

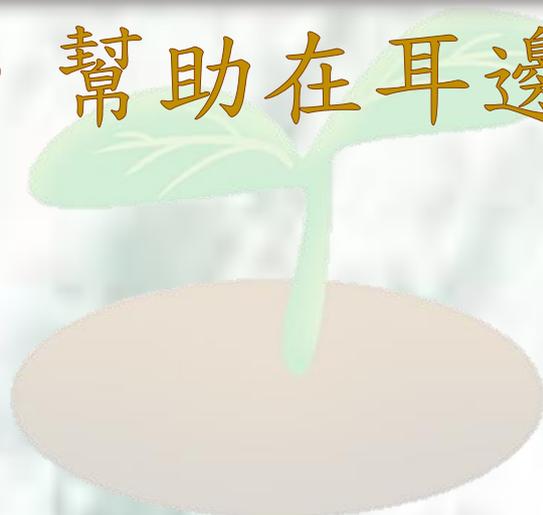
2022 春 季 刊



千里一線牽，幫助在耳邊

新北市生命線

2022.04.15.發行



目錄

工作執行概況.....2

會務報告 (2022. 1. 1. ~ 2022. 3. 31.)

1995 協談專線個案統計報表 (2022. 1. 1. ~ 2022. 3. 31.)

捐款芳名錄 (2022. 1. 1. ~ 2022. 3. 31.)

實習專欄.....14

是結束也是開始——一段不思議的旅程

李麗棉

有些事現在不做，一輩子都不會做了

陳怡蓁

轉角遇見實習生——那些年實習生教會我的事

老 K

我看見

詹庭華

專業訓練.....19

輔導原理與實務

親密關係暴力防治與因應

活動集錦.....21

新竹市全國年會——璀璨生命 戀戀風城

工作執行概況

會務報告

(2022.1.1. ~ 2022.3.31.)

行政會務

日期	內容	地點	人員
2/22	申請第 31 期志工「志願服務紀錄冊」7 本	協會	社工組長
2/23	2022 年特刊編輯	協會	心輔員
3/01	辦理 31 期志工 11 人團體保險	協會	社工組長
3/01	申請總會大夜班補助獎勵金(2 月份)	協會	社工組長
3/14	申請理貼志工李秀燕團體保險	協會	社工組長
3/31	111 年度第一次申請志願服務榮譽卡 8 位	協會	社工組長

活動辦理

日期	內容	地點	人員
1/23	第八屆自殺防治宣導活動「珍愛生命 樂見幸福」音樂會	多功能集會堂	全體人員
2/22	第 31 期志工宣誓暨授證典禮	協會	理事長、總幹事、社工組長、心輔員、第 31 期志工
3/19	33TH 感恩餐會暨迎新志工(第 31 期)	銀鳳樓	理事長暨全體人員
3/27-28	全國年會	新竹市	理事長等 40 人

公共關係

日期	內容	地點	人員
1/13	理事王祥榮父親告別式	板橋	理事長暨理監事等
3/6	大高雄生命線第 12 屆第 2 次會員大會	高雄	理事長暨理監事等
3/11	王家敏理事「勝家國際法律事務所」喬遷開幕	板橋	理事長暨理監事等
3/31	志工簡麗芬的母親告別式	三峽	總幹事暨志工團長等

