

2023 春 季 刊



千里一線牽，幫助在耳邊

新北市生命線

2023.04.14.發行

目錄

工作執行概況.....	2
會務報告 (2023. 1. 1~2023. 3. 31)	
1995 協談專線個案統計報表 (2023. 1. 1~2023. 4. 5)	
捐款芳名錄 (2023. 1. 1~2023. 3. 31)	
預立醫療照護諮商.....	12
心之所向 做自己的主人	鍾時芳
預立醫療決定自身歷程與感受	黃璧君
為自己鋪好最後一哩路—預立醫療決定	趙書珣
用未來的眼看待預立醫療照護	高鈺婷
26 歲看預立醫療	高葆蓉
專業訓練.....	21
自殺危險評估實務訓練	
社會服務.....	22
珍愛生命~情緒支持團體	
活動集錦.....	23
生命線全國年會—讓愛飛揚 愛在台中	

工作執行概況

會務報告

(2023.1.1 ~ 2023.3.31)

行政會務

日期	內容	地點	人員
01/03	繳交「社會局推展志願服務概況表」	協會	心輔員
01/04	申請總會大夜班補助獎勵金(12 月份)	協會	社工組長
01/18	2023 年特刊完稿	協會	心輔員
02/01	申請總會大夜班補助獎勵金(1 月份)	協會	社工組長
02/02	新北市政府社會局社綜類評鑑委員建議及改善事項及回應表	協會	社工組長
02/09	整理申請 112 年衛生福利部「衛生福利志願服務獎勵」共 19 位	協會	社工組長
02/16	第 17 屆成果影片	協會	心輔員
03/01	申請總會大夜班補助獎勵金(2 月份)	協會	社工組長

活動辦理

日期	內容	地點	人員
02/19	34 週年感恩餐會	上海銀鳳樓餐廳	全體人員
03/24	生命線 112 年亞太大會	台中市	輔導理事長劉炳華率理監事及志工等
03/25-26	生命線 112 年全國年會在台中市	台中市	理事長徐明偉率理監事及志工等

公共關係

日期	內容	地點	人員
01/02	會員李茂桂母親仙逝	板橋	前理事長李榮鏗、許文德、江惠貞、前副理事長黃永旭、理事長徐明偉、理事游志堅、王家敏、監事翁建松、總幹事蘇建銘
03/26	常務理事詹桂美開業	新北市	
03/26	志工王真珠母親仙逝	台東縣	

會議召開

日期	內容	地點	人員
01/16	第 17 屆第 10 次理監事聯席會議	土城	全體理監事
02/19	第 18 屆第 1 次會員大會暨第 18 屆第 1 次理監事聯席會議	上海銀鳳樓餐廳	全體會員及理監事
03/08	第 18 屆第 1 次行政會議	協會	理事長、總幹事、社工組長、 社工督導、心輔員、社工

方案執行

日期	內容	地點	人員
01/04	高關懷個案後續追蹤 L112003	協會	心輔員
01/05	郵寄聯合勸募方案結報	協會	社工組長、心輔員
01/18	核銷萬海基金會-1995 協談專線-自殺防治暨高關懷個案後續追蹤輔導計畫服務方案	協會	社工組長
02/01	高關懷個案後續追蹤 L112004	協會	心輔員
02/02	聯勸方案-第一次社工團體督導	協會	社工師翁慧真、 社工組長、心輔員
02/04	高關懷個案後續追蹤 L112004	協會	心輔員
02/07	諮詢信件回覆 LE112001	協會	心輔員
02/08	聯勸方案-珍愛生命情緒支持團體簡章製作及招募成員	協會	社工組長
02/08	高關懷個案後續追蹤 L112005	協會	社工組長
02/13	高關懷個案後續追蹤 L112004、L112006	協會	心輔員
02/14	諮詢信件回覆 LE112002、LE112003、LE112014	協會	心輔員
02/15	諮詢信件回覆 LE112002、LE112003	協會	心輔員
02/16	高關懷個案後續追蹤 L112004、L112005、L112006	協會	心輔員
02/17	諮詢信件回覆 LE112002	協會	心輔員
02/20	諮詢信件回覆 LE112002	協會	心輔員
02/21	高關懷個案後續追蹤 L112005	協會	心輔員
02/23	高關懷個案後續追蹤 L112005、L112007	協會	心輔員
02/24	諮詢信件回覆 LE112005	協會	心輔員
03/07	高關懷個案後續追蹤 L112002、009	協會	社工組長、心輔員

