2026 秋季刊



千里一線牽，幫助在耳邊

新北市生命線
2026.11.02.發行

目　錄

工作執行概況……1

會務報告(2026.7.1～2026.9.30)

1995 協談專線個案統計報表(2026.1.1～2026.9.30)

捐款芳名錄(2026.7.1～2026.9.30)

志工訓練……12

志工在職訓練

第 33 期志工儲備訓練

專業訓練……13

新北市 115 年度志工在職訓練二

社會服務……16

關懷長者社區講座

更生人出監前大團體輔導

團體輔導服務

自殺防治宣導活動……17

「用音樂接住生命」音樂會

☎工作執行概況

會務報告

（2026.7.1～2026.9.30）

行政會務

日期	內容	地點	人員
07/01 08/03 09/01	申請總會大夜班補助獎勵金及文字協談服務(114 年 6 至 8 月份)	協會	社工組長
07/02	申請 115 年度志願服務榮譽卡志工共 28 名（第二次申請）	協會	社工組長
07/07	完成「新北市政府社會局推展志願服務概況表」-115 年上半年	協會	心輔員
07/16	2026 年夏季刊刊登	協會	心輔員
09/07	郵寄會員繳交 115 年會費通知函 2 封及登記理監事通知函 149 封	協會	總幹事、社工組長、心輔員
09/26	申請 115 年度志願服務榮譽卡志工共 6 名（第三次申請）	協會	社工組長

會議召開

日期	內容	地點	人員
07/08 08/12 09/02	7 月至 9 月行政會議	協會	理事長、副理事長、總幹事、社工組長、社工督導
07/27	第 19 屆第 9 次理監事聯席會議	喝桶海餐廳	理監事、專職人員
09/02	115 年度第一次選務會議	協會	理事長、輔導理事長、副理事長、常務理事、總幹事
09/21	第 19 屆第 10 次理監事聯席會議	銀鳳樓	理監事、專職人員

方案執行

日期	內容	地點	人員
07/03 08/07 09/04	更生人出監前大團體輔導 *七月服務 48 人 *八月服務 62 人 *九月服務 66 人	臺北看守所	社工組長、志工
07/22	承接「新北市 115 年度志工在職訓練二」計畫（參與人數 190 人+工作人員 13 人）講師：李汶軒、陳悅華心理師	新北市政府 507 會議室	理事長、社工組長、志工
08/27-08/31	聯勸方案-團體洽談（忠孝國中）	協會	心輔員
09/15、09/29	聯勸方案-團體輔導服務（積穗國中）	積穗國中	心輔員、心理師李婕寧
09/30	完成 116 年聯勸方案申請	協會	社工組長、心輔員
07/01-09/30	高關懷個案後續追蹤共 22 人次	協會	心輔員
07/01-09/30	文字協談服務 98 件（含社工服務 20 件）	協會	總幹事、社工組長、心輔員
07/11-09/30	諮詢信件回覆共 6 人次	協會	心輔員

活動辦理

日期	內容	地點	人員
09/13	第十三屆自殺防治宣導活動-「用音樂接住生命」音樂會	新北市政府多功能集會堂	理事長暨全體人員

志工訓練與服務

日期	內容	地點	人員
每週二	電話協談-線上督導會議	線上	總幹事、社工組長、心輔員
07/02 08/06 09/03	文字協談-專業督導會議	線上	總幹事、社工組長、心輔員
07/02-07/30	第 33 期儲訓第三階段	協會	社工組長、心輔員、心理師簡玉坤
07/04-09/05	志工團體督導共 4 場	協會	志工督導彭于真、徐育珠、陳玲碧、林姝伶
08/13	第 33 期志工儲訓第三階段成績通知	協會	心輔員
08/17-09/21	第 33 期志工儲訓第四階段	協會	社工組長、心輔員、心理師簡玉坤
08/19-08/25	第 33 期志工儲訓-第一次實習說明	協會	心輔員
08/29	志工在職訓練-個案研討會第二次	華德公園活動中心	社工組長、心輔員、心理師簡玉坤
09/06	志工在職訓練-助人工作者心理健康照顧工作坊	信義國小	社工組長、心輔員、心理師簡玉坤
09/08-09/30	第 33 期志工儲訓-學員個督 5 人	協會	心輔員
09/18	115 年全國年會志工督導培訓初階推選人員 4 人，報名人員 2 人	協會	社工組長