會議召開

日期	內容	地點	人員
1/14	第 17 屆第 6 次理監事聯席會暨聯誼餐會	古都餐廳	各理監事
3/19	第 17 屆第二次會員大會	銀鳳樓	全體人員

方案執行

日期	內容	地點	人員
1/05	諮詢信件回覆 LE111001	協會	心輔員
1/07	郵寄聯合勸募方案 110 年成果結報	協會	社工組長、心輔員
1/07	諮詢信件回覆 LE111002	協會	心輔員
1/12	高關懷個案後續追蹤 L111001	協會	心輔員
1/12	高關懷個案後續追蹤 L111002	協會	心輔員
1/12	高關懷個案後續追蹤 L111003	協會	心輔員
1/12	諮詢信件回覆 LE111003	協會	心輔員
1/17	諮詢信件回覆 LE111001	協會	心輔員
1/17	諮詢信件回覆 LE111004	協會	心輔員
1/19	諮詢信件回覆 LE111001	協會	心輔員
1/21	諮詢信件回覆 LE111001	協會	心輔員
1/24	諮詢信件回覆 LE111001	協會	心輔員
1/25	聯勸方案-第一次社工團督	協會	社工師翁慧真、 社工組長、心輔員
1/27	高關懷個案後續追蹤 L111003	協會	心輔員
1/28	諮詢信件回覆 LE111002	協會	心輔員
2/22	諮詢信件回覆 LE111005	協會	心輔員
2/22	高關懷個案後續追蹤 L111005	協會	心輔員
3/2	諮詢信件回覆 LE111005	協會	心輔員
3/4	線上填寫聯勸期初督導	協會	心輔員
3/7	諮詢信件回覆 LE111005	協會	心輔員
3/17	諮詢信件回覆 LE111005	協會	心輔員
3/17	諮詢信件回覆 LE111006	協會	心輔員
3/18	高關懷個案後續追蹤 L111006	協會	社工組長
3/21	諮詢信件回覆 LE111005	協會	心輔員
3/21	諮詢信件回覆 LE111007	協會	心輔員
3/25	諮詢信件回覆 LE111005	協會	心輔員
3/23	聯勸方案-第二次社工團督	協會	社工師翁慧真、 社工組長、心輔員
3/23	諮詢信件回覆 LE111006	協會	心輔員
3/29	諮詢信件回覆 LE111002	協會	心輔員
3/29	諮詢信件回覆 LE111008	協會	心輔員
3/30	聯合勸募期初督導	協會	聯勸委員、總幹事、 社工組長、心輔員

志工訓練與服務

日期	內容	地點	人員
1/04	第 31 期志工儲訓第四階段-第十堂	協會	社工組長、心輔員
1/11	第 31 期志工儲訓第四階段-第十一堂	協會	社工組長、心輔員
1/18	第 31 期志工儲訓第四階段-第十二堂	協會	社工組長、心輔員
1/23	第 31 期志工儲訓面試	協會	社工組長、心輔員、 志工督導楊曉青、胡惠珠、王珮齡、彭于真
1/28	寄送第 31 期志工錄取通知	協會	心輔員
2/22	諮商理論與實務-聚焦與個案概念化	協會	簡玉坤心理師、 社工組長、心輔員
3/1	自殺防治與因應策略-概念與技巧	協會	心理師簡玉坤、 社工組長、心輔員
3/6	志工團體督導	協會	志工督導彭于真
3/8	自殺防治與因應策略-危機處理與焦點解決取向	協會	心理師簡玉坤、 社工組長、心輔員
3/12	必修課-親密關係暴力防治與因應	華德公園 活動中心	社工督導吳季樺、 社工組長、心輔員
3/15	諮商理論與實務-專業倫理與界限	協會	心理師簡玉坤、 社工組長、心輔員
3/19	志工團體督導	協會	志工督導徐育珠
3/19	志工團體督導	協會	志工督導王珮齡

其他項目

日期	內容	地點	人員
2/16	期中實習生實習說明(台北大學張如馨、實踐大學簡于雯)	協會	社工組長
2/21	台北大學社工系學生張如馨期中實習	協會	社工組長
2/24	實踐大學社工系學生簡于雯期中實習	協會	社工組長
3/8	參與臺北市立大學實習成果展	台北	心輔員
3/10	向新北市政府申請志願服務計畫「1995 自殺防治危機處遇志工在職訓練計畫」	協會	社工組長
3/21	台北大學社會工作學系學生張如馨休學實習終止	協會	社工組長
3/29	萬海基金會舉辦讓愛閃耀捐贈儀式	台北市	總幹事
3/29	萬海基金會舉辦非營利組織 SDGs 培力研討會	台北市	社工組長

 工作執行概況

1995 協談專線個案統計報表

(2022.1.1. ~ 2022.3.31.)