	諮詢信件回覆 LE112006、007		
03/08	高關懷個案後續追蹤 L112005、007	協會	心輔員
03/09	高關懷個案後續追蹤 L112010 諮詢信件回覆 LE112008	協會	心輔員
03/13	諮詢信件回覆 LE112009	協會	心輔員
03/14	心輔員個別督導	協會	心理師簡玉坤、心輔員
03/15	高關懷個案後續追蹤 L112010、011 諮詢信件回覆 LE112006	協會	心輔員
03/16	高關懷個案後續追蹤 L112011 諮詢信件回覆 LE112006	協會	心輔員
03/17	珍愛生命—情緒支持團體 1-1	協會	志工督導彭于真、 社工組長、心輔員
03/20	諮詢信件回覆 LE112010	協會	心輔員
03/21	聯勸方案—個別督導	協會	心理師簡玉坤、心輔員
03/23	高關懷個案後續追蹤 L112010	協會	心輔員
03/24	珍愛生命—情緒支持團體 1-2	協會	志工督導彭于真、 社工組長、心輔員
03/25	高關懷個案後續追蹤 L112010、013	協會	心輔員
03/30	高關懷個案後續追蹤 L112012	協會	社工組長
03/31	珍愛生命—情緒支持團體 1-3	協會	志工督導彭于真、 社工組長、心輔員
03/31	高關懷個案後續追蹤 L112013、014、015、016	協會	社工組長、心輔員

✚ 志工訓練與服務

日期	內容	地點	人員
03/05	志工團體督導	協會	志工督導彭于真
03/07	志工督導個別督導(王珮齡、徐育珠、洪淑俐)	協會	心理師簡玉坤
03/11	必修課—自殺危險評估實務訓練第一場、第二場	協會	心理師簡玉坤、 社工組長、心輔員
03/14	志工督導個別督導(陳玲碧、郭色棉、葉忠恆)	協會	心理師簡玉坤
03/19	志工團體督導	協會	志工督導郭色棉
03/21	志工督導個別督導(何素娜、楊曉青)	協會	心理師簡玉坤
03/28	志工督導個別督導(胡惠珠、陳巧凌)	協會	心理師簡玉坤

其他項目

日期	內容	地點	人員
1/04	新北市政府衛生局辦理「精神疾病的二三事」線上課程造冊 99 位	協會	社工組長
1/30	統計生命線總會 111 年度個案統計表、志工服務統計表、每日報表及跨客服小組報表	協會	社工組長
02/07	期中實習生實習說明（台北大學林采嫻、實踐大學陳靜慈）	協會	社工組長
02/13	台北大學社工系學生林采嫻期中實習	協會	社工組長
02/20	實踐大學社工系學生陳靜慈期中實習	協會	社工組長
02/20	新北市政府社會局辦理「111 年度受補助團體財務查核」	協會	誠明聯合會計師事務所、 社工組長
03/07	臺北市立大學心理與諮商學系實習成果展	臺北市立大學	心輔員
03/10	向新北市政府申請志願服務計畫「1995 自殺防治危機處遇志工在職訓練計畫」	協會	社工組長
03/20	空中大學推廣教育中心老師拜訪機構（實習生蘇建銘）	協會	黃韻如老師、社工組長
03/27	雙和醫院推廣月簽署預立醫療照護諮商-第一場 30 名	協會	社工師劉奕君、社工組長

工作執行概況

1995 協談專線個案統計報表

(2023.1.1 ~ 2023.4.5)

項目	細項	總計	百分比 (%)
接案日分佈(星期)	1. 星期日	421	13.45%
	2. 星期一	438	13.99%
	3. 星期二	483	15.43%
	4. 星期三	504	16.10%
	5. 星期四	449	14.34%
	6. 星期五	382	12.20%
	7. 星期六	454	14.50%
來電時段 (含信件/ 網路)	1. 07~12	966	30.85%
	2. 12~17	947	30.25%
	3. 17~22	681	21.75%
	4. 22~02	260	8.30%
	5. 02~07	277	8.85%
談話時間	1. 5 分以下	705	22.52%
	2. 06~15 分	801	25.58%
	3. 16~30 分	830	26.51%
	4. 31~60 分	645	20.60%
	5. 61~120 分	147	4.69%
	6. 121 分以上	3	0.10%
個案狀況	1. 第一次來電	894	28.55%
	2. 曾經來電	2229	71.19%
	3. 追蹤個案	1	0.03%
	4. 無法判斷	7	0.22%
個案類別	1. 有效個案	3131	72.44%
	2. 無效個案	1191	27.56%
	3. 第三方通報	0	0%

