中湖國小
2	04月18日(四)	1320-1400	鶯歌區昌福國小
3	04月23日(二)	1320-1410	鶯歌區二橋國小
4	05月20日(一)	1330-1410	烏來區福山國小
5	09月19日(四)	1030-1010	三峽區大埔國小
6	10月03日(四)	0930-1010	三峽區中園國小
7	10月17日(四)	1320-1400	樹林區育林國小
8	10月22日(二)	1240-1320	樹林區文林國小
9	11月07日(四)	1305-1345	三峽區插角國小
10	11月07日(四)	1520-1600	三峽區北大國小
11	12月11日(三)	0930-1010	樹林區三多國小

★★目睹暴力兒童團體

(一) 服務摘述

1. 針對會內服務之目睹家暴未成年子女辦理兒童團體，本次團體對象人數為6-8名，年級為3年級至6年級國小生。
2. 執行方式
 - (1) 執行期間：2019年7月18、19、25日 09:30-17:30；7月26日 13:30-20:00
 - (2) 地點：新北市板橋區縣民大道二段88號3樓(新北市玩聚窩)
 - (3) 團體模式：以封閉式的團體進行，預計辦理四場整天式的團體，並在最後一場晚上召開家長說明會，邀請成員家長至團體現場了解本次團體進行的狀況。
 - (4) 人力配置：總人力五名，一名諮商心理師及社會工作員共四名。

(二) 服務成果

1、出席率

原透過社工轉介有8位成員報名團體，後因活動前有成員感冒、補習、失聯等狀況未至團體報到，故最後正式參加的成員有5位，並在辦公室同仁的協助之下，5位成員皆有全程參與團體活動，未有缺席早退的狀況，五位成員，參與團體出席率為100%。

2、學習單填寫狀況

本次團體活動，除透過繪本共讀、戲劇創作等方式帶入目睹暴力議題外，亦有針對認識暴力行為、釐清暴力責任等內容設計學習單，邀請成員一同填寫及分享想法。為能夠確認每位成員皆了解題目的內容及提升成員填寫的專注度，填寫過程時 Leader、Co-leader 皆有陪同成員逐題完成，故學習單填答完成率為 100%。

3、質性觀察

本次參與團體的成員，在目睹家暴議題皆已度過高危機的時期，故對於家庭暴力定義及責任的歸屬皆可以釐清；安全計畫的策畫、執行以及撥打 110、119 協助等操作，雖不熟練但透過成員們在無工作人員的協助下，自行完成一齣家暴短劇後，皆有一定程度的了解。

4、量化分析

本次透過問卷了解成員們參與團體後，是否可以「釐清家庭暴力的責任」及「辨別自己的情緒並學習合適地表達」。其中參考測量的題項包含「我知道離婚是大人的決定，我不需要為這件事情負責」、「我知道暴力行為是不對的」、「我知道家庭暴力不是我的錯」以及「我知道怎麼面對或處理情緒」、「我會分辨不同的心情」。

★網絡宣導

(一) 服務摘述

1. 透過設計 PPT 教材、製作海報及宣傳單，與網絡單位互相交流被害人服務狀況，並提醒通報流程中須注意事項，如：通報資料蒐集、保護令聲請、親密關係暴力危險評估表填寫等。
2. 透過設計被害人求救指南宣導單，讓網絡單位發放給被害人，讓被害人澄清對於暴力與保護令認識，並了解相關求助管道。
3. 教育宣導交流過程中，分享社工處遇的概況，釐清網絡單位間對於親密關係暴力的常見迷思，以提升服務案主的敏感度。
4. 藉由親自拜訪方式，使合作的網絡單位及社工人員能更加熟識，並在方案結束後，寄出感謝狀，感謝整年度的協助，以連繫彼此感情，增加合作默契。

(二) 執行時間及地點

烏來	3月25日	烏來分駐所
三峽	5月6日	五寮、吉埔派出所
鶯歌	7月15日	湖山派出所
三峽	9月11日	成福、插角派出所
樹林	4月30日	仁愛醫院
土城	5月13日	廣川醫院

★網絡共識營

(一) 服務摘述

1. 本會自去年承接此方案，欲透過本活動辦理讓各網絡更加認識本會服務範疇及內容。
2. 今年仍延續其精神，藉由桌遊活動中包含各網絡的介紹，了解業務及服務內涵，以及在家暴安全防護網中主要的角色與功能，透過完成任務的過程中建立關係及培養合作默契。