項目	細項	總計	百分比 (%)
接案日分佈(星期)	1. 星期日	354	11.67
	2. 星期一	467	15.39
	3. 星期二	510	16.81
	4. 星期三	467	15.39
	5. 星期四	446	14.70
	6. 星期五	407	13.41
	7. 星期六	383	12.62
來電時段 (含信件/ 網路)	1. 07~12	998	32.89
	2. 12~17	998	32.89
	3. 17~22	569	18.75
	4. 22~02	233	7.68
	5. 02~07	236	7.78
談話時間	1. 5 分以下	728	23.99
	2. 06~15 分	794	26.17
	3. 16~30 分	796	26.24
	4. 31~60 分	584	19.25
	5. 61~120 分	128	4.22
	6. 121 分以上	4	0.13
個案狀況	1. 第一次來電	933	30.75
	2. 曾經來電	2093	68.98
	3. 追蹤個案	0	0
	4. 無法判斷	8	0.26

項目	細項	總計	百分比 (%)
個案類別	1. 有效個案	3034	71.61
	2. 無效個案	1203	28.39
	3. 第三方通報	0	0
個案分類	1. 一般個案	2953	97.33
	2. 自殺意念	51	1.68
	3. 自殺行為	16	0.53
	4. 其他	14	0.46
服務方式	1. 個案自行來電	3030	99.87
	2. 溢線轉接	2	0.07
	3. 面談	0	0
	4. 郵件 (Email)	0	0
	5. 網路服務	0	0
	6. 專業服務	0	0
	7. 主動追蹤服務	0	0
	8. 其他	2	0.07

項目	細項	總計	百分比 (%)
來電國家	1. 台灣	3030	99.87
	2. 外國	4	0.13
性別	1. 男	917	30.22
	2. 女	2117	69.78
	3. 其他	0	0
年齡	1. 12 歲以下	0	0
	2. 13-19 歲	36	1.19
	3. 20-29 歲	273	9.00
	4. 30-39 歲	443	14.60
	5. 40-49 歲	621	20.47
	6. 50-59 歲	853	28.11
	7. 60-69 歲	597	19.68
	8. 70-79 歲	84	2.77
	9. 80 歲以上	3	0.10
	10. 不願透露	8	0.26
	11. 未詢問	116	3.82
婚姻狀態	1. 未婚	1541	50.79
	2. 已婚	674	22.21
	3. 離婚	199	6.56
	4. 同居	21	0.69
	5. 分居	127	4.19
	6. 鰥寡	222	7.32
	7. 不願透露	8	0.26
	8. 未詢問	242	7.98
教育程度	1. 失學	17	0.56
	2. 國小	93	3.07
	3. 國中	284	9.36
	4. 高中職	931	30.69
	5. 大(專)學	1163	38.33
	6. 碩博士	74	2.44
	7. 不願透露	16	0.53
	8. 未詢問	456	15.03

項目	細項	總計	百分比 (%)
居住狀況	1. 獨居	799	26.33
	2. 與家人	1882	62.03
	3. 與他人	130	4.28
	4. 不願透露	14	0.46
	5. 未詢問	209	6.89
職業類別	1. 家管	391	12.89
	2. 學生	88	2.90
	3. 工	170	5.60
	4. 商	65	2.14
	5. 軍警	2	0.07
	6. 公教	70	2.31
	7. 農林漁牧	2	0.07
	8. 服務業	382	12.59
	9. 自由業	102	3.36
	10. 特種行業	3	0.10
	11. 醫護	34	1.12
	12. 無業 (含退休)	816	26.90
	13. 失業 (待業)	595	19.61
	14. 其他	35	1.15
	15. 不願透露	24	0.79
	16. 未詢問	255	8.40
精神狀態	1. 心智正常	996	32.83
	2. 疑似病人	512	16.88
	3. 精神病患	1438	47.40
	4. 無法判斷	88	2.90
就醫方式	1. 無須就醫	853	28.11
	2. 間斷就醫	182	6.00
	3. 持續就醫	1453	47.89
	4. 拒絕就醫	95	3.13
	5. 不願透露	19	0.63
	6. 未詢問	432	14.24

項目	細項	總計	百分比 (%)
物質濫用	1. 無	2685	88.50
	2. 藥癮	10	0.33
	3. 酒癮	23	0.76
	4. 毒癮	1	0.03
	5. 多重	2	0.07
	6. 其他	7	0.23
	7. 不願透露	7	0.23
	8. 未詢問	299	9.85
經濟來源	1. 工作	840	27.69
	2. 儲蓄/ 退休金	455	15.00
	3. 綜合社會保 障援助	364	12.00
	4. 子女/ 親屬負擔	1009	33.26
	5. 配偶負擔	59	1.94
	6. 不願透露	9	0.30
	7. 其他	43	1.42
	8. 未詢問	255	8.40
自殺意念	1. 無意念	2586	85.23
	2. 偶有意念	321	10.58
	3. 常有意念	69	2.27
	4. 準備中	6	0.20
	5. 進行中	6	0.20
	6. 不願透露	46	1.52