項目	細項	總計	百分比 (%)
個案分類	1. 一般個案	3062	97.80%
	2. 自殺意念	55	1.76%
	3. 自殺行為	8	0.26%
	4. 其他	6	0.19%
服務方式	1. 個案自行來電	3121	99.68%
	2. 溢線轉接	6	0.19%
	3. 面談	0	0%
	4. 郵件 (Email)	0	0%
	5. 網路服務	0	0%
	6. 專業服務	0	0%
	7. 主動追蹤服務	0	0%
	8. 其他	4	0.13%
年齡	1. 12 歲以下	1	0.03%
	2. 13-19 歲	59	1.88%
	3. 20-29 歲	252	8.05%
	4. 30-39 歲	477	15.23%
	5. 40-49 歲	465	14.85%
	6. 50-59 歲	942	30.09%
	7. 60-69 歲	290	9.26%
	8. 70-79 歲	471	15.04%
	9. 80 歲以上	12	0.38%
	10. 不願透露	34	1.09%
	11. 未詢問	128	4.09%

項目	細項	總計	百分比 (%)
性別	1. 男	742	23.70%
	2. 女	2387	76.24%
	3. 其他	2	0.06%
來電國家	1. 台灣	3128	99.90%
	2. 外國	3	0.10%
婚姻狀態	1. 未婚	1627	51.96%
	2. 已婚	678	21.65%
	3. 離婚	300	9.58%
	4. 同居	21	0.67%
	5. 分居	93	2.97%
	6. 鰥寡	214	6.83%
	7. 不願透露	9	0.29%
	8. 未詢問	189	6.04%
教育程度	1. 失學	1	0.03%
	2. 國小	96	3.07%
	3. 國中	237	7.57%
	4. 高中職	800	25.55%
	5. 大(專)學	1482	47.33%
	6. 碩博士	71	2.27%
	7. 不願透露	10	0.32%
	8. 未詢問	434	13.86%
居住狀況	1. 獨居	921	29.42%
	2. 與家人	1918	61.26%
	3. 與他人	138	4.41%
	4. 不願透露	10	0.32%
	5. 未詢問	144	4.60%

項目	細項	總計	百分比 (%)
職業類別	1. 家管	286	9.13%
	2. 學生	110	3.51%
	3. 工	103	3.29%
	4. 商	144	4.60%
	5. 軍警	5	0.16%
	6. 公教	38	1.21%
	7. 農林漁牧	2	0.06%
	8. 服務業	326	10.41%
	9. 自由業	115	3.67%
	10. 特種行業	3	0.10%
	11. 醫護	21	0.67%
	12. 無業 (含退休)	1062	33.92%
	13. 失業 (待業)	610	19.48%
	14. 其他	35	1.12%
	15. 不願透露	19	0.61%
	16. 未詢問	252	8.05%
經濟來源	1. 工作	801	25.58%
	2. 儲蓄/ 退休金	486	15.52%
	3. 綜合社會保 障援助	321	10.25%
	4. 子女/ 親屬負擔	1138	36.35%
	5. 配偶負擔	69	2.20%
	6. 不願透露	7	0.22%
	7. 其他	29	0.93%
	8. 未詢問	280	8.94%
精神狀態	1. 心智正常	1094	34.94%
	2. 疑似病人	533	17.02%
	3. 精神病患	1444	46.12%
	4. 無法判斷	60	1.92%

項目	細項	總計	百分比 (%)
就醫方式	1. 無須就醫	740	23.63%
	2. 間斷就醫	251	8.02%
	3. 持續就醫	1552	49.57%
	4. 拒絕就醫	69	2.20%
	5. 不願透露	27	0.86%
	6. 未詢問	492	15.71%
物質濫用	1. 無	2821	90.10%
	2. 藥癮	4	0.13%
	3. 酒癮	15	0.48%
	4. 毒癮	0	0%
	5. 多重	2	0.06%
	6. 其他	4	0.13%
	7. 不願透露	2	0.06%
	8. 未詢問	283	9.04%
自殺意念	1. 無意念	2651	84.67%
	2. 偶有意念	296	9.45%
	3. 常有意念	125	3.99%
	4. 準備中	8	0.26%
	5. 進行中	5	0.16%
	6. 不願透露	46	1.47%
自殺方式	1. 無	2694	86.04%
	2. 上吊/窒息	9	0.29%
	3. 吸入致命氣體	4	0.13%
	4. 食用致命固體或液體	17	0.54%
	5. 高處跳下	49	1.56%
	6. 溺斃	3	0.10%
	7. 以刀槍自殘	55	1.76%
	8. 其他	19	0.61%
	9. 不願透露	7	0.22%
	10. 未詢問	274	8.75%