3. 活動特點：

因網絡夥伴們平時各自業務繁忙，鮮少有機會能夠深入了解彼此的工作內容，或是親自見面培養合作的默契。故藉由本次活動加深各單位對彼此業務的了解及促進交流的機會，並透過以下二點活動設計來達成：

- (1) 為了使網絡單位間能了解彼此的工作內容，故在活動報名時，設計表單來蒐集參與成員的業務資訊，並整理成簡報，在網路一家親活動進行時由主持人介紹參與成員，邀請成員上台自我介紹，有別於以往傳遞麥克風自我介紹，更能使成員被其他成員看見與熟記，同時也開放台下成員對該單位提出問題，藉由即時的提問及回應交流，更能使網絡夥伴了解彼此與業務內容。
- (2) 因著網絡成員間的領域多元，各網絡工作模式也有所不同，故藉由桌遊作為活動媒材，以親密關係暴力為主軸，並與活動帶領者透過討論不同主題設定及遊戲，使網絡夥伴分享彼此的價值觀，更容易體會工作上共同的困境，促進網絡夥伴日後合作時的默契及共識。

★目睹家庭暴力兒童及青少年個案輔導

目睹家庭暴力子女的需求大多被忽視，且如上述的統計資料可觀察親密關係類型的家庭暴力，子女更有機會目睹家暴現場。

自 2019 年 3 月正式接案，為避免家長對於資源的使用有標籤化的擔憂，並將目睹兒少服務命名為「望日小部」，透過向日葵的花語「沉默的愛」象徵小孩對於父母親情的殷殷期盼。

五、未來服務展望：

一、個案服務：

隨著家暴案件的問題越來越多元複雜，面對家暴困境中的家庭，以被害人或相對人觀點評估診斷案家問題，難以協助解決案家問題，因此以家庭為中心的觀點提供案家適切的服務，因著案家問題的獨特性或特殊性，發展多元的處遇模式，是未來的發展方向。

二、網絡合作與宣導：

持續的與網絡建立關係、凝聚工作共識與目標，亦是家暴防治工作是否有成效的關鍵之一，平日除透過個案服務聯繫、高危機會議、聯繫會議或是個案研討等，將持續透過網絡宣導交流方式建立合作關係，2018-2019年已走訪轄區內各派出所，警政網絡階段性目標已達成，2020年起將走訪衛政及教育單位。

三、方案推動：

(一) 被害人團體：

團體工作是社工在直接服務個案中另一個重要的利器，透過帶領者的引導、成員的分享與相互支持等，充權案主遠離家暴情境，因此持續推動團體方案是必要且須持續經營；隨著服務經驗的累積，除團體內容以教育性、支持性或療癒性等目標設定外，期待未來亦能以被害人身分例如：同居者、小情人、小媽媽、老年婚暴者等設計方案內容。

(二) 目睹家暴兒童團體：

為配合目睹兒少寒暑假期間方能參加目睹兒少團體，團體結束後成員或家長的回饋為希望經常性辦理，因此未來擬朝與學校合作的方式或定點定時辦理半封閉性團體規劃。



活動照片錦集 - 親密關係方案活動照片



網路共識營



共識營 - 家防官業務介紹



校園宣導 - 中湖國小



校園宣導 - 二橋國小



吉埔 + 成福派出所宣導



目睹家暴兒童團體

把孩子的快樂找回來

臺北市立大學心理與諮商學系 實習生 黃湘婷

在選擇閱讀書籍時，其實我在兩本書之間猶豫，但是最後選擇閱讀這本書的原因是因為編者很清楚地呈現了每一位個案的介紹，如個案概念化、諮商師之處遇模式、個案諮商的結果，以及在諮商歷程中諮商師的覺察、反思、感受以及想法等，都在這本書中可以很清楚地呈現出來，這不僅讓我可以更清楚地了解到面對不同個案時，採取何種治療學派或方式可能會是最適合的，也讓我了解每位諮商師內心的掙扎與糾結，可以讓我對於實務面的運作更為了解，對於未來工作場域可以有更清楚明白的認知，我覺得對我來說這是一本相當有趣又有效益的書籍。