項目	細項	總計	百分比 (%)
自殺方式	1. 無	2610	86.03
	2. 上吊/窒息	4	0.13
	3. 吸入致命 氣體	16	0.53
	4. 食用致命 固體或液體	39	1.29
	5. 高處跳下	49	1.62
	6. 溺斃	4	0.13
	7. 以刀槍自殘	42	1.38
	8. 其他	7	0.23
	9. 不願透露	10	0.33
	10. 未詢問	253	8.34
自殺記錄	1. 無	2464	81.21
	2. 曾自殺(傷)	218	7.19
	3. 不願透露	11	0.36
	4. 未詢問	341	11.24
追蹤關懷	1. 同意	13	0.43
	2. 不同意	29	0.96
	3. 不需要	1945	64.11
	4. 未詢問	1047	34.51

項目	細項	總計	百分比 (%)
主要問題	1. 性別議題	0	0
	2. 其他	194	6.39
	3. 藥酒癮	10	0.33
	4. 政治	4	0.13
	5. 人生/信仰	127	4.19
	6. 精神心理	1257	41.43
	7. 健康醫療	198	6.53
	8. 職業	119	3.92
	9. 學業	13	0.43
	10. 法律	21	0.69
	11. 經濟	121	3.99
	12. 性議題	30	0.99
	13. 夫妻	60	1.98
	14. 家庭	443	14.60
	15. 人際	258	8.50
	16. 感情	179	5.90
次要問題	1. 性別議題	0	0
	2. 其他	325	13.62
	3. 藥酒癮	3	0.13
	4. 政治	3	0.13
	5. 人生/信仰	138	5.78
	6. 精神心理	861	36.09
	7. 健康醫療	153	6.41
	8. 職業	93	3.90
	9. 學業	6	0.25
	10. 法律	10	0.42
	11. 經濟	118	4.95
	12. 性議題	11	0.46
	13. 夫妻	61	2.56
	14. 家庭	355	14.88
	15. 人際	159	6.66
	16. 感情	90	3.77

項目	細項	總計	百分比 (%)
處理情形 (處遇策略)	1. 輔導協談	2983	71.19
	2. 自殺評估	10	0.24
	3. 危機介入	6	0.14
	4. 資訊提供	681	16.25
	5. 協助與中心預約面談	5	0.12
	6. 邀請再次來電	177	4.22
	7. 結案	328	7.83
處理情形 (建議中心處理)	1. 無	3000	96.46
	2. 追蹤	15	0.48
	3. 轉介相關資源	6	0.19
	4. 通報	3	0.10
	5. 建檔 (黑名單)	72	2.32
	6. 建檔(列管)	14	0.45
如何知道 1995 專線	1. 家人朋友	104	3.43
	2. 政府/醫療/社福或其它機構	879	28.97
	3. 報紙電視	1155	38.07
	4. 網路	237	7.81
	5. 海報	3	0.10
	6. 其它	14	0.46
	7. 不願透露	11	0.36
	8. 未詢問	631	20.80
BSRS 量表檢測	1. 一般個案	1063	94.57
	2. 高危機個案	61	5.43
自殺危險程度量表檢測	1. 無	311	88.35
	2. 低	7	1.99
	3. 中	3	0.85
	4. 高	31	8.81

工作執行概況

捐款芳名錄

(2022.1.1. ~ 2022.3.31.)