項目	細項	總計	百分比 (%)
自殺記錄	1. 無	2458	78.51%
	2. 曾自殺(傷)	248	7.92%
	3. 不願透露	5	0.16%
	4. 未詢問	420	13.41%
追蹤關懷	1. 同意	15	0.48%
	2. 不同意	25	0.80%
	3. 不需要	2120	67.71%
	4. 未詢問	971	31.01%
主要問題	1. 性別議題	0	0%
	2. 其他	186	5.94%
	3. 藥酒癮	2	0.06%
	4. 政治	8	0.26%
	5. 人生/信仰	95	3.03%
	6. 精神心理	1429	45.64%
	7. 健康醫療	208	6.64%
	8. 職業	106	3.39%
	9. 學業	14	0.45%
	10. 法律	18	0.57%
	11. 經濟	98	3.13%
	12. 性議題	22	0.70%
	13. 夫妻	91	2.91%
	14. 家庭	397	12.68%
	15. 人際	329	10.51%
	16. 感情	128	4.09%

項目	細項	總計	百分比 (%)
次要問題	1. 性別議題	0	0%
	2. 其他	417	16.26%
	3. 藥酒癮	2	0.08%
	4. 政治	5	0.20%
	5. 人生/信仰	130	5.07%
	6. 精神心理	1108	43.21%
	7. 健康醫療	128	4.99%
	8. 職業	77	3.00%
	9. 學業	7	0.27%
	10. 法律	36	1.40%
	11. 經濟	55	2.15%
	12. 性議題	10	0.39%
	13. 夫妻	51	1.99%
	14. 家庭	268	10.45%
	15. 人際	208	8.11%
	16. 感情	62	2.42%
處理情形 (處遇策略)	1. 輔導協談	3069	72.06%
	2. 自殺評估	20	0.47%
	3. 危機介入	4	0.09%
	4. 資訊提供	613	14.39%
	5. 協助與中心預約面談	6	0.14%
	6. 邀請再次來電	227	5.33%
	7. 結案	320	7.51%

項目	細項	總計	百分比 (%)
處理情形 (建議中心處理)	1. 無	3112	95.61%
	2. 追蹤	18	0.55%
	3. 轉介相關資源	4	0.12%
	4. 通報	2	0.06%
	5. 建檔(黑名單)	44	1.35%
	6. 建檔(列管)	75	2.30%
如何知道 1995 專線	1. 家人朋友	165	5.27%
	2. 政府/醫療/社福或其它機構	1038	33.15%
	3. 報紙電視	1068	34.11%
	4. 網路	354	11.31%
	5. 海報	4	0.13%
	6. 其它	13	0.42%
	7. 不願透露	3	0.10%
	8. 未詢問	486	15.52%
BSRS 量表檢測	1. 一般個案	1352	91.54%
	2. 高危機個案	125	8.46%
自殺危險程度量表檢測	1. 無	209	78.28%
	2. 低	6	2.25%
	3. 中	10	3.75%
	4. 高	42	15.73%

☎ 工作執行概況

捐款芳名錄

(2023.1.1 ~ 2023.3.31)

✚ 個人捐款

徐○偉 \$ 120,000	謝○子 \$ 40,000	莊○盤 \$ 40,000
王○榮 \$ 40,000	張○章 \$ 30,000	林○華 \$ 20,000
潘○婕 \$ 20,000	陳○水 \$ 20,000	張○妙 \$ 20,000
郭○忠 \$ 20,000	吳○賢 \$ 20,000	黃○豪 \$ 20,000
蕭○安 \$ 20,000	黃○傳 \$ 20,000	凌○臣 \$ 20,000
李○娟 \$ 20,000	高○晉 \$ 20,000	游○堅 \$ 20,000
陳○霞 \$ 20,000	邱○宗 \$ 20,000	簡○蕊 \$ 20,000
洪○俐 \$ 10,000	李○中 \$ 10,000	周○彥 \$ 6,000
黃○森 \$ 5,000	郭○威 \$ 3,000	楊○達 \$ 3,000
吳○美 \$ 3,000	王○陽 \$ 3,000	李○端 \$ 2,000
王○裕 \$ 2,000	郭○榮 \$ 2,000	陳○聖 \$ 2,000
王○珠 \$ 1,500	楊○欣 \$ 1,100	楊○勇 \$ 1,100
張○文 \$ 1,000	李○ \$ 1,000	林○源 \$ 1,000
陳○霞 \$ 1,000	莊○英 \$ 1,000	賴○興 \$ 900
洪○蓁 \$ 600	楊○青 \$ 400	劉○涵 \$ 300

✚ 企業及其他捐款

和泰興業股份有限公司	\$ 50,000
義錄禮儀社	\$ 20,000
祐生鋁業有限公司	\$ 20,000
欣羽股份有限公司	\$ 20,000
勝家國際法律事務所	\$ 20,000
111 年 11-12 月發票中獎獎金	\$ 10,600
志工團四季畫	\$ 9,000
理監事會	\$ 800