在書中，我很喜歡閱讀每一位諮商師質疑自己的目標與想法及自我覺察的對話，因為我認為自己平常沒什麼機會可以接觸到不同人對自身的自我覺察，更遑論是諮商師的，他們在諮商歷程的覺察與反思，感覺就是我們助人者之後在工作場域中很可能會遇到的，但我透過這本書的文字，可以預先清楚地看到他們不同的掙扎以及其思考脈絡，我認為這對想成為助人者的我來說是相當有用的，因為這本書已經集結了這些諮商師的思考精華。

除此之外，我也很喜歡書中以一個系統性的方式呈現每一位個案，讓我對於每一位個案的狀況都可以有一定程度的了解，使我可以隨著文字的敘述，來依循著諮商師的腳步跟隨整段歷程，甚至我自己也會嘗試在某部分先暫停一下，試著去思考如果我是這位個案的諮商師，那我會怎麼做，以及這位個案做的這些舉動，可能是代表什麼意義，這些都是我反覆思考及暫停的部分，我認為這也有助於培養我獨立思考的能力，畢竟在將來，當你跟自己的個案一起工作時，並不會有一位老師在你身邊時時刻刻耳提面命地提醒你每一步驟該如何執行。

我也很感謝這本書帶給我一些新的知識，譬如遊戲治療及策略性家族治療等等，由於系上的課程安排，我在此之前並未接觸過遊戲治療，但透過這本書，我對遊戲治療有更深入的了解與認識了，且我對其中一個案例感到印象深刻。該個案被診斷為創傷後壓力症候群，諮商師採用遊戲治療的方式建立關係並與其互動，在工作階段的部分，個案要求諮商師跟隨其腳步把玩飛機，但突然地，個案將飛機墜毀，而諮商師假裝害怕地詢問個案該如何是好，但個案的回答是：「沒關係！我會把它修好。」孩子如此的童言童語總讓我可以



更深刻的感受到他們的情感，以及對這些事情的認知，而這樣飛機墜毀的歷程反覆在諮商過程中上演，其實象徵的就是個案自己的復原能力，這位個案正在嘗試用自己的方式來進行自我療癒，當看到個案說：「沒關係！我會把它修好」時，我的內心是十分感動的，我彷彿就在現場，可以看到那位個案用堅強誠懇的語氣向我說明他正在慢慢復原，我想，這就是我想成為心理師的很大一項原因吧！我希望可以與個案一同成長，希望我可以盡我的力，帶個案看到自己的內心，然後引導個案找到自己復原及成長的動力跟方式。

而在書中，策略性家族治療不斷地被使用到，這不禁讓我思考這個治療法的重要性，且透過這本書我可以知道策略性家族治療是一種指導性治療，方法為重組兒童所處的社會情勢或環境，並且運用計畫性解決問題的技巧來處理個案，是一種系統性的觀點，而我認為這樣的治療方法幾乎對每一種個案都有效果，畢竟人們的初級團體即為家庭，想必家庭會帶給人們最深層也最廣泛的影響，而探討家族的情形及相處模式等等，就會變得相當重要，真希望自己有機會可以針對家族治療有更多之接觸。

除此之外，我也喜歡書中帶給我全新的思考觀點，就如某位令我印象很深刻的個案，他被推測具有特定恐懼症，因為他對於泰迪熊等填充玩偶會有抓狂之反應，而一開始我在閱讀時也並未做太多思考，認為應該就是單純的特定恐懼症，但其實有時候對某事物的恐懼並不一定就是特定恐懼症，而可能是因為該個案為了達成某項生活目的所引發的舉動，我覺得這個新觀念很有趣，是我之前不曾試想過的，也是之前上課時不曾接觸過的思考觀點，我覺得我很幸運可以透過這本書來讓自己固有的思考模式不斷地被碰撞跟衝擊，然後再消化及吸收，我期待最後這些知識及觀點都可以融於我的體內，並化成我，好讓我在遇到每一位個案時，可以抱持著全新的、開放地態度去與每一位個案工作。