個人捐款

廖○雲 \$ 50,000	徐○珠 \$ 33,000	謝○子 \$ 30,000
方○男 \$ 30,000	陳○亮 \$ 20,000	徐○偉 \$ 20,000
楊○女 \$ 10,000	王○榮 \$ 10,000	簡○蕊 \$ 10,000
許○德 \$ 10,000	詹○蘭 \$ 10,000	鍾○麗 \$ 10,000
粘○星 \$ 10,000	粘○明 \$ 10,000	邱○賢 \$ 10,000
邱林○桂 \$ 10,000	黃○森 \$ 5,000	張○亮 \$ 5,000
陳○凌 \$ 5,000	黃○綿 \$ 5,000	無名氏 \$ 5,000
吳○桓 \$ 3,600	張○輝 \$ 3,000	張○妙 \$ 3,000
何○梅 \$ 3,000	洪○ \$ 3,000	洪○俐 \$ 3,000
楊○達 \$ 3,000	郭○威 \$ 3,000	陳○惠 \$ 2,000
李○端 \$ 2,000	王○裕 \$ 2,000	吳○美 \$ 2,000
郭○榮 \$ 2,000	張○文 \$ 2,000	尹○地 \$ 1,600
林○源 \$ 1,500	何○娜 \$ 1,000	莊○芳 \$ 1,000
江○雪 \$ 1,000	何○娟 \$ 1,000	黃○卿 \$ 1,000
謝○亭 \$ 600	蔡○樺 \$ 500	林○英 \$ 500
林○ \$ 500	朱○雯 \$ 500	張○齡 \$ 500

王○玉 \$ 500	何游○玉 \$ 500	黃○蘭 \$ 500
黃呂○嬌 \$ 500	林○香 \$ 500	游○秀 \$ 500
莊○專 \$ 500	黃○雯 \$ 500	簡○安 \$ 500
簡余○鈺 \$ 500	張○鳳 \$ 500	邱○愛 \$ 500
蕭○美 \$ 500	林○玲 \$ 500	蔡○富 \$ 500
許○ \$ 500	蔡○宏 \$ 500	蔡○任 \$ 500
蔡○菀 \$ 500	劉○涵 \$ 300	邱○喜 \$ 300
林○碧 \$ 300	闕○美 \$ 300	張○櫻 \$ 300
陳○芬 \$ 300	蕭○美 \$ 300	謝○英 \$ 300
劉○華 \$ 300	林○英 \$ 300	詹○珍 \$ 200
黃○碧 \$ 200		

企業及其他捐款

板橋慈惠宮	\$100,000
板橋接雲寺	\$100,000
社團法人新上市普心公益推展協會	\$50,000
永裕泰工程股份有限公司	\$50,000
佳組工程有限公司	\$30,000
財團法人海山教育基金會	\$30,000
財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會	\$30,000

 企業及其他捐款

舒麥爾食品有限公司	\$20,000
大溪無極慈蓮宮	\$20,000
新夢想系統櫥櫃股份有限公司	\$20,000
富全風機股份有限公司	\$20,000
昌興金屬有限公司	\$20,000
台鏞實業有限公司	\$12,000
財團法人邱春木社會福利慈善事業基金會	\$10,000
國際同濟會台灣總會北二區雲合會	\$10,000

 企業及其他捐款

嵐藝企業股份有限公司	\$10,000
建都消防企業股份有限公司	\$10,000
粘晶晶音樂教室	\$10,000
鼎漢欄杆股份有限公司	\$10,000
大高雄生命線協會	\$6,000
社團法人國際生命線台灣總會	\$5,000
捐款箱	\$1,000
摸彩獎金 (全國年會)	\$1,000
黑殿飯店	\$100

是結束也是開始——一段不思議的旅程

李麗棉

曾經有人對我說：「為什麼那麼喜歡接收實習生？」就在自己還唸研究所時，或是當只有一位工作人員，這句話就會被問起。這是個很好的問題，而這個一個好問題從沒想過“為什麼呢”，之所以未想過只因我想的是“做自己該做的及做好工作”，如果這是一份工作，那麼我只是把這份工作做好而已，自然不會加以思索探究為什麼，因為原因很簡單就是「工作」，而這個動機創造出很多不思議的思維旅程，就從這裡開始訴說起。

自 2013 年起接續實習業務，學生如何進行申請協會做實習，依學校來函為優先順序，學生申請實習無須經過面試，只需做實習前說明會。而接下來我們並不知會面對什麼樣學生，或帶著什麼樣動機實習，這些都得實際相處互動才知曉。就以這樣方式在這其間接觸了 51 位實習生，在尚未接手實習業務時，透過觀察前輩以及自己的經驗（曾是實習生的角色），加以延伸自己帶領實習生的模式。然，如何帶領好實習生並沒一個準則，我覺得它是一種連結、是個學習、也是成長、更是獲得及所著重在動機，端看投入、開放程度及彼此互動來說。