新北市生命線
感謝您的支持與鼓勵

“ 預立醫療照護諮商 ”

心之所向 做自己的主人

鍾時芳

民國 83 年是我人生走入最低潮，經常有想死的念頭。因緣際會在報紙的小角落看到台北縣國際生命線協會招募志工，便在身心俱疲情況下報名參加志工培訓課程，在一連串的培訓課程中，讓我看見自己，認識自己，珍愛自己，走出陰霾。時間過的好快，新北市國際生命線一路陪伴我成長，不知不覺擔任志工已 20 餘年。

雙和醫院於 2008 年成立，因家住中和，地緣關係也於 2008 年加入了雙和醫院的志工團隊，至今也在醫院做志工十餘年，每週值班時的心情都是心存感恩，自己還有熱情與能力為就醫民眾服務，內心總有說不出的幸福愉悅。

母親于民國 94 年罹患胰臟癌，在患病陪伴過程中，深深感受到病人所受的痛苦煎熬，生不如死，一點生活品質都



沒有，我常常感概的說癌症病人不是痛死、就是餓死。我的母親很勇敢面對，很有勇氣的拒絕手術與一切癌化治療與插管，只想安靜與家人渡過最後時光。

所以母親離世時身上只要尿管與點滴（滴止痛藥用）。她美麗容貌與勇氣永遠留在我腦海中與內心深處，並承諾自己

也要向母親學習，我要用最美的姿態說再見。

3月中去生命線值班，協會的社工員麗棉與我聊到她已掛號要去醫院做（預立醫療照護諮商），邀請我一起去簽署（病主法），她付費3000元，我只要負擔800元即可（第二個人以上）。當下的我立刻連想到數週前曾經看到雙和醫院社工師劉奕君在臉書PO文推廣月免費名額，便立刻電話連絡，想確認是否還有名額，我希望能讓多些生命線志工參加，沒想到溝通如此順利，奕君社工師提案若有場地與簽署人員30位，醫療團隊就可配合到現場做團體諮商，協會得知此訊息後，也很願意出場地辦理，生命線的社工麗棉立刻在群組公告，沒想到二三天報名竟達42位志工參加，病主法是需要花時間說明，讓簽署人員非常瞭解其內容且是自己有意願簽署的。經兩方協調達成：共開兩場預立醫療照護諮商，資源分享人員可達60位名額，沒想到在一天的時間內又額滿，足見生命線志工對此法案推動非常認同。

因為一個無心的詢問，若不是雙和醫院社工師奕君與生命線社工員麗棉熱心積極的態度，是無法達到資源分享的雙方完美成果。

111年6月生命線就安排上過預立醫療照護諮商課程，對其內容志工們都很清楚明瞭。而我雖有想法，但總是礙於費用與需要繁瑣的預約手續、流程、諮商時間，想到這兒就沒有動力想去做，只好一天拖過一天。真的很感謝雙和醫院與生命線協會的社工，因為你們的付出，讓我完成一直牽掛在內心的臨終安排。



“ 預立醫療照護諮商 ”

預立醫療決定自身歷程與感受

黃璧君

因曾照顧臥床數年的長輩，期間親身經歷家人的不捨與無奈，所以對於自己將來無行為能力時如何有尊嚴的善終我一直很在意，家人之間也都有共識，在病危時不插管不電擊，於是在多年前即簽下安寧緩和醫療。

第一次對病主法有點概念是在去年協會辦的一次課程，才知道與安寧緩和醫療不一樣，這當然得回家宣導一番並慫恿他們一同去醫院諮商，但是...但是..概念有了，意願有了，就差個行動，原因當然是 1. 時間 2. 費用。要有兩位見證人簽名就需要兒子請假，既然請假當然順便簽署比較划算，事情就這樣耽擱了數月，這期間也反覆思索，覺得既然家人都有共識，何必花錢花時間專程去一趟，就在打消念頭時，兒子突然要我預約，原來他一直在關注植物人或深度昏迷或重度失智相關報導，他說越想越可怕，催著我趕緊預約，於是 3 人



共花了 5 千元做完整個流程後才了解到當事情發生時，不是家人有共識就好，還要能合法啟動，原來事情不是我們想的那樣單純，還好去做了。

後來得知協會因麗棉、怡蓁、時芳等人的熱心推動，資源連結，造福協會志工及家屬，謝謝他們不計個人辛苦積極配合醫院所需準備繁瑣資料，看見協會志工懂得把握難得的機會積極參與，真的很欣慰，也感謝雙和醫院願意推出優惠方案積極推動病主法，如果所有醫院都有這份積極度，就是全民之福了。