而在閱讀這本書時，我也有注意到許多個案的治療時間都比我想像中的還要長許多，這除了讓我認知到實際上的情形之外，也讓我想到有一次在課堂上曾經有某案例討論，而該狀況是個案無法再負擔諮商費用了，所以個案決定中止諮商關係，老師就詢問這時我們該怎麼做？而我同學說可以免費諮商，或是打折等等，但這在我的腦海裡是從來沒有出現過的觀念，這不禁讓我開始質疑自己，我究竟要的是什麼？助人跟賺錢，哪個對我來說比較重要？還是因為我不知道諮商可以免費，所以我在與同學討論時才沒有贊同這樣的想法呢？這樣對自己產生負向的質疑，其實是有些不舒服的，但透過我不斷地思考後，我覺察到我之所以沒有出現過這樣的想法是因為我不想要個案對於諮商採取一個依賴的態度，我不希望該個案因為失去了諮商就沒有生活能力，且我相信個案是自己評估後才決定要結束這段關係的，不然他也可以詢問諮商師還有什麼資源或方法來讓其可以繼續這段關係，所以我決定相信個案的判斷，且我認為如果我是那位諮商師，我除了尊重個案的決定之外，我也會跟個案確認其想法，並說明如果他還有其他需要可以再告知我，在我能力許可範圍內，我仍然是願意幫忙他的，所以我並不是想成為一個只想著賺錢的心理師，而是要成為一個會尊重並相信個案是有復原能力的諮商師，但這些想法我其實討論的當下也並不知曉，而是在沈澱下來，好好思考過後，才發現自己內心深處的想法，而經過這樣的思考過後，我覺得又更了解自己一點了！

書中有提到，個案如果太聰明，或許會因為自身的認知力而阻礙了自己對情感的覺察，我覺得這樣的個案更需要諮商師的引導，或許他平常的模式是習慣理性看待任何事物而忽略了自身情感，所以當諮商師要協助個案覺察自己的情緒時，可能需要多費點心力，可能孩子對於事件的情緒還很模糊時，可以透過不斷繪畫的方式，詢問在這之中其想表達的情感，並試著澄清、理解以及感受個案的想法，讓他學著去辨識自己的情感，儘管他或許一開始可能是否認的，也或許他並未學過辨認這樣的情緒，而這讓我想到了之前在發展心理學上過，孩子必須透過父母親的引導才可以學著去辨認自己的情緒，由此可見，父母對孩子來說真的至關重要，如果我之後有小孩的話，我會好好帶他認識每一種情緒，讓他的生活過得多采多姿。

我滿喜歡書中的這句話：「嘗試從家庭和機構中所顯現的階層和界線來思考。」這讓我有種面質的感受，其實我第一次看到時還沒這麼理解，但在我停下來好好思考過後，我就懂得這句話要傳達的想法了，有時候人們太容易因為自己所處的環境去思考一件事的面相，但忘記從另一個角度去思考其實還有很多不同考量點，我相信這是許多人會犯的錯誤，所以我很開心能看到這句話來再一次的提醒自己。除此之外，我也喜歡「診斷有時能助人掌握方向，有時卻限制人們思考。」這句話，感覺每一件事情都要質疑再質疑，思考再思考，並不是有一個結果就是全部，一定還有其他面向還沒看到，但如何拿捏之間的輕重，我相信這就會是我助人生涯中遇到的一大課題，但我樂於接受這樣的挑戰，並且我也覺得很有趣。我也喜歡書中提醒諮商並不總是順利，而是會有意外的收穫、延遲或倒退等現象，我認為這是每一位心理師需要記在心頭的一件事，並不是每一段諮商關係都會如此順利地走下去，諮商並不可能完美，要記得含有挫折容忍度，對於自己也要記得接納，否則在諮商關係中只會一再地感受到挫折而已。感覺這是一件很容易被忘記的守則，但我會慢慢的去學著接納自己的不完美，畢竟諮商並不可能完美，總感覺再一次認知到這件事情後，我的心情好像有好一點。

我也滿喜歡書中提出的疑問，譬如說：「當諮商個案是兒童時，諮商過程最終到底是對誰有益？」我覺得這是當個案還是孩子時，很需要問自己的一段話，就像是諮商到底是個案要求還是其家長要求一樣，我們要達成的是誰的目的？我覺得這都是時常需要詢問自己的提問。而在談話當中的用詞也需要去進行評估，這些用詞是個案的？還是諮商師的？諮商師提出的想法，但個案真的這樣認為嗎？有詢問過個案的想法了嗎？還是個案自己也不清楚呢？我覺得這些都是值得諮商師與個案一起深入討論的部分，而我真的很喜歡這本書帶給我不同的新觀點及質疑自我之處，這讓我有更多機會進行自我覺察及對話，我相信這樣的過程對身為助人者的我是具有相當大之益處的，期許我在這條路上成為一個不僅對個案，也可以對自己有更敏感覺察的助人者。