實習期程分別為期中及暑期實習，在學生實習前會做“說明會”，一則說明

機構提供實習內容，二則提問學生對實習的期待（實習結束想帶什麼走），大多數學生會選擇生命線做實習，主要想學習電話協談服務。因了解學生申請機構需求，所以會將實習項目會分作為 8 比 2，會有 8 成以電話協談為主；2 成以行政事務為副（含機構其他活動等），這部份也可以回應至 8 成學生實習的期待。如此，學生實習過程接觸最多為線上協談人員，並且與不同風格協談人員做學習，學生自行也會選擇什麼是自己想學習及獲得的，而我這邊會進行團督及個督，過程會放在探討「輔導處遇之相同異」，再引導學生看見輔導的可能性。在實習期間，學校督導也會進行機構參訪，了解學生在機構實習的狀態，學校與機構合作交流。

實習結束做結語總是回應到最初時「實習的期待達幾成或帶走了什麼」，接著讓學生再給予機構、協談人員及督導的回饋等。在帶領實習生過程總是能激盪出不同思維，不單單是學生的學習，也是督導的獲得，從學生的回饋中總是有令人驚奇之處，如此的連結非自己能想像到，其中只有經歷才知曉，它應是經歷不應是枷鎖，保持著這樣理念開啟一個不思議的思維，然，對學生來說這一趟實習旅程告一段落同時也是豐厚生命的旅程開始。

實習專欄

有些事現在不做，一輩子都不會做了

陳怡蓁

「實習」對很多實習生來說是認識社會的契機，對我來說，這也是實習的重要之處。很多大學很多系所都會提供實習機會，讓學生有機會以在學的身分接觸相關領域的工作，而如何將學校所學習到的充沛知識彙整、內化並運用在實務現場，相信對很多實習生來說是很具挑戰性，但也很有成就感的一件事，對我亦然。

在剛進入生命線時，了解到生命線已經收了好多年的實習生，讓我由衷地感到佩服，在佩服之際也更用心的觀察與學習督導的規劃、帶領、問話方式、意圖、答疑解惑等，對我而言無疑是開啟了一片新大陸。與實習生相同的是，學習也需要付諸實踐，如何引導實習生思考各種技巧使用的用義、了解為甚麼在此時此刻因為某些原因被困住了，甚至當實習生灰心時給予正向的支持與賦能、遇到問題時為其答疑解惑，說出來不過一句一句話的事情，但真正操作起來卻是花心思、花力氣的。其中最讓我感到挑戰的便是結合知識的具體回應，從實習生的陳述中了解事件與其談話的意圖，並切合當下的情況回應具體的做法或提問，這樣臨場的隨機應變對我來說是最困難但學習最多的地方，相信對很多實習生來說，這也是最大的學習與難關。

因此每次與實習生結束討論，都花很多心思在檢討與修改督導方式，盡自己最大的空間進行調整，期望未來彼此能共同成長。

「為甚麼鼓勵實習？」這個問題時常出現在我生活的周遭，此時真的需要回覆一句話：有些事現在不做，一輩子都不會做了。正如實習生、正如此時此刻的我。每參加一場實習成果展自己都會有很深的感悟，想以前為了籌備這樣一場成果展真的花費了好幾個日日夜夜的時間，如今角色從台上換到台下，心境也有所不同。而作為實習生，這或許是一生中唯一一次在職場中奔馳時，有學校與機構督導作為後盾，可以勇敢學習、大膽挑戰。現在想想，若當時我不參與實習，也許一輩子也不會再有這樣的機會；若今日我沒有與實習生有所交集，或許一輩子也不會了解陪伴他們成長與綻放的過程，所以，把握機會、彼此交流、共同成長，一切都是最好的安排。



轉角遇見實習生—那些年實習生教會我的事

老 K

有一部電影叫做「高年級實習生」，劇情描述退休的職場老將進入新創公司與孫子女輩的年輕 CEO 以及同事激盪出跨世代的火花。這火花可能是世代代溝觀念的格格不入，難以磨合；也可能是彼此共融互補，對彼此的人生、工作有了新的啟發。老先生重新找到了生命的活力與生活重心。美女 CEO 也從老先生的人生智慧中更清楚的看見自己身為創業家、經營者、人妻和母親多重角色的分寸拿捏。