“ 預立醫療照護諮商 ”

為自己鋪好最後一哩路—預立醫療決定

趙書珣

死亡是一個生命必然的過程／終點，或者應該說當我們出生以後每一天都是在邁向死亡。對於這麼重要的生命歷程，你是否曾花點時間想過該以何種姿態與方式迎接自己人生的終點？

對我來說，如果即將臨終，我希望不要為親人造成太多麻煩，也無需做任何形式上的安排，期待能夠無牽無掛充滿喜樂地走向另一個世界。因此，在三月中時芳跟麗棉的積極牽線與促成雙和醫院到會所為志工夥伴做簽署預立醫療決定書的團體諮詢活動消息發布後，我立刻報名，並在三月二十七日順利完成簽署，這對我規劃自己的「臨終最後一哩路」來說是個重要的里程碑。

● 安寧緩和條例？病人自主權利法？兩者的預立醫療決定書有何不同

台灣在 2000 年開始施行安寧緩和條例、2019 年進一步實施病人自主權利法（簡稱病主法），這兩條法律都規定國民可以依照自己的意願簽署預立醫療決定

書。我跟很多人一樣心中都有這樣的疑問：這兩者的預立醫療決定書到底哪裡不同？在經過簽署當天的醫療團隊說明，以及參考生命線季刊與其他資料，整理出兩個重點差異：

一是安寧緩和條例的預立醫療決定不需經由醫療團隊諮詢即可簽署，病主法的則需要先跟醫療團隊諮詢過後才能簽署；二是兩者的預立醫療決定書雖然基本上都是本人簽署，但安寧緩和條例的預立醫療決定可以在本人無法作主時（例如昏迷）由家屬代為決定，但病主法的預立醫療決定只能由本人簽署，家屬無權更動。

針對第二點，我認為特別重要，亦即就算本人已經簽署了安寧緩和條例的預立醫療決定書，不希望病危時被施行急救，然而某天該當事人病末無法表達意思時，家屬突然改變心意希望當事人被急救，醫院就必須推翻當事人原本的意願來迎合家屬的想法。但如果當事人簽的是病主法的預立醫療決定書，狀況

就不同了，醫院會完全依照本人當初簽署的內容來執行，也就是家屬即使有遺憾或其他考量也無權更改。這個變革可說是真正落實病人自主的精神，由當事人自己決定自己的臨終之事。

● 簽署的是一個形式 最終的意義還是在於與他人的關係

可能很多人會認為，「病人自主」何需法律規範？一般人如果生病了本來就夠依照自由意志自主決定要接受什麼樣的治療啊，沒錯，我們的確擁有自主權，但是假如某天你的狀況已沒辦法言語、沒辦法做主，必須由其他人幫你做決定，但那些幫你做決定的人是以他們的考量出發而非你本人意願時，該怎麼辦？

大家應該都聽過這樣的案例，有的家屬因為不捨，無法處理自己即將失去親人的痛苦，或是怕被人說不孝，甚至是財產問題，所以請醫院幫垂死之人做各種延命灌食措施，這樣的延命被稱為「社會性延長生命」，亦即在醫療的狀況下延長一個病人的生命不是取決於病人能不能被治癒，而是這個病人被延命有著其他社會性的功能／意義。這也就有

了另一個思考：人的自主性到了臨終的時候，到底能否真正落實，或是因為要滿足他人需求，這個自主性是可以被剝奪的？因此法律介入就是要避免這樣的狀況發生，讓人的自主性即使在這個人已經無法表達之時仍然能被看見、被尊重。

在病主法的預立醫療決定書簽署時規定簽署人至少要找一位二等親來當見證人，這就表示如果你要簽，至少會有一個親人知道這件事，了解你的意願，最後協助你完成這份決定書。人們沒有意願簽署的理由可能有幾個，例如覺得自己還健康沒有這個必要，或者是不想跟親人討論／不想讓親人知道，我相信有不少人是無法跟親人開口談論死亡這件事的，而這種忌諱／逃避或多或少反映了與親人之間的關係。

這就是我認為雖然簽署的是一份文件，但最終的意義還是在於與親人的關係會透過這份文件表現出來。就像我秉持著不想給親人添麻煩的想法、找了我妹妹來當見證人簽下這份文件，想藉此告訴親人的是「若哪一天我病危，就請讓我走吧，希望你們能夠毫無負擔地辦完我的後事，之後就繼續好好過你們的

生活，這樣就可以了」。我知道我的親人是愛我的，即使我單身，在我生重病時他們仍願意花時間陪伴我，但對我而言，如果沒有治癒的可能，我會希望他們把時間與精神留給他們自己的家人、經營自己的人生。