雖然想死，但還是想吃辣炒年糕

臺北市立大學心理與諮商學系 實習生 游承芸

這是一本記錄心理諮商歷程對話的書籍，一位輕鬱症女孩的真实生活紀錄。一開始剛看到這本書的時候我覺得很酷，書名叫做《雖然想死，但還是想吃辣炒年糕》，我覺得很酷也很貼切。對於憂鬱症不了解的人或許會覺得這樣的人就是天天苦著一臉、要死不活的樣子，或是嘴上只會一直說我好想死、我活不下去了，其實不然，看似快樂的人也可能是憂鬱症患者。然而這個標題說的卻是最深切的告白吧，雖然會想死，但還是會有快樂的時候，還是會有想要完成的事。作者在這段諮商歷程中，袒露了她與人們接觸的一些固著的、非理性的信念，並且在生活中以這樣的想法為標準來要求自己，所以她過得很辛苦，不知道為什麼自己這麼努力還是不快樂，還是會感到不幸福。而醫生也很明顯地針對作者的認知系統來與作者工作，瞭解作者想法背後有著怎樣的期待，那些期待是否能達到？透過作者的文字，藉此告訴其它或有也有著同樣困擾的人，不幸福也沒關係，不快樂也沒關係，這都是人生的過程。能夠成為一個善待自己的人，且慢慢的走著那就好了。



曾經我也對自己的狀態很迷茫，不曉得為什麼自己是這個樣子，所以在與朋友聊過以後決定走進診間。我記得那時候我的心理師問了我一個問題，「你為什麼會來看身心科？」。我跟心理師說，因為我想知道我到底怎麼了。如果醫生告訴我我生病了，我就可以好好地接納自己現在的狀態，再慢慢走向生活的軌道。作者的故事也有些微類似，但這都是告訴我們，唯有真正了解自己，才有辦法好好地與自己共處。在旁聽或接線的過程，大多數的個案們都因為一些大大小小，困住自己的議題而過不去。有些我們眼中的小事，對於個案來說就是最難以面對的大事。我們要如何發揮自己的長處與能力，傾聽個案的痛苦，給予支持的力量，幫助他們了解自己，再與自己好好相處。我自己看完後覺得醫生或許是著重在認知的層面在與作者工作，因此我在看的時候也會連結到一些現在正在學的課程，還有與個案對談的方式，可以比較能夠理解若心理師想運用的理論是認知理論的話，可以怎麼與個案互動。我覺得這對我來說算是蠻有幫助的，而這本書最讓我喜歡的大概就是這個自我覺察、自我接納的歷程。

— 專書心得 —
雖然想死，但還是想吃辣炒年糕 / 實習生游承芸

31 週年度志互表揚名單

年資獎

- 30 年年資獎 (1 名)
楊昭美
- 25 年年資獎 (2 名)
廖振興、王真珠
- 20 年年資獎 (7 名)
黃淑貞、吳秋霞、王玉美、姚維國、黃璧君
王祥榮、洪明雪
- 15 年年資獎 (共 1 名)
高鈺婷
- 10 年年資獎 (共 8 名)
李月嬌、林慧莉、王美玉、許瓊慧、楊素玲
林鈴鈴、章光榮、詹庭華
- 5 年年資獎 (共 1 名)
潘美蓮

衛生福利部志願服務獎

- 銀牌獎 (共 1 名)
黃金美
- 銅牌獎 (共 6 名)
江麗華、成秀麗、葉良英、胡熙明、張月櫻、鄧文松
- 金質獎 (共 3 名)
魏美圓、高鈺婷、傅麗雲
- 銀質獎 (共 5 名)
李雪麗、郭色棉、林素卿、張雪玉、張浴蘭
- 銅質獎 (共 6 名)
楊淑美、許瓊慧

新北市第九屆金志獎

- 金心獎 (共 3 名)
尹宏地、林惠玲、陳玲碧
- 銀心獎 (共 12 名)
林琬瑩、馬玉華、魏美圓、林淑惠、林素卿、張雪玉、徐明珠、
曹瀛珊、林鈴鈴、王美玉、章光榮、詹庭華
- 銅心獎 (共 5 名)
錢有為、翁美娟、周柏樺、黃秀綿、駱思龍