同樣身為職場老將，感受到與不同世代小屁孩溝通的吃力，加上考慮傳承，早早就宣佈只教六年級生，七年級由六年級來帶。世事果然無常，竟然在退休想要來個華麗轉身之際在志工的崗位上有機會與八年級的實習生共同工作。ok der！已經退休從事志工工作心態畢竟不一樣，那麼就隨順因緣會一會他們吧，順便瞭解一下這個世代的孩子們的想法。3月8日有機會受邀參加台北市立大學心理與諮商學系的實習成果展，在前往會場的途中，這五年與實習生工作的景象也模糊的浮現，心想：教學相長，我還真從他們身上學到不少事情。

第一：經過學校訓練的實習生協談語氣，常讓我從電話另一端感受到了穩定的力量，個個都像是幫我們上課的心理師，可見得學校的訓練有一定的鑄模作用。我也無意間被小老師提醒運用這

些專業的語氣和用語。

再來，我發現常常被我們同事之間認為難搞的連續個案，往往都可以跟實習生摩擦出不同火花。我認為實習生以完全不帶任何對個案的認知下處遇，反而有助個案回到現在此時此刻的覺察，多談一下，並且跳出無限輪迴的框架。這使我想起了簡老師說的：“進協談室的瞬間，就要有一個儀式去披上哈利波特隱形斗篷，去化自己固着的認知和價值觀。”

莫忘初衷，重新再談，從心出發。

第三：有一次某個案對實習生說：「妹妹啊！阿姨嘎哩供……」覺得個案被療癒了，也覺得生命線志工的多元化，提供個案多元自我探索的角度。因此，我常鼓勵個案與不同的志工對話，也許會有不同的啟發。

最後：實習生也常常在話後討論的過程中提出他們自己的想法、看法、認知、價值觀甚至理想和夢想。這都讓年過半百的大叔感到變年輕了，也被注入新的活力因子。同時，也善用這些資訊來同理類似年齡層的個案。記得有一個案，抱怨工作場所沒水喝。我隨口一句：「沒水喝真的很靠北！」就因此打入他的內心，進而和他一起進入他心中的困局。謝謝你們，實習生們！

文末，我也轉達北市大老師跟我們致謝的一段談話：「每個實習生回到學校都感覺他們變成熟了，諮商技巧大幅進步而且自然。」這又讓我想到簡老師所說的：「助人工作者最大的道場在社會。」回想到你們接第一通電話前的緊張；想到你們被掛電話的沮喪；想到你們再試一次的勇敢；想到你們在話後討論的神采奕奕……新北市生命線提供這樣的實習機會，真的非常非常有意義，

幫助學生從學校教的理論“橋接”到一個真實的助人工作者實務。也許這些實習生們其中一二，將來會幫助這個社會更多，畢竟他們都還年輕。而我也非常有幸能參與你們的成長蛻變過程。

最後我要對實習生說：「有時候我真的很羨慕你們。不是羨慕你們有著一頭烏黑頭髮，而是羨慕你們在人生的起跑線就有機會體驗這真實社會的角落。」相信自己，放心去飛，勇敢去追8！



實習專欄

我 看 見

詹庭華

好驚訝！不知不覺自己在機構服務了11年，這過程經歷了好奇、熱情、自我懷疑、自我肯定、成長、挫折、倦怠...等等，不斷地自我覺察、反思，到底要怎麼樣才能提升自己的協談技巧，但在短短一通電話裡真的不容易啊...

大部分我的值班時間在平日，因此常常有機會碰到大學生們來實習，對自己的協談技巧依然沒自信的我而言，內在不免會有些抗拒，總是調侃自己錯誤的示範也是讓他們學習的一部份，就這樣硬著頭皮帶著大學生們實習～呵

在每一通的電話協談結束後，我的習慣是會要求實習生能回饋給我，他們聽到了什麼、他們看到我做了什麼，或者對於我的協談處遇及方向有什麼樣的疑問，通通可以提出來分享，透過這樣一來一往的互動交流，讓我看見自己協談的盲點、也喚起自己該維持協談品質的部分及看見自己的慣性，與其說是大學生們來實習，倒不如說藉這個機會來讓自己「看見」也挺好的。