我們在線上協談時，都期待個案能夠覺察自我，意識到改變的動力，以自由意志為自己做決定，並為自己的人生負責。若將同樣的期待放在我們自己身上，我認為，人無法自己選擇出生的方式，但如果可以自主選擇離開這個世界的姿態，豈不是一件很美好的事情嗎？

參考資料：

【投書】《病人自主權利法》的真正用意，很多人都誤會了！

<https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/52/article/7716>

新北市生命線 2019 年夏季刊電子報《安寧緩和醫療條例》與《病人自主權利法》懶人包

<https://www.1995.org.tw/upload/files/2019%E5%B9%B4%E5%A4%8F%E5%AD%A3%E5%88%8A%E9%9B%BB%E5%AD%90%E5%A0%B1.pdf>

<http://doctor119.tw/%E5%AE%89%E5%AF%A7%E7%B7%A9%E5%92%8C%E8%88%87%E7%97%85%E4%BA%BA%E8%87%AA%E4%B8%BB/>

《病人自主權利法》2019 年正式上路
[https://www.1995.org.tw/uploads/2022%E5%A4%8F%E5%AD%A3%E5%88%8A%E6%9B%B42\).pdf](https://www.1995.org.tw/uploads/2022%E5%A4%8F%E5%AD%A3%E5%88%8A%E6%9B%B42).pdf)



“ 預立醫療照護諮商 ”

用未來的眼看待預立醫療照護

高 鈺 婷

「春有百花秋有月，夏有涼風冬有雪，若無閒事掛心頭，便是人間好時節」，人生就像四季一樣，猶如生老病死的過程，自然而不可逆。人生中會經歷許多重大考驗或選擇，如工作、婚姻、居住地選擇，而生命中有二件大事，有一件我們已經完成了，那便是【生】，而另一件是我們將會完成的，那便是生命的圓滿期-【死亡】。人生無常而死亡如此靠近，究竟我們能為自己做的另一件大事還有什麼是可準備的呢？

早在 108 年 1 月預立醫療照護諮商上路時，心想而卻一直未能排妥時間前往，這次透過會所的安排馬上報名，只是中間有些小卡關，因需要有位二等親屬在場，原找了大姐，但大姐當日有事外出，於是現場又找了二姐，但二姐表示不會視訊，當天現場說明活動已開



始，加上二姐是臨時更換的見證人，深怕就此卡關，幸好後來表單上看到二等親/姻親的規定，發現兄嫂亦可，當下真是鬆了口氣。然在此也思考著，國人對於預立醫療的觀念已不同，接受度也提高中，唯當事人及代理人皆為年事已高者，不免在討論時是否也引申其他深度思考議題，比方「當我們一起老了」、「你先走？還是我先走？」，而這些平時可能不太討論的話題，我個人覺得是個很好的討論機會，因為有太多措手不及的案例憾事，走的太匆促不只

來不及道別，連最後希望謝幕的方式，或是該不該急救？及令家屬揪心又為難的同意書簽立，預立醫療並非一旦簽立便不可修改，而預立的同時，也在讓自己及家人間多一份對自己未來面臨醫療時的意向做思考，同時也是一份人類對於生命議題的重視與尊重。

「若無閒事掛心頭，便是人間好時節」，即使雖知死亡不可逆，但真能那麼豁達無懼嗎？我想那份別離難捨的心情是不可避免的，那份面臨新生活的改變，也仍需時間調適的。

這些年來身邊的親人、好友因病過世，看著這些親友在過世前辛苦的面對一切，不只當事人難受，身邊親友亦是，更有一份覺知是「最美的祝福是善終」，我想無論是對自己或對身邊所愛的人，我們都希望好好的離開。我試想如果是我在最後閤眼前，我會想說的是……

謝謝生命中所有的過客，無論是順緣、逆緣，最終都是感恩，順緣為我帶來幸福感，逆緣助緣了成長，都是感謝。而在那最後一刻前，便是珍惜每一刻，做想做的事，成為想成為的自己。

“ 預立醫療照護諮商 ”

26 歲看預立醫療

高葆容

我覺得人人都有決定讓自己善終的權利，很開心台灣的法律通過了，能讓病人自己決定自己的去留。對一個病入膏肓的人，病人自己可能不想繼續苟活，但是家人捨不得放下；或是病人沒有意識自主決定，而家人也有道德倫理上的壓力無法做出拔除呼吸器的決定，長期龐大的醫療費拖垮一整個家庭。這些例子屢見不鮮…實屬悲劇。因此我很開心參加這個諮詢及簽署活動，很感謝協會的付出！