公共關係

日期	內容	地點	人員
07/18	第 23 期志工官淑婉的父親告別式	台北懷愛館	理事長、理監事、總幹事暨志工團
08/09	前理事長王景源的母親告別式	板橋殯儀館	理事長、理監事、總幹事暨志工團
08/27	第 27 期志工周萍鈴的先生告別式	台北懷愛館	理事長、總幹事暨志工團

其他項目

日期	內容	地點	人員
07/15	行文至新北市政府變更 7/11 工作坊因颱風因素延至 9/6 場地不變	協會	社工組長
07/29	核銷向新北市政府申請 115 年度志工在職訓練二活動	協會	社工組長
08/20	檢送「115 年度社會福利類暨綜合類志願服務運用單位評鑑」複審資料	協會	社工組長
08/24	向新光產物投險 115 年「志工意外事故保險」共計 109 人	協會	社工組長
08/26	二樓氣密窗施工	協會	
08/27	向新北市政府社會局申請補助 115 年「志工意外事故保險」共計 109 人	協會	社工組長
08/27	向新北市政府社會局協助辦理投保「75(含)歲以上志工保險」共計 6 人	協會	社工組長

☎工作執行概況

1995 協談專線個案統計報表

（2026.1.1～2026.9.30）

項目	細項	總計	百分比（%）
接案日分佈(星期)	1.星期日	955	13.31%
	2.星期一	1136	15.83%
	3.星期二	1015	14.15%
	4.星期三	1027	14.31%
	5.星期四	1061	14.79%
	6.星期五	969	13.51%
	7.星期六	1012	14.10%
來電時段(含信件/網路)	1.07～12	2380	33.17%
	2.12～17	2164	30.16%
	3.17～22	1418	19.76%
	4.22～02	545	7.60%
	5.02～07	668	9.31%
談話時間	1.5 分以下	1672	23.30%
	2.06~15 分	1906	26.56%
	3.16~30 分	1977	27.55%
	4.31~60 分	1394	19.43%
	5.61~120 分	221	3.08%
	6.121 分以上	5	0.07%
個案狀況	1.第一次來電	1954	27.23%
	2.曾經來電	5197	72.43%
	3.追蹤個案	0	0%
	4.無法判斷	24	0.33%
個案類別	1.有效個案	7175	77.07%
	2.無效個案	2135	22.93%
	3.第三方通報	0	0%

項目	細項	總計	百分比（%）
個案分類	1.一般個案	6976	97.23%
	2.自殺意念	161	2.24%
	3.自殺行為	15	0.21%
	4.其他	23	0.32%
服務方式	1.個案自行來電	7165	99.86%
	2.溢線轉接	2	0.03%
	3.面談	0	0%
	4.郵件(Email)	0	0%
	5.網路服務	0	0%
	6.專業服務	0	0%
	7.主動追蹤服務	1	0.01%
	8.其他	7	0.10%
年齡	1.12 歲以下	5	0.07%
	2.13-19 歲	293	4.08%
	3.20-29 歲	670	9.34%
	4.30-39 歲	1035	14.43%
	5.40-49 歲	1049	14.62%
	6.50-59 歲	1326	18.48%
	7.60-69 歲	1128	15.72%
	8.70-79 歲	1140	15.89%
	9.80 歲以上	49	0.68%
	10.不願透露	49	0.68%
	11.未詢問	431	6.01%