曾經受實習生們邀請去參加他們畢業的成果發表，聽著他們分享在機構學習的歷程，心中有說不出地滿滿感動，期許這樣的實習經驗能讓他們在未來人生道路上能不忘初心繼續往前邁進。

以上是我的「看見」

分享給所有伙伴們～♥

庭華☺



專業訓練

輔導原理與實務 系列課程

由簡玉坤心理師帶領輔導原理與實務系列課程「諮商理論與實務-聚焦與個案概念化」、「自殺防治與因應策略-概念與技巧」、「自殺防治與因應策略-危機處理與焦點解決取向」、「諮商理論與實務-專業倫理與界限」共計四堂，邀請已於線上服務的志工與新進第 31 期志工共同參與、共同學習。



本服務由



萬海航運慈善基金會 補助
WAN HAI CHARITY FOUNDATION

親密關係暴力防治與因應

由社工督導吳季樺擔任講師，從家庭暴力防治法開始進入課程，了解法規所指涉家庭成員、暴力類型及可以探察到的警訊等；再來了解遇到親密關係暴力時，當事人可能產生的身心理狀態及危機，以及關照目睹暴力的兒童的重要性及相應防範；最後提供資源連結及自我保護的策略方向供所有參與者參考與學習。



活動集錦

新竹市全國年會—璀璨生命 戀戀風城

111年3月27、28日由劉炳華理事長率領理監事、會員、志工等共40人，前往新竹煙波大飯店湖濱館參與由新竹市生命線主辦之生命線全國年會—「璀璨生命 戀戀風城」，順利圓滿成功。





社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號(78)北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣，亦感謝您願意贊助本會業務發展所需經費，請務必詳細填寫下列資料，並回傳真至(02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com，本會收到資料審核後於每月 20 日進行扣款。

信用卡授權書

填寫日期： 年 月 日

捐款人姓名		捐款人編號	(勿填)
出生日期	年 月 日	身分證字號 (公司統編)	
聯絡電話		手機號碼	
聯絡地址			
E-mail			
捐款收據抬頭			
收據開立方式	<input type="checkbox"/> 開立單次收據 <input type="checkbox"/> 開立年度收據		
收據郵寄地址			

信用卡別	<input type="checkbox"/> VISA  <input type="checkbox"/> MasterCard  <input type="checkbox"/> JCB 		
信用卡號			
發卡銀行		有效期限	月 年
簽名(請與信用卡簽名相同)			
本人同意提供上述信用卡號，作下列捐款事宜(請自行勾選)：			
1. <input type="checkbox"/> 每年捐款一次，於_____月捐款，每次金額為新台幣_____元整			
2. <input type="checkbox"/> 每個月捐款一次，自_____年_____月起至_____年_____月止，每次金額為新台幣_____元整			
3. <input type="checkbox"/> 不定期捐款，本次捐款金額為新台幣_____元整			

- 本表填寫完請傳真至(02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com
亦可郵寄至(220)新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號 新北市國際生命線協會收
另有郵政劃撥帳號：1270-7549
銀行匯款：009-001-00007266 遠東國際商業銀行(板橋南雅分行)
- 如有任何問題，歡迎來電洽詢(02)8967-5599

— 新北市國際生命線協會感謝您的支持與贊助 —

發行所：社團法人新北市國際生命線協會

發行人：理事長劉炳華

發行日：2022.04.15

會址：新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號

電話：(02) 8967-5599

傳真：(02) 8967-8899

協談電話：1995

網址：www.1995.org.tw

臉書粉專：[新北市生命線](#)

E-mail：tp11a1995@gmail.com

劃撥帳號：12707549 社團法人新北市國際生命線協會

幫助生命線，你我做得到
我們需要您的支持！期望您的參與！

劃撥捐款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會
帳號：12707549
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號
電話：02-89675599

銀行匯款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會
帳號：009-001-00007266
銀行：遠東國際商業銀行 板橋南雅
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號
電話：02-89675599

生命中最美麗的承諾

- 一、加入本會會員
 - (1) 基本會員：入會費\$500元；常年會費\$2,000元
 - (2) 團體會員：入會費\$500元；常年會費\$10,000元
- 二、不定期捐款
- 三、擔任生命線志工

愛心碼 021995