雖然我還很年輕，但提早規劃這個也很不錯，並且我是支持安樂死的，堅決要活得有尊嚴，當死亡是種病理上的解脫時，那何不擁抱它。本身學習美術的我，站在藝術人的角度看待生命，覺得生命就是因無常而美麗，因短暫而燦爛。



專業訓練

自殺危險評估實務訓練

「自殺」往往是因多元且複雜的因素而引起的結果，而如何在服務過程中評估出高關懷者成為與之工作的助人工作者很重要的課題。本會延續去年的相關課程，於今年度開設四場「自殺危險評估實務訓練」課程，邀請簡玉坤心理師授課，期藉由專業實務工作者的帶領，加之課堂的分享與演練，使在1995 自殺防治專線上服務的協談老師得以更精確的指標，讓有需求的人們獲得相應服務。



珍愛生命～情緒支持團體

最近有沒有睡眠困擾呢？

最近會不會感覺情緒悶悶的？

最近是不是常處於緊張的狀態？

甚至最近有沒有想傷害自己的念頭呢？

新北市生命線今年度開辦為期八週的情緒支持團體，
下一梯次預計於七月份開辦，
邀請您來一同參與。



社團法人新北市國際生命線協會

珍愛生命～

情緒支持團體

免付費

✓ 共八週：

認識你 彩繪 生命 串起 「炫」染 開心果 網網相連 團體歷程
真好 曼陀羅 臉譜 生命線 生命 開心過 你我他 與回顧

✓ 地點：新北市生命線（板橋區四川路二段245巷89號）

✓ 下一梯次預計於七月辦理

贊助單位：



Life On Line 1995

活動集錦

生命線全國年會—讓愛飛揚 愛在台中

112年3月25日至26日，由徐明偉理事長率領理監事、會員、志工等共39人，前往台中葳格國際會議中心參與由國際生命線總會主辦、台中市生命線協會協辦之112年生命線全國年會—「讓愛飛揚 愛在台中」，在與疫情共存的後疫情時代，伴隨大家的熱情參與，此行順利圓滿平安。





社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號(78)北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣，亦感謝您願意贊助本會業務發展所需經費，請務必詳細填寫下列資料，並回傳真至(02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com，本會收到資料審核後於每月 20 日進行扣款。

信用卡授權書

填寫日期： 年 月 日

捐款人姓名		捐款人編號	(勿填)
出生日期	年 月 日	身分證字號 (公司統編)	
聯絡電話		手機號碼	
聯絡地址			
E-mail			
捐款收據抬頭			
收據開立方式	<input type="checkbox"/> 開立單次收據 <input type="checkbox"/> 開立年度收據		
收據郵寄地址			

信用卡別	<input type="checkbox"/> VISA  <input type="checkbox"/> MasterCard  <input type="checkbox"/> JCB 		
信用卡號			
發卡銀行		有效期限	月 年
簽名(請與信用卡簽名相同)			
本人同意提供上述信用卡號，作下列捐款事宜(請自行勾選)：			
1. <input type="checkbox"/> 每年捐款一次，於_____月捐款，每次金額為新台幣_____元整			
2. <input type="checkbox"/> 每個月捐款一次，自_____年_____月起至_____年_____月止，每次金額為新台幣_____元整			
3. <input type="checkbox"/> 不定期捐款，本次捐款金額為新台幣_____元整			

- 本表填寫完請傳真至(02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com
亦可郵寄至(220)新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號 新北市國際生命線協會收
另有郵政劃撥帳號：1270-7549
銀行匯款：009-001-00007266 遠東國際商業銀行(板橋南雅分行)
- 如有任何問題，歡迎來電洽詢(02)8967-5599

— 新北市國際生命線協會感謝您的支持與贊助 —

發行所：社團法人新北市國際生命線協會

發行人：理事長徐明偉

發行日：2023.04.14

會址：新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號

電話：(02) 8967-5599

傳真：(02) 8967-8899

協談電話：1995

網址：www.1995.org.tw

臉書粉專：新北市生命線

E-mail：tp11a1995@gmail.com

劃撥帳號：12707549 社團法人新北市國際生命線協會

幫助生命線，你我做得到
我們需要您的支持！期望您的參與！

劃撥捐款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會
帳號：12707549
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號
電話：02-89675599

銀行匯款

戶名：社團法人新北市國際生命線協會
帳號：009-001-00007266
銀行：遠東國際商業銀行 板橋南雅
地址：新北市板橋區四川路二段245巷89號
電話：02-89675599

生命中最美麗的承諾

- 一、加入本會會員
 - (1) 基本會員：入會費\$500元；常年會費\$2,000元
 - (2) 團體會員：入會費\$500元；常年會費\$10,000元
- 二、不定期捐款
- 三、擔任生命線志工

愛心碼 021995



新北生命線愛心碼：021995