新北市績優志工團隊獎

2019 年度捐款芳名錄

姓名	金額	姓名	金額
財團法人台灣省私立板信社會福利慈善事業基金會	\$50,000	江惠貞	\$120,000
社團法人新北市普心公益推展協會	\$50,000	李德慶	\$100,000
埔墘福德宮管理委員會	\$30,000	邱仁賢	\$93,000
靖大冷凍空調有限公司	\$20,000	劉炳華	\$80,000
新北市板橋東區扶輪社	\$20,000	邱美雲	\$75,000
財團法人邱春木社會福利慈善事業基金會	\$20,000	邵秀葉	\$60,000
富全風機股份有限公司	\$20,000	黃永旭	\$60,000
哲臣法律事務所	\$20,000	謝月子	\$60,000
鼎漢欄杆股份有限公司	\$20,000	謝美子	\$56,500
美倫獅子會	\$20,000	徐明偉	\$42,000
佳組工程有限公司	\$20,000	粘晶晶	\$40,000
綠軒景觀工程有限公司	\$20,000	陳光憲	\$40,000
金大地企業有限公司	\$20,000	江信東	\$40,000
三貴企業有限公司	\$20,000	徐明珠	\$35,000
財團法人海山教育基金會	\$20,000	李榮鏗	\$27,000
群穎科技有限公司	\$20,000	陳美秀	\$21,000
蕙心國際同濟會	\$20,000	江簡雪	\$21,000
建都消防企業有限公司	\$10,000	粘壽星	\$20,000
嵐藝企業股份有限公司	\$10,000	楊智勝	\$20,000
品佳金屬建材有限公司	\$10,000	林玲華	\$20,000
社團法人國際生命線台灣總會	\$6,000	王家敏	\$20,000
新北市工商婦女企業管理協會	\$5,000	王祥榮	\$20,000
新北市三峽區工商婦女企業管理協會	\$3,000	林玟如	\$20,000
新北市湘湘舞蹈社	\$2,000	邱慶宗	\$20,000
理監事捐款	\$500	凌見臣	\$20,000
塔彼 Q 忠孝店	\$9	高建都	\$20,000
盧思源、陳柔瑗、盧春波	\$2,000	陳文代	\$20,000
		陳美霞	\$20,000
		陳憲鑑	\$20,000

2019 年度捐款芳名錄

姓名	金額	姓名	金額	姓名	金額	姓名	金額
詹桂美	\$20,000	王恒陽	\$3,000	何玉娟	\$1,000	郭美梅	\$500
潘瑜婕	\$20,000	江喜美	\$3,000	林妙香	\$1,000	陳怡君	\$500
蔡素珍	\$20,000	吳淑美	\$3,000	林筠宸	\$1,000	陳春美	\$500
盧玉偵	\$20,000	洪淑俐	\$3,000	林惠英	\$1,000	陳美華	\$500
李茂桂	\$20,000	李秀燕	\$3,000	涂圓圓	\$1,000	陳絲	\$500
龔銘信	\$20,000	楊俊欣	\$2,700	張瑋芸	\$1,000	陳碧鳳	\$500
陳金鐘	\$20,000	楊思恬	\$2,700	張碧妙	\$1,000	游來春	\$500
黃筱淇	\$20,000	楊凱傑	\$2,700	莊月芳	\$1,000	雲美珍	\$500
陳詩婉	\$20,000	楊斯貽	\$2,700	陳顏素桂	\$1,000	黃呂月嬌	\$500
陳玉花	\$20,000	麥金羽琳	\$2,100	游寶秀	\$1,000	黃素蘭	\$500
陳筱涵	\$20,000	吳孝恩	\$2,100	隋靜芳	\$1,000	黃淑女	\$500
彭于真	\$13,000	張浴蘭	\$2,000	黃雲卿	\$1,000	黃靜雯	\$500
張瓌文	\$12,000	束理	\$2,000	楊秀瑛	\$1,000	楊俊勇	\$500
曾柏硯	\$12,000	吳女士	\$2,000	劉江城	\$1,000	楊素玉	\$500
楊孟達	\$12,000	林瓊娥	\$2,000	簡美玲	\$1,000	劉幼	\$500
傅麗雲	\$11,000	邵偉信	\$2,000	陳宗和	\$600	劉獻仁	\$500
捐款箱	\$10,819	張文亮	\$2,000	陳美里	\$600	鄧碧麗	\$500
粘玉明	\$10,000	許家豪	\$2,000	潘柏嘉	\$600	鄭玉秋	\$500
林惠玲	\$10,000	陳昭元	\$2,000	卓正子	\$500	蕭冬雪	\$500
游景曜	\$10,000	陳美香	\$2,000	王美玉	\$500	謝秀亭	\$500
謝淑禎	\$10,000	鍾錦麗	\$2,000	朱慧雯	\$500	簡余綵鈺	\$500
顏秀奶	\$10,000	簡賴蕊	\$2,000	呂童素貞	\$500	魏來富	\$500
陳安正	\$10,000	蘇瑞證	\$2,000	李春梅	\$500	牛君涵	\$300
陳秀玉	\$10,000	許文德	\$1,700	林麗香	\$500	王素秋	\$300
顏毓靜	\$7,000	羅淑慧	\$1,500	邱奕影	\$500	何游秀玉	\$300
石振宏	\$6,000	陳黃月琴	\$1,200	邱淑敏	\$500	吳淑華	\$300
賴鎮安	\$6,000	劉 涵	\$1,200	邱淑暖	\$500	李彩	\$300
陳正忠	\$5,000	曾寶珠	\$1,100	洪清香	\$500	林月英	\$300
郭芷君	\$5,000	劉晨寧	\$1,100	張秀香	\$500	林海麗	\$300
許鏗文	\$5,000	葉素鄉	\$1,000	張美鳳	\$500	林淑媛	\$300
魏吳金豐	\$5,000	李佳芸	\$1,000	張碧齡	\$500	林環	\$300
李進位	\$4,000	劉江壽美	\$1,000	莊寶專	\$500	邱玉雯	\$300