項目	細項	總計	百分比（%）
性別	1. 男	2185	30.45%
	2. 女	4985	69.48%
	3. 其他	5	0.07%
來電國家	1. 台灣	7174	99.99%
	2. 外國	1	0.01%
婚姻狀態	1. 未婚	3463	48.26%
	2. 已婚	1830	25.51%
	3. 離婚	487	6.79%
	4. 同居	92	1.28%
	5. 分居	361	5.03%
	6. 鰥寡	343	4.78%
	7. 不願透露	48	0.67%
	8. 未詢問	551	7.68%
教育程度	1. 失學	2	0.03%
	2. 國小	145	2.02%
	3. 國中	255	3.55%
	4. 高中職	2016	28.10%
	5. 大(專)學	3206	44.68%
	6. 碩博士	184	2.56%
	7. 不願透露	16	0.22%
	8. 未詢問	1351	18.83%
居住狀況	1. 獨居	1820	25.37%
	2. 與家人	4430	61.74%
	3. 與他人	382	5.32%
	4. 不願透露	19	0.26%
	5. 未詢問	524	7.30%

項目	細項	總計	百分比（%）
職業類別	1. 家管	921	12.84%
	2. 學生	471	6.56%
	3. 工	347	4.84%
	4. 商	222	3.09%
	5. 軍警	8	0.11%
	6. 公教	147	2.05%
	7. 農林漁牧	6	0.08%
	8. 服務業	743	10.36%
	9. 自由業	227	3.16%
	10. 特種行業	5	0.07%
	11. 醫護	34	0.47%
	12. 無業（含退休）	1935	26.97%
	13. 失業（待業）	1231	17.16%
	14. 其他	175	2.44%
	15. 不願透露	13	0.18%
	16. 未詢問	690	9.62%
經濟來源	1. 工作	2057	28.67%
	2. 儲蓄/退休金	1220	17.00%
	3. 綜合社會保障援助	631	8.79%
	4. 子女/親屬負擔	2171	30.26%
	5. 配偶負擔	260	3.62%
	6. 不願透露	30	0.42%
	7. 其他	72	1.00%
	8. 未詢問	734	10.23%
精神狀態	1. 心智正常	4829	67.30%
	2. 疑似病人	766	10.68%
	3. 精神病患	1449	20.20%
	4. 無法判斷	131	1.83%

項目	細項	總計	百分比（%）
就醫方式	1. 無須就醫	2141	29.84%
	2. 間斷就醫	425	5.92%
	3. 持續就醫	3277	45.67%
	4. 拒絕就醫	47	0.66%
	5. 不願透露	54	0.75%
	6. 未詢問	1231	17.16%
物質濫用	1. 無	6260	87.25%
	2. 藥癮	15	0.21%
	3. 酒癮	56	0.78%
	4. 毒癮	14	0.20%
	5. 多重	3	0.04%
	6. 其他	7	0.10%
	7. 不願透露	9	0.13%
	8. 未詢問	811	11.30%
自殺意念	1. 無意念	5813	81.02%
	2. 偶有意念	1051	14.65%
	3. 常有意念	202	2.82%
	4. 準備中	11	0.15%
	5. 進行中	12	0.17%
	6. 不願透露	86	1.20%
自殺方式	1. 無	5981	83.36%
	2. 上吊/窒息	14	0.20%
	3. 吸入致命氣體	16	0.22%
	4. 食用致命固體或液體	121	1.69%
	5. 高處跳下	113	1.57%
	6. 溺斃	8	0.11%
	7. 以刀槍自殘	129	1.80%
	8. 其他	51	0.71%
	9. 不願透露	38	0.53%
	10. 未詢問	704	9.81%

項目	細項	總計	百分比（%）
自殺記錄	1. 無	5522	76.96%
	2. 曾自殺(傷)	635	8.85%
	3. 不願透露	9	0.13%
	4. 未詢問	1009	14.06%
追蹤關懷	1. 同意	26	0.36%
	2. 不同意	66	0.92%
	3. 不需要	5032	70.13%
	4. 未詢問	2051	28.59%
主要問題	1. 性別議題	0	0%
	2. 其他	516	7.19%
	3. 藥酒癮	1	0.01%
	4. 政治	16	0.22%
	5. 人生/信仰	221	3.08%
	6. 精神心理	3184	44.38%
	7. 健康醫療	490	6.83%
	8. 職業	368	5.13%
	9. 學業	18	0.25%
	10. 法律	70	0.98%
	11. 經濟	187	2.61%
	12. 性議題	132	1.84%
	13. 夫妻	181	2.52%
	14. 家庭	918	12.79%
	15. 人際	609	8.49%
	16. 感情	264	3.68%

項目	細項	總計	百分比（%）
次要問題	1. 性別議題	0	0%
	2. 其他	875	14.55%
	3. 藥酒癮	9	0.15%
	4. 政治	13	0.22%
	5. 人生/信仰	349	5.80%
	6. 精神心理	2593	43.11%
	7. 健康醫療	318	5.29%
	8. 職業	180	2.99%
	9. 學業	19	0.32%
	10. 法律	32	0.53%
	11. 經濟	214	3.56%
	12. 性議題	38	0.63%
	13. 夫妻	86	1.43%
	14. 家庭	743	12.35%
	15. 人際	436	7.25%
	16. 感情	110	1.83%
處理情形（處遇策略）	1. 輔導協談	6836	67.45%
	2. 自殺評估	85	0.84%
	3. 危機介入	4	0.04%
	4. 資訊提供	902	8.90%
	5. 協助與中心預約面談	3	0.03%
	6. 邀請再次來電	654	6.45%
	7. 結案	1651	16.29%

項目	細項	總計	百分比（%）
如何知道1995專線	1. 家人朋友	283	3.94%
	2. 政府/醫療/社福或其它機構	2415	33.66%
	3. 報紙電視	1989	27.72%
	4. 網路	966	13.46%
	5. 海報	5	0.07%
	6. 其它	36	0.50%
	7. 不願透露	24	0.33%
	8. 未詢問	1457	20.31%
BSRS量表檢測	1. 一般個案	4285	93.38%
	2. 高危機個案	304	6.62%
自殺危險程度量表檢測	1. 無	98	59.39%
	2. 低	15	9.09%
	3. 中	11	6.67%
	4. 高	41	24.85%

☎工作執行概況

捐款芳名錄

（2026.7.1～2026.9.30）

個人捐款部分

徐O珠	$ 100,000	蘇O銘	$ 36,128	謝O子	$ 30,000
王O熙	$ 22,000	王O村	$ 20,000	江O貞	$ 20,000
吳O桓	$ 20,000	林O宗	$ 20,000	邱O宗	$ 20,000
凌O臣	$ 20,000	林O養	$ 12,000	林O	$ 10,000
詹O蘭	$ 10,000	洪O俐	$ 9,000	陳O禎	$ 5,000
萬O依	$ 5,000	鄭O廷	$ 5,000	王O陽	$ 3,000
張O蘭	$ 3,000	郭O威	$ 3,000	彭O瑞	$ 3,000
楊O達	$ 3,000	丁O宏	$ 2,000	史O芬	$ 2,000
林O翔	$ 2,000	林O局	$ 2,000	翁O凌	$ 2,000
高O來	$ 2,000	陳O秋	$ 2,000	游O真	$ 2,000
楚O雯	$ 2,000	劉O宏	$ 2,000	賴O妤	$ 2,000
賴O玉	$ 2,000	何江O美	$ 1,000	呂O中	$ 1,000
谷O澐	$ 1,000	洪O庭	$ 1,000	陳O秀	$ 1,000
陳O香	$ 1,000	彭O真	$ 1,000	顏O玲	$ 1,000
楊O春	$ 900	楊O珍	$ 900	楊O欣	$ 900
楊O勇	$ 900	楊O恬	$ 900	李O棉	$ 500

個人捐款部分

許O梅 $ 500	劉O涵 $ 300	黃O榮 $ 250

企業及其他捐款

皇詎不動產顧問有限公司	$ 110,000
瑞昌貿易股份有限公司	$ 100,000
新北市土城區工商婦女企業管理協會	$ 80,000
板橋慈惠宮	$ 50,000
榮泰開發建設股份有限公司	$ 50,000
鮮茶道股份有限公司	$ 50,000
叭叭旺寶業股份有限公司	$ 30,000
安正開發鋼構有限公司	$ 30,000
佳組工程有限公司	$ 30,000
社團法人新北市普心公益推展協會	$ 30,000
大鏞貿易股份有限公司	$ 20,500
永大興營造工程股份有限公司	$ 20,000
禾佳資產管理有限公司	$ 20,000
旭生旅館股份有限公司	$ 20,000

企業及其他捐款

祥曜機電股份有限公司	$ 20,000
勝家國際法律事務所	$ 20,000
舒麥爾食品有限公司	$ 20,000
雲合國際同濟會	$ 20,000
新北市板橋東區扶輪社	$ 20,000
銳欣有限公司	$ 20,000
曜總企業有限公司	$ 20,000
耀虹五金材料有限公司	$ 20,000
捐獻箱	$ 14,000
台北市石牌獅子會	$ 10,000
台北市愛心獅子會	$ 3,000
宜爾菲室內裝修有限公司	$ 3,000
第 32 屆志工團	$ 500

❖志工訓練

課程主題	志工在職訓練	第 33 期志工儲備訓練
照片/說明	 課程主題：助人工作者心理健康照顧工作坊 授課講師：心理師簡玉坤  課程主題：個案研討會 授課講師：心理師簡玉坤	  課程：個案概念化實務訓練 授課講師：心理師簡玉坤
補助單位	新北市政府 New Taipei City Government	

❖專業訓練

新北市 115 年度志工在職訓練二

社工組長/李麗棉

一、 計畫目的:

為鼓舞從事志願服務工作者的服務熱忱及持續性，新北市國際生命線協會特舉辦新北市 115 年度「志工在職訓練二」，增強志願服務工作品質，保障受服務者權益，藉由教育訓練課程，讓志願服務工作者對於受服務對象能提供有效服務，並透過課程安排，培育志工對志願服務理念及精神的瞭解與認同。

期待增進志工間的情感交流，提升凝聚力及對志願服務的認同感，並激發志工為社會持續服務的使命與熱忱，幫助志工提高自我的肯定和情緒的紓解。也為協助各志願服務運用單位，增加志工對於受服務者的貼近及瞭解，維持新北市志願服務工作服務品質，特辦理此在職訓練課程。

依據 114 年社綜類運用單位志工在職訓練需求調查填寫之問卷,共有 1,105 位志工填寫。根據問卷結果，在複選題「現階段貴單位志工對於在職訓練課程內容的需求（前 5 項），或提供在職訓練課程規劃建議」上，所開課程主題分別為「溝通技巧」共 369 人(33.4%)；其四為「自我照顧與紓壓(自我)」；其五為「同理心(對他人)」，因此開設相關訓練課程。

二、 參加對象:

（一）新北市備案志願服務運用單位已領志願服務紀錄冊之志工，每單位限 5 名報名，如有剩餘名額，再開放候補人員報名，在職訓練人數預計 220 名。

（二）講師、工作人員預計 15 名。

三、 訓練課程表：

時　間	7 月 22 日(三)
09：30～09：50	報到/播放宣導影片
09：50～10：00	相見歡
10：00～11：40	**壓力與情緒調節** 回家心理諮商所所長/創辦人 諮商心理師李汶軒
11：40～13：00	午餐時間
13：00～14：40	**志願服務之自我觀照/關照** 森呼吸心理諮商所所長/創辦人/心理劇導演 諮商心理師陳悅華
14：40～15：00	休息
15：00～16：40	**提升自信與愛自己的能力** 森呼吸心理諮商所所長/創辦人/心理劇導演 諮商心理師陳悅華
16：40～17：00	賦歸

四、 活動照片：



參與者簽到



長官致詞



理事長徐明珠致詞



壓力與情緒調節

講師：李汶軒心理師



志願服務之自我觀照/關照

講師：陳悅華心理師



提升自信與愛自己的能力

講師：陳悅華心理師

補助單位：新北市政府 New Taipei City Government

【社會服務】



“關懷長者社區講座”

合作單位：新莊愛福家協會

講師：志工督導林可可



“更生人出監前大團體輔導”

合作單位：

★法務部矯正署臺北看守所

★財團法人臺灣更生保護會新北分會



“團體輔導服務”

合作單位：積穗國中

贊助單位：聯合勸募 United Way

【第十三屆自殺防治宣導活動】

「用音樂接住生命」音樂會

上工囉~~



感謝華岡藝校魅力四射的演出





本次自殺防治宣導活動—「用音樂接住生命」音樂會，於 115 年 9 月 13 日順利落幕，感謝所有支持新北市生命線的朋友，感謝所有在台前幕後忙碌的夥伴！

今年意猶未盡，明年精彩可期，116 年 9 月 25 日，我們不見不散！

共同主辦：新北市政府 New Taipei City Government

社團法人新北市國際生命線協會

捐款收據核准字號(78)北縣稅工字第 60074 號

誠摯感謝您支持本會電話協談、心理輔導與危機處遇之工作推廣，亦感謝您願意贊助本會業務發展所需經費，請務必詳細填寫下列資料，並回傳真至(02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com，本會收到資料審核後於每月 20 日進行扣款。

信用卡授權書

填寫日期：　　年　　月　　日

捐款人姓名		捐款人編號	(勿填)
出生日期	年　　月　　日	身分證字號 (公司統編)	
聯絡電話		手機號碼	
聯絡地址			
E-mail			
捐款收據抬頭			
收據開立方式	□開立單次收據　　□開立年度收據		
收據郵寄地址			

信用卡別	□VISA □MasterCard □JCB		
信用卡號			
發卡銀行		有效期限	月　　年
簽名(請與信用卡簽名相同)			

本人同意提供上述信用卡號，作下列捐款事宜(請自行勾選)：

1.□每年捐款一次，於_____月捐款，每次金額為新台幣_____元整

2.□每個月捐款一次，自_____年____月起至_____年____月止，每次金額為新台幣_____元整

3.□不定期捐款，本次捐款金額為新台幣_____元整

- 本表填寫完請傳真至(02)8967-8899 或 Email：tplla1995@gmail.com
  亦可郵寄至(220)新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號　新北市國際生命線協會收
  另有郵政劃撥帳號：1270-7549
  銀行匯款：009-001-00007266 遠東國際商業銀行(板橋南雅分行)
- 如有任何問題，歡迎來電洽詢(02)8967-5599

～新北市國際生命線協會感謝您的支持與贊助～

發 行 所：社團法人新北市國際生命線協會
發 行 人：理事長徐明珠
發 行 日：2026.11.02
會　　址：新北市板橋區四川路二段 245 巷 89 號
電　　話：(02) 8967-5599
傳　　真：(02) 8967-8899
協談電話：1995
網　　址：www.1995.org.tw
臉書粉專：新北市生命線
E-mail：tplla1995@1995.org.tw
劃撥帳號：12707549 社團法人新北市國際生命線協會
宣傳影片：https://www.youtube.com/watch?v=Wb3IAMuRkiU