2019 年度捐款芳名錄

姓名	金額	姓名	金額	姓名	金額	姓名	金額
洪美雲	\$300	郭淑惠	\$300	蕭四美	\$300	謝美英	\$300
張玉雪	\$300	陳玉芬	\$300	蕭淑美	\$300	簡又安	\$300
張美櫻	\$300	黃泓碧	\$300	蕭祜慈	\$300	闕春美	\$300
莊翠雲	\$300	黃雅雯	\$300	賴淑華	\$300	羅淑惠	\$300
郭月娥	\$300	劉珠美	\$300	鮑冀根弟	\$300		

活動照片



第 30 期志工宣誓暨授證



春之旅



更生人出監前大團體輔導



必修課 - 客體關係理論 (李俊賢心理師)



必修課性別與多元文化 (倪家珍心理師)



選修課 - 電影賞析 - 我們都一樣 (洪淑俐志工督導)



社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號 (78) 北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣，亦感謝您願意贊助本會業務發展所需經費，請務必詳細填寫下列資料，並回傳真至 (02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com，本會收到資料審核後於每月 20 日進行扣款。

信用卡授權書

填寫日期： 年 月 日

捐款人姓名		捐款人編號	(勿填)	
出生日期	年 月 日	身分證字號 (公司統編)		
聯絡電話		手機號碼		
聯絡地址				
E-mail				
捐款收據抬頭				
收據開立方式	<input type="checkbox"/> 開立單次收據 <input type="checkbox"/> 開立年度收據			
收據郵寄地址				
信用卡別	<input type="checkbox"/> VISA  <input type="checkbox"/> MasterCard  <input type="checkbox"/> JCB 			
信用卡號				
發卡銀行		有效期限	月 年	
簽名 (請與信用卡簽名相同)				
<p>本人同意提供上述信用卡號，作下列捐款事宜 (請自行勾選)：</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 每年捐款一次，於 _____ 月捐款，每次金額為新台幣 _____ 元整</p> <p>2. <input type="checkbox"/> 每個月捐款一次，自 _____ 年 _____ 月起至 _____ 年 _____ 月止，每次金額為新台幣 _____ 元整</p> <p>3. <input type="checkbox"/> 不定期捐款，本次捐款金額為新台幣 _____ 元整</p>				

● 本表填寫完請傳真至 (02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com

亦可郵寄至 (220) 新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號 新北市國際生命線協會收
另有郵政劃撥帳號：1270-7549

銀行匯款：009-001-00007266 遠東國際商業銀行 (板橋南雅分行)

如有任何問題，歡迎來電洽詢 (02)8967-5